

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'ELLOS GROUP

Votre vie privée est importante pour nous et nous souhaitons que vous vous sentiez en confiance quant à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel au sein d'Ellos Group. La présente politique de confidentialité explique comment nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous consultez nos sites web, effectuez des achats auprès de nous ou nous contactez pour toute question ou demande. Vous y trouverez notamment des informations sur les données à caractère personnel que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, les droits dont vous disposez et les mesures que nous prenons pour garantir la sécurité du traitement de vos données à caractère personnel.

1 RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ellos Group regroupe les marques Ellos, Jotex, Homeroom et Elpy. Lorsque vous consultez le site web d'une société du groupe Ellos Group ou que vous effectuez des achats auprès de celle-ci, c'est Ellos Group Sweden AB, immatriculée sous le numéro d'entreprise 556217-1925, dont l'adresse est Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Suède (« Ellos Group »), qui traite vos données à caractère personnel.

Ellos Group est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, quelle que soit la société du groupe Ellos Group dont vous consultez le site web, auprès de laquelle vous effectuez des achats ou que vous contactez pour toute autre demande. Dans la présente politique de confidentialité, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Ellos Group.

Ellos Group a désigné un délégué à la protection des données. Vous trouverez ses coordonnées à la section 8 ci-dessous.

2 EXPLICATION DES DÉFINITIONS ET DES TERMES

Notre traitement des données à caractère personnel est régi par le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), ainsi que par d'autres lois et réglementations. C'est pourquoi la présente politique de confidentialité contient plusieurs termes juridiques. Afin de faciliter la compréhension du texte, nous souhaitons expliquer plus particulièrement certains des termes utilisés. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées à la section 8 ci-dessous.

« Données à caractère personnel » désigne toute information que nous pouvons associer directement ou indirectement à vous en tant que personne physique. Les types de données à caractère personnel que nous traitons et les finalités de ce traitement sont expliqués dans la présente politique de confidentialité.

« Responsable du traitement » désigne l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel et qui veille à ce que ce traitement soit effectué conformément à la loi. Le responsable du traitement est Ellos Group en tant qu'organisation, et non les personnes physiques qui travaillent pour Ellos Group.

« Traitement » désigne toute opération effectuée sur des données à caractère personnel, notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, le transfert ou la consultation. Le traitement est souvent effectué à l'aide de procédés automatisés.

Une « relation client » existe entre vous et nous lorsque vous avez conclu un contrat d'achat portant sur des produits d'Ellos Group ou lorsque vous avez créé un compte client sur l'un de nos sites web. La date à laquelle la relation client prend fin dépend du moment où toutes les obligations contractuelles envers nous ont été remplies et où tous les dossiers en cours (par exemple, les retours, les échanges et les réclamations) ont été clôturés. La relation client dure au maximum :

- a) en cas d'achat d'un produit : sept ans à compter du dernier achat effectué ;
- b) en cas de création d'un compte client sans achat : deux ans à compter de l'inscription.

« Intérêt légitime » désigne un intérêt qu'Ellos Group poursuit dans le cadre de ses activités et qui est reconnu par la loi. La présente politique de confidentialité décrit plus en détail les situations dans lesquelles des données à caractère personnel sont traitées afin de répondre à nos intérêts légitimes.

3 COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

3.1 Lorsque vous consultez nos sites web, interagissez avec nous ou participez à un concours sur les réseaux sociaux

Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel, la base juridique sur laquelle repose leur traitement et la durée pendant laquelle nous conservons vos données lorsque vous consultez nos sites web ou interagissez avec nous sur les réseaux sociaux. Certaines des données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous consultez notre site web sont collectées au moyen de cookies. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique relative aux cookies, « Cookies » (jotex.fr).

