INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI ELLOS GROUP

La tua privacy è importante per noi e desideriamo che tu ti senta tranquillo riguardo al modo in cui noi di Ellos Group trattiamo i tuoi dati personali. In questa informativa sulla privacy spieghiamo come trattiamo i tuoi dati personali quando visiti i nostri siti web, effettui acquisti presso di noi o ci contatti per qualsiasi necessità. Troverai, tra le altre cose, informazioni sui dati personali che raccogliamo, su come li utilizziamo, sui diritti di cui disponi e sulle misure che adottiamo per garantire la sicurezza del trattamento dei dati personali.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ellos Group comprende Ellos, Jotex, Homeroom ed Elpy. Quando visiti il sito web di una società appartenente a Ellos Group o effettui acquisti presso una di esse, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Ellos Group Sweden AB, numero di registrazione 556217-1925, con sede in Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås, Svezia («Ellos Group»).

Ellos Group è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali, indipendentemente dalla società del gruppo di cui visiti il sito web, presso la quale effettui acquisti o che contatti per altre questioni. In questa informativa sulla privacy, i termini «noi», «nostro» e «ci» si riferiscono a Ellos Group.

Ellos Group ha nominato un responsabile della protezione dei dati. I relativi recapiti sono disponibili nella sezione 8.

2 PIEGAZIONE DI DEFINIZIONI E TERMINI

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (GDPR), nonché da altre leggi e disposizioni normative. Per questo motivo, la presente informativa sulla privacy contiene diversi termini giuridici. Per facilitarne la comprensione, desideriamo spiegare alcuni dei termini utilizzati nel testo. Per qualsiasi domanda, non esitare a contattarci. I nostri recapiti sono disponibili nella sezione 8.

«Dati personali» indica qualsiasi informazione che possiamo collegare, direttamente o indirettamente, a te in quanto persona fisica. La presente informativa sulla privacy descrive le categorie di dati personali che trattiamo e le finalità del trattamento.

«Titolare del trattamento» indica il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali ed è responsabile del fatto che il trattamento avvenga nel rispetto della legge. Il titolare del trattamento è Ellos Group in quanto organizzazione, non le singole persone che lavorano per Ellos Group.

«Trattamento» indica qualsiasi operazione effettuata sui dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, la comunicazione o l'estrazione dei dati. Il trattamento avviene spesso mediante procedure automatizzate.

Esiste un «rapporto con il cliente» tra te e noi quando hai stipulato un contratto di acquisto di prodotti di Ellos Group oppure hai creato un profilo cliente su uno dei nostri siti web. Il momento in cui termina il rapporto con il cliente dipende dal completamento di tutti gli obblighi contrattuali nei nostri confronti e dalla chiusura di tutte le questioni ancora aperte (ad esempio, resi, cambi e reclami). Il rapporto con il cliente dura al massimo:

a) in caso di acquisto di un prodotto: sette anni dall'ultimo acquisto effettuato;

b) in caso di creazione di un profilo cliente senza acquisti: due anni dalla registrazione.

«Interesse legittimo» indica un interesse che Ellos Group persegue nell'ambito della propria attività e che è riconosciuto dalla legge. La presente informativa sulla privacy descrive più dettagliatamente i casi in cui trattiamo dati personali per perseguire i nostri interessi legittimi.

3 COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

3.1 Quando visiti i nostri siti web, interagisci con noi o partecipi a un concorso sui social media

Di seguito trovi ulteriori informazioni sulle finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali, sulla base giuridica del trattamento e sul periodo di conservazione dei dati quando visiti i nostri siti web o interagisci con noi tramite i social media.

Alcuni dei dati personali che trattiamo quando visiti i nostri siti web vengono raccolti tramite cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie, consulta la nostra informativa sui cookie: Cookies (jotex.it).

3.1.1 Garantire il corretto funzionamento dei nostri siti web, ottimizzarli, monitorare le statistiche di navigazione e migliorare la tua esperienza sui nostri siti web		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Fornire le funzionalità necessarie sui nostri siti web, come la navigazione, il carrello e l'accesso al tuo profilo cliente. Analizzare il modo in cui interagisci con noi sui nostri siti web. Adattare i nostri siti web alle tue preferenze e impostazioni.	Forniti da te: indirizzo IP, informazioni sull'hardware e sul software utilizzati, impostazioni del browser e fuso orario. Dati relativi al tuo comportamento sui nostri siti web, alle pagine visitate, alle statistiche di navigazione, alla cronologia degli ordini e ai metodi di pagamento.	Il tuo consenso, raccolto tramite il nostro banner dei cookie. Il nostro legittimo interesse a fornire le funzionalità necessarie sui nostri siti web.
Periodo di conservazione: il periodo di conservazione varia a seconda dei cookie memorizzati nel tuo browser. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra informativa sui cookie.		