3.1.1 Assurer le bon fonctionnement de nos sites web, les optimiser, suivre les statistiques de fréquentation et améliorer votre expérience de navigation		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Assurer les fonctionnalités essentielles de nos sites web, telles que la navigation, le panier d'achat et l'accès à votre compte client.	Données vous concernant : adresse IP, informations relatives au matériel et aux logiciels utilisés, paramètres du navigateur et fuseau horaire.	Votre consentement, recueilli au moyen de notre bannière de cookies.
Analyser la manière dont vous interagissez avec nous sur nos sites web.	Données relatives à votre comportement et aux statistiques de fréquentation des pages que vous avez consultées sur le site web,	Notre intérêt légitime à assurer le fonctionnement des fonctionnalités essentielles de nos sites web.
Adapter nos sites web à vos préférences et à vos paramètres.	historique des commandes et moyens de paiement utilisés.	
Durée de conservation : La durée de conservation varie en fonction des cookies enregistrés dans votre navigateur. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique relative aux cookies.		

3.1.2 Vous proposer des offres personnalisées et des contenus marketing sur nos sites web		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Lorsque vous consultez nos sites web, nous vous présentons des offres personnalisées directement sur le site.	Données vous concernant : historique des commandes, comportement sur le site web, statistiques de fréquentation et moyens de paiement utilisés.	Votre consentement, recueilli au moyen de notre bannière de cookies, pour vous présenter des offres personnalisées et des contenus marketing sur nos sites web.
	Données provenant du fournisseur d'informations marketing : caractéristiques des clients (par exemple, sexe, âge et zone de résidence).	
Durée de conservation : La durée de conservation varie en fonction des cookies de personnalisation enregistrés dans votre navigateur. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique relative aux cookies.		

3.1.3 Organisation et gestion des concours et remise des prix		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
<p>Gestion des concours.</p> <p>Attribution de cartes-cadeaux et d'autres prix dans le cadre de concours organisés par nous-mêmes ou par des tiers.</p> <p>Communication avec vous au sujet d'un concours.</p>	Données fournies par vous ou par le tiers qui organise le concours : nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de client et échanges avec vous.	Notre intérêt légitime à organiser des concours et à offrir des prix à nos clients et à nos clients potentiels.
Durée de conservation : Jusqu'à la fin du concours ou, si vous remportez un prix, jusqu'à ce que nous vous l'ayons envoyé.		

3.2 LORSQUE VOUS CRÉEZ UN COMPTE CLIENT, EFFECTUEZ DES ACHATS ET RECEVEZ NOS COMMUNICATIONS MARKETING

Lorsque vous effectuez des achats auprès de nous, nous traitons vos données à caractère personnel, notamment pour gérer vos commandes et vos paiements, administrer notre relation client avec vous et vous fournir nos services dans les meilleures conditions. Nous traitons, par exemple, vos données à caractère personnel lorsque vous créez un compte client chez nous, lorsque vous contactez notre service client, pour assurer la maintenance de nos sites web et à des fins de marketing. Le tableau ci-dessous fournit des informations plus détaillées sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous effectuez des achats auprès de nous.

3.2.1 Administration, mise à disposition et maintenance de votre compte client		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Mise à disposition de votre compte client sur nos sites web, auquel vous pouvez vous connecter afin, par exemple, de mettre à jour vos informations, de gérer vos consentements et de consulter l'historique de vos commandes. Mise à jour de vos coordonnées afin que nous disposions toujours d'informations exactes et à jour vous concernant. Dépannage technique éventuel.	Données vous concernant : nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de client, historique des commandes et identifiants de connexion. Les données susmentionnées peuvent également être obtenues à partir de registres publics et auprès de fournisseurs d'informations commerciales.	Exécution du contrat. Sans ce traitement, nous ne pouvons pas mettre à votre disposition votre compte client ni en assurer la maintenance.
Durée de conservation : Tant que vous disposez d'un compte client sur nos sites web. En règle générale, votre compte client est automatiquement clôturé sept ans après votre dernière commande, sauf si vous nous contactez auparavant pour demander sa clôture.		

3.2.2 Gestion des commandes, des livraisons et des paiements		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique

Permettre et traiter les commandes passées sur nos sites web. Livrer les produits commandés. Gérer les paiements. Vous envoyer des informations relatives à votre commande. Gérer les retours et les réclamations.	Données vous concernant : nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de client, informations relatives aux commandes, adresse de livraison, localité de livraison, statut de livraison, informations relatives aux paiements, entre autres.	Exécution du contrat. Sans ce traitement, nous ne pouvons pas traiter votre commande. Respect de notre obligation légale de garantir le respect de vos droits légaux en tant que consommateur.
Durée de conservation : Tant que des droits et/ou des obligations liés à votre commande subsistent.		

3.2.3 Fourniture d'un service client et d'une assistance lorsque vous nous contactez, ainsi que suivi et contrôle de la qualité du travail du service client

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Gestion des questions, réclamations, retours, demandes de prise en charge de produits défectueux et autres demandes par e-mail, téléphone et sur nos réseaux sociaux. Enregistrement des appels téléphoniques.	Données que vous nous avez communiquées dans le cadre de nos échanges, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre numéro de client, votre numéro de commande, entre autres.	Notre intérêt légitime à vous offrir un service client de qualité.
Durée de conservation : Jusqu'à trois mois après le contact.		

3.2.4 Prévenir et empêcher l'utilisation de nos activités à des fins de fraude, d'abus ou d'autres infractions

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Nous vérifions que vous êtes bien la personne que vous prétendez être, par exemple lorsque vous vous connectez à nos sites web, passez des commandes ou interagissez avec nous. Nous analysons votre comportement afin d'empêcher que nos activités soient utilisées à des fins frauduleuses, notamment en cas d'usurpation d'identité.	Données vous concernant : nom, date de naissance, numéro de téléphone, historique des commandes, adresse postale, adresse e-mail, adresse IP, entre autres.	Notre intérêt légitime à empêcher que nos sites web ou nos activités soient utilisés à des fins abusives ou frauduleuses à notre encontre ou à l'encontre de tiers.
Durée de conservation : Jusqu'à ce que votre identité soit vérifiée.		

3.2.5 Amélioration de nos activités, de nos produits, de nos services et de nos offres

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Réalisation de compilations statistiques et d'analyses de nos activités. Réalisation d'analyses portant sur votre	Données vous concernant : historique des commandes, informations relatives à vos commandes, vos préférences,	Notre intérêt légitime à mieux connaître nos clients et leurs préférences afin d'améliorer nos activités, ainsi qu'à évaluer

profil, vos préférences, vos comportements et vos centres d'intérêt. Les e-mails que nous envoyons contiennent des pixels de suivi qui nous permettent de déterminer si et quand vous avez ouvert un e-mail de notre part et sur quels liens vous avez cliqué.	vos interactions sur nos sites web et les statistiques de fréquentation (y compris les données collectées au moyen de cookies, voir la section 3.1 ci-dessus), les moyens de paiement utilisés et vos interactions avec nos e-mails. Données provenant du fournisseur d'études de marché : caractéristiques des clients (par exemple, sexe, âge et zone de résidence).	et à optimiser nos campagnes d'e-mailing.
Durée de conservation : Tant que vous êtes client chez nous.		

3.2.6 Marketing de nos activités, de nos produits et de nos services		
Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
<p>E-mail : Nous envoyons des e-mails à des fins de marketing, notamment des newsletters, des offres promotionnelles et des rappels concernant les paniers abandonnés.</p> <p>SMS : Nous envoyons des SMS à des fins de marketing, notamment des offres promotionnelles et d'autres informations concernant nos produits et services.</p> <p>Nous pouvons également promouvoir nos produits et services par l'intermédiaire de canaux externes, tels que Facebook, Google et d'autres réseaux publicitaires.</p> <p>Données à caractère personnel traitées</p> <p>Données vous concernant : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ainsi que les résultats de nos analyses de votre profil client, de vos préférences et de vos comportements.</p>	Données vous concernant : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ainsi que les résultats de nos analyses de votre profil client, de vos préférences et de vos comportements.	Votre consentement, si vous n'avez pas encore de relation client avec nous. Si vous avez déjà une relation client avec nous, nous pouvons, sur la base de notre intérêt légitime, vous envoyer des communications marketing concernant nos propres produits ou services similaires à ceux que vous avez précédemment achetés, à condition que vous ayez été informé de cette possibilité et que vous ayez eu la possibilité de vous y opposer gratuitement, tant au moment de la collecte de vos coordonnées que dans chaque communication marketing.
Durée de conservation : Les données sont traitées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement lorsque le traitement repose sur votre consentement, ou jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing de notre part lorsque le traitement repose sur notre intérêt légitime.		