3.1.2 Fornire offerte personalizzate e contenuti di marketing sui nostri siti web		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Quando visiti i nostri siti web, ti mostriamo offerte personalizzate direttamente sulle pagine del sito.	Forniti da te: cronologia degli ordini, comportamento sul sito web, statistiche di navigazione e metodi di pagamento. Forniti dal fornitore di informazioni di marketing: caratteristiche dei clienti, come il sesso, l'età e la zona di residenza.	Il tuo consenso, raccolto tramite il nostro banner dei cookie, per mostrarti offerte personalizzate e contenuti di marketing sui nostri siti web.
Periodo di conservazione: il periodo di conservazione varia a seconda dei cookie di personalizzazione memorizzati nel tuo browser. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra informativa sui cookie.		

3.1.3 Organizzare e gestire concorsi e premi

Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Assegnazione di buoni regalo e altri premi nell'ambito di concorsi organizzati da noi o da terzi. Comunicazioni con te relative a un concorso.	Dati forniti da te o dal soggetto terzo che gestisce il concorso: nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, numero cliente e comunicazioni intercorse con te.	Il nostro legittimo interesse a organizzare concorsi e mettere in palio premi per clienti e potenziali clienti.
Periodo di conservazione: fino alla conclusione del concorso oppure, in caso di vincita, fino all'invio del premio.		

3.2 QUANDO REGISTRI UN ACCOUNT CLIENTE, EFFETTUI ACQUISTI E RICEVI COMUNICAZIONI DI MARKETING DA PARTE NOSTRA

Quando acquisti da noi, trattiamo i tuoi dati personali, tra le altre cose, per gestire il tuo ordine e il relativo pagamento, amministrare il nostro rapporto con te in qualità di cliente e fornirti i nostri servizi in modo adeguato. Trattiamo i tuoi dati personali, ad esempio, quando crei un account cliente, quando contatti il nostro servizio clienti, per la manutenzione dei nostri siti web e per finalità di marketing. Nella tabella seguente trovi informazioni più dettagliate su come trattiamo i tuoi dati personali quando acquisti da noi.

3.2.1 Amministrazione, fornitura e manutenzione del tuo account cliente		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Fornitura del tuo account cliente sui nostri siti web, tramite il quale puoi accedere e, ad esempio, aggiornare i tuoi dati, gestire i consensi e consultare la cronologia degli ordini. Aggiornamento dei tuoi dati relativi all'indirizzo, in modo da disporre sempre di informazioni corrette e aggiornate. Eventuale risoluzione di problemi tecnici.	Da te: nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente, cronologia degli ordini e credenziali di accesso. I dati sopra indicati possono essere ottenuti anche da registri pubblici e da fornitori di informazioni di marketing.	Esecuzione del contratto. Senza questo trattamento non possiamo fornire e mantenere il tuo account cliente.
Periodo di conservazione: finché disponi di un account cliente sui nostri siti web. Normalmente, l'account cliente viene chiuso automaticamente sette anni dopo il tuo ultimo ordine, a meno che tu non ci contatti prima per richiederne la chiusura.		

3.2.2 Gestione degli ordini, delle consegne e dei pagamenti		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Consentire e gestire gli ordini effettuati sui nostri siti web. Consegnare i prodotti ordinati. Gestire i pagamenti. Inviarti informazioni relative al tuo	Da te: nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente, informazioni relative all'ordine, indirizzo di consegna, località di consegna, stato della consegna,	Esecuzione del contratto. Senza questo trattamento non possiamo gestire l'ordine. Adempimento dei nostri obblighi legali relativi alla tutela

ordine. Gestire i resi e i reclami.	informazioni di pagamento e altri dati pertinenti.	dei tuoi diritti di consumatore previsti dalla legge.
Periodo di conservazione: per tutto il tempo in cui sussistono diritti e/o obblighi connessi al tuo ordine.		

3.2.3 Fornitura di assistenza e supporto clienti quando ci contatti, nonché monitoraggio e controllo della qualità del servizio clienti		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Gestione di domande, reclami, resi, contestazioni e altre richieste tramite e-mail, telefono e i nostri canali social. Registrazione delle telefonate.	Da te: i dati che ci fornisci durante le comunicazioni con noi, come nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero cliente, numero d'ordine e altri dati pertinenti.	Il nostro legittimo interesse a offrirti un servizio clienti di qualità.
Periodo di conservazione: fino a 3 mesi dopo il contatto.		