3.2.7 Gestion des avis clients et des enquêtes de satisfaction afin d'analyser et d'améliorer nos activités

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Réalisation d'enquêtes de satisfaction et analyse des résultats afin de mieux comprendre votre expérience. Possibilité pour vous de rédiger des avis et de les publier sur notre site web, afin de nous permettre de fournir des informations plus détaillées sur nos produits sur nos sites web. Assurance qualité et suivi de la satisfaction client.	Données vous concernant : historique des commandes, informations relatives à vos commandes, interactions sur nos sites web et statistiques de fréquentation, moyens de paiement utilisés, ainsi que les informations que vous fournissez dans votre avis ou votre réponse. Données provenant du fournisseur d'études de marché : caractéristiques des clients (par exemple, sexe, âge et zone de résidence).	Notre intérêt légitime à assurer la qualité et à améliorer nos activités, ainsi qu'à suivre la satisfaction de nos clients.
Durée de conservation : Les avis clients sont traités aussi longtemps que le produit est commercialisé ou que nous estimons que l'avis reste pertinent. Les résultats des enquêtes de satisfaction sont traités pendant 12 mois.		

3.2.8 Respect des obligations légales en matière de comptabilité

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
Conservation des pièces comptables. Défense de nos ventes dans le cadre de contrôles et d'audits.	Données vous concernant : nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de client, date de naissance, adresse e-mail, informations relatives aux commandes et informations relatives aux paiements.	Respect des obligations légales en matière de comptabilité, conformément à la législation comptable applicable. Sans ce traitement, nous ne pouvons pas nous acquitter de nos obligations légales.
Durée de conservation : 10 ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle l'exercice comptable concerné a pris fin.		

3.2.9 Défense, établissement ou exercice de droits en justice en cas de litiges ou d'infractions

Description	Données à caractère personnel traitées	Base juridique
En cas de litige ou de suspicion d'infraction, nous utilisons, si nécessaire, des données à caractère personnel, notamment aux fins suivantes :	Les catégories de personnes concernées et les données à caractère personnel nécessaires au regard de l'objet du litige et des parties impliquées.	Notre intérêt légitime à pouvoir défendre, établir ou exercer des droits en justice.

<ul style="list-style-type: none"> • Défense de nos ventes dans le cadre de litiges relatifs à la propriété intellectuelle • Exercice de nos droits en cas de suspicion de fraude, de vol ou de toute autre infraction • Gestion des dossiers relatifs à la protection des consommateurs • Preuve du respect des bonnes pratiques en matière d'octroi de crédit 		
Durée de conservation : Pendant toute la durée du litige, puis pendant dix ans à compter de sa clôture.		

4 COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS

Nous partageons vos données à caractère personnel avec des sociétés appartenant au groupe Ellos Group, nos partenaires ou d'autres tiers qui fournissent des services pour notre compte. La liste ci-dessous présente les destinataires avec lesquels nous partageons vos données :

- Nos partenaires et réseaux publicitaires à des fins de marketing, tels que Meta et Google
- Nos partenaires fournissant des services et des solutions de paiement
- Nos partenaires et sous-traitants chargés de la livraison directe de marchandises par des tiers
- Les sociétés de transport et les transporteurs chargés de la livraison des produits
- Les prestataires de services informatiques
- Les compagnies d'assurance, si vous achetez un produit couvert par une assurance
- Les cabinets de conseil et autres prestataires de services de conseil professionnel

Lorsque nous faisons appel à des partenaires et à des prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte, nous concluons avec eux un accord de sous-traitance relatif au traitement des données à caractère personnel, afin de garantir que vos données sont traitées conformément à la présente politique de confidentialité et à nos instructions.

Nous pouvons être tenus de communiquer vos données aux autorités lorsque la loi ou une décision d'une autorité compétente l'exige. Nous pouvons également communiquer vos données aux autorités lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, par exemple à la police, si cela est nécessaire pour enquêter sur une fraude ou toute autre utilisation non autorisée de nos boutiques en ligne.

Ellos Group peut être amené à communiquer vos données à caractère personnel afin de permettre une fusion, une acquisition ou la vente de tout ou partie des actifs d'Ellos Group.

5 TRANSFERT DE DONNÉES VERS DES PAYS SITUÉS EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ET DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

Dans certaines situations, nous transférons vos données à caractère personnel à des partenaires ou à des prestataires de services situés en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen (EEE) (ci-après dénommés « pays tiers »). Les États-Unis constituent le principal pays tiers vers lequel nous transférons vos données à caractère personnel. Ces transferts ont lieu (i) lorsque vous consultez nos sites web et acceptez l'utilisation de cookies, (ii) lorsque nous publions des avis clients et d'autres contenus générés par les utilisateurs sur nos sites web, (iii) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel afin de promouvoir nos produits par le biais de réseaux publicitaires et de canaux externes, et (iv) lorsque nous envoyons des e-mails marketing par l'intermédiaire de nos prestataires de services.

Avant de transférer des données à caractère personnel à un destinataire situé dans un pays tiers, nous prenons certaines mesures afin de garantir que vos données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection que si elles étaient restées au sein de l'Union européenne et de l'EEE. Ces mesures comprennent notamment :

- une décision de la Commission européenne reconnaissant que le pays situé en dehors de l'Union européenne et de l'EEE vers lequel vos données à caractère personnel sont transférées assure un niveau de protection adéquat, équivalent à celui prévu par le RGPD. Vous trouverez davantage d'informations sur les pays reconnus comme assurant un « niveau de protection adéquat » sur le site web de la Commission européenne ; ou
- la conclusion de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne avec nos prestataires de services et nos partenaires qui traitent des données à caractère personnel dans des pays tiers ; ou
- le transfert de données dans le cadre de la décision d'adéquation relative au cadre de protection des données UE-États-Unis (*EU-US Data Privacy Framework*), un mécanisme d'autocertification destiné aux entreprises américaines ; ou
- la mise en œuvre, lorsque cela est nécessaire, de mesures de protection techniques et organisationnelles supplémentaires.

6 VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, vous disposez de certains droits prévus par la loi. Vous trouverez ci-dessous davantage d'informations sur ces droits.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter ou contacter notre délégué à la protection des données. Les coordonnées figurent à la section 8 ci-dessous.

Pour vous permettre d'exercer vos droits, nous devons pouvoir vérifier votre identité de manière sécurisée. Cela est nécessaire afin d'empêcher toute personne non autorisée d'accéder à vos données ou de les modifier.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure d'y répondre ou si nous avons besoin de davantage de temps, nous vous en expliquerons les raisons.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée ou d'un profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Droit d'accès

Vous avez le droit de savoir si nous traitons ou non vos données à caractère personnel. Si tel est le cas, vous avez également le droit d'obtenir des informations sur les données que nous traitons et sur la manière dont nous les traitons.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.

Si vous souhaitez obtenir des informations précises, veuillez l'indiquer dans votre demande. Vous pouvez, par exemple, préciser si vous souhaitez connaître un type particulier de données, telles que les coordonnées et les données d'identification que nous détenons à votre sujet, ou si vous souhaitez obtenir des informations relatives à une période déterminée.

Droit de rectification

Si les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sont inexactes, vous avez le droit de les faire rectifier. Vous avez également le droit de faire compléter des données incomplètes afin qu'elles soient exactes.

Si nous rectifions vos données à caractère personnel ou les complétons par de nouvelles informations, nous informerons les destinataires auxquels nous les avons communiquées, dans la mesure du possible et sauf si cela exige des efforts disproportionnés.

Sur demande, nous vous indiquerons également à quels destinataires vos données ont été communiquées.

Lorsque vous demandez la rectification de vos données, vous avez également le droit de demander la limitation de leur traitement pendant que nous examinons votre demande.

Si vous possédez un compte sur l'un de nos sites web, vous pouvez à tout moment mettre à jour vos coordonnées dans les paramètres de votre profil.

Droit à l'effacement

Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement des données à caractère personnel que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez notamment demander l'effacement de vos données lorsque :

- a) Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- b) Nous traitons vos données uniquement sur la base de votre consentement et vous retirez ce consentement.
- c) Les données sont utilisées à des fins de marketing direct et vous vous opposez à ce traitement.
- d) Vous vous opposez au traitement fondé sur notre intérêt légitime et nous ne sommes pas en mesure de démontrer que nos motifs de traitement prévalent sur vos intérêts.
- e) Les données ont été traitées illégalement.
- f) L'effacement est nécessaire pour respecter une obligation légale.

Dans certains cas, nous pouvons toutefois ne pas être en mesure d'effacer toutes vos données à caractère personnel malgré votre demande. Cela peut être le cas lorsque les données restent

nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque notre intérêt à poursuivre le traitement prévaut sur votre intérêt à obtenir leur effacement ou lorsque leur conservation est nécessaire pour respecter des obligations légales.

Si nous effaçons vos données à votre demande, nous informerons également les destinataires auxquels nous les avons communiquées, sauf si cela est impossible ou exige des efforts disproportionnés. Sur demande, nous vous indiquerons également à quels destinataires vos données ont été communiquées.

Droit à la portabilité des données

La portabilité des données signifie que vous avez le droit de recevoir les données que nous avons collectées à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Ce droit s'applique uniquement :

- a) Aux données collectées à votre sujet.
- b) Lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat conclu avec vous.
- c) Lorsque les données ne sont pas conservées sous forme papier.

Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci repose sur notre intérêt légitime.

Si vous vous opposez au traitement, nous examinerons votre situation particulière afin de déterminer si nos intérêts à traiter vos données prévalent sur vos intérêts à ce qu'elles ne soient pas traitées à cette fin.

Si nous ne sommes pas en mesure de démontrer l'existence de motifs légitimes impérieux prévalant sur vos intérêts, nous cesserons le traitement auquel vous vous êtes opposé, sauf si celui-ci est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Si vous vous opposez au traitement, vous avez également le droit de demander la limitation de celui-ci pendant que nous examinons votre demande.

En matière de marketing direct, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données à cette fin et de vous désinscrire des communications marketing.

Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à un traitement spécifique. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Droit à la limitation du traitement

La limitation du traitement consiste à marquer les données à caractère personnel conservées afin que leur traitement futur soit limité à certaines finalités.

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement :

a) Si vous estimez que vos données sont inexactes et que vous avez demandé leur rectification. Vous pouvez alors demander la limitation du traitement pendant que nous vérifions leur exactitude.

b) Si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos données.

c) Si nous n'avons plus besoin de traiter vos données aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, mais que vous en avez besoin pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

d) Si vous vous êtes opposé au traitement. Vous pouvez alors demander la limitation du traitement pendant que nous vérifions si nos intérêts à traiter vos données prévalent sur les vôtres.

Même si vous avez demandé la limitation du traitement de vos données, nous pouvons continuer à les conserver. Nous pouvons également continuer à les traiter si vous avez donné votre consentement, si cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, pour protéger les droits d'autres personnes ou pour des motifs d'intérêt public important.

Lorsque la limitation prend fin, nous vous en informons.

Si nous limitons le traitement de vos données, nous informons également les destinataires auxquels nous les avons communiquées, sauf si cela est impossible ou exige des efforts disproportionnés. Sur demande, nous vous indiquerons également à quels destinataires vos données ont été communiquées.

Droit d'introduire une réclamation

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ou si vous souhaitez déposer une réclamation concernant ce traitement, veuillez contacter notre délégué à la protection des données, dont les coordonnées figurent à la section 8 ci-dessous.

L'autorité suédoise de protection des données, l'Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), est l'autorité de contrôle suédoise compétente pour notre utilisation de vos données à caractère personnel. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous utilisons vos données, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'IMY.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez ou travaillez, ou du pays dans lequel a eu lieu le traitement des données à caractère personnel auquel vous vous opposez.

7 MODIFICATIONS

Si nous apportons des modifications à la présente politique de confidentialité, nous publierons une version mise à jour sur cette page.

En cas de modifications importantes, nous vous en informerons également par un autre moyen approprié, par exemple au moyen d'une information spécifique sur une facture, par e-mail ou par un autre canal adapté.

La présente politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 10 avril 2025.

8 CONTACT

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir des explications sur une partie de la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Service clientèle

E-mail: customerservice@jotex.fr

Téléphone : +46 33 720 61 24

Délégué à la protection des données

E-mail: dpo@ellosgroup.com