3.2.4 Prevenire e contrastare l'utilizzo della nostra attività per frodi, abusi o altre violazioni		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Verifichiamo che tu sia la persona che dichiari di essere, ad esempio quando accedi ai nostri siti web, effettui ordini o interagisci con noi. Analizziamo il tuo comportamento per impedire che la nostra attività venga utilizzata per scopi fraudolenti, come il furto d'identità.	Da te: nome, data di nascita, numero di telefono, cronologia degli ordini, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo IP e altri dati pertinenti.	Il nostro legittimo interesse a impedire che i nostri siti web o la nostra attività vengano utilizzati in modo improprio o per commettere frodi ai danni nostri o di terzi.
Periodo di conservazione: fino al completamento della verifica dell'identità.		

3.2.5 Miglioramento della nostra attività, dei nostri prodotti, servizi e delle nostre offerte		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Elaborazione di dati statistici e analisi della nostra attività. Analisi di te, delle tue preferenze, dei tuoi comportamenti e dei tuoi interessi. Le e-mail che inviamo contengono pixel di tracciamento che ci consentono di determinare se e quando hai aperto un'e-mail	Da te: cronologia degli ordini, informazioni relative ai tuoi ordini, preferenze, interazioni sui nostri siti web e statistiche di navigazione, compresi i dati raccolti tramite cookie (vedi la sezione 3.1 sopra), metodi di pagamento e interazioni con le nostre e-mail.	Il nostro legittimo interesse a conoscere i nostri clienti e le loro preferenze, al fine di sviluppare ulteriormente la nostra attività e valutare e ottimizzare le nostre comunicazioni via e-mail.

da parte nostra e su quali link hai cliccato.	Dal fornitore di informazioni di marketing: caratteristiche dei clienti, come sesso, età e zona di residenza.	
Periodo di conservazione: finché sei nostro cliente.		

3.2.6 Promozione della nostra attività, dei nostri prodotti e servizi		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
E-mail: inviamo e-mail a fini di marketing, ad esempio newsletter, offerte e promemoria relativi ai carrelli abbandonati. SMS: inviamo SMS a fini di marketing, ad esempio offerte e altre informazioni sui nostri prodotti e servizi. Possiamo inoltre promuovere i nostri prodotti e servizi attraverso canali esterni, come Facebook, Google e altre reti pubblicitarie.	Da te: nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e risultati delle nostre analisi su di te come cliente, sulle tue preferenze e sui tuoi comportamenti.	Trattiamo i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto tramite e-mail e SMS sulla base del tuo consenso, salvo nei casi in cui una deroga applicabile consenta di effettuare attività di marketing senza previo consenso. Se sei già nostro cliente, possiamo utilizzare il tuo indirizzo e-mail per promuovere i nostri prodotti o servizi analoghi a quelli che hai acquistato in precedenza, a condizione che siano soddisfatti i requisiti previsti dalla legge. Ciò presuppone che l'indirizzo e-mail sia stato fornito nell'ambito di una vendita e che tu sia stato informato della possibilità di opporti a tale utilizzo, sia al momento della raccolta dei dati sia in ogni comunicazione di marketing. Questa deroga si applica esclusivamente alle comunicazioni via e-mail. Per il marketing tramite SMS, raccogliamo il tuo consenso preventivo.
Periodo di conservazione: i dati vengono trattati per finalità di marketing fino a quando revochi il tuo consenso o ti opponi a ulteriori attività di marketing, a seconda della base giuridica e delle norme applicabili al trattamento in questione. Potrebbe essere necessario conservare una quantità limitata di dati per garantire il rispetto della tua opposizione o della revoca del consenso.		

3.2.7 Gestione delle recensioni dei clienti e dei sondaggi sulla soddisfazione per analizzare e sviluppare ulteriormente la nostra attività		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Realizzazione e analisi di sondaggi sui clienti per comprendere meglio la tua esperienza. Possibilità per te di scrivere recensioni e	Da te: cronologia degli ordini, informazioni relative ai tuoi ordini, interazioni sui nostri siti web e statistiche di navigazione, metodi di	Il nostro legittimo interesse a garantire la qualità e sviluppare ulteriormente la nostra attività,

pubblicarle sul nostro sito web, al fine di fornire informazioni migliori sui prodotti. Controllo della qualità e monitoraggio della soddisfazione dei clienti.	pagamento e informazioni fornite nella tua recensione o nella tua risposta a un sondaggio. Dal fornitore di informazioni di marketing: caratteristiche dei clienti, come sesso, età e zona di residenza.	nonché a monitorare la soddisfazione dei clienti.
Periodo di conservazione: le recensioni dei clienti vengono trattate finché il prodotto è in vendita o finché le riteniamo pertinenti. I risultati dei sondaggi sui clienti vengono conservati per 12 mesi.		

3.2.8 Adempimento degli obblighi legali in materia di contabilità		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
Conservazione della documentazione contabile. Tutela delle nostre vendite in caso di verifiche contabili.	Da te: nome, indirizzo, numero di telefono, numero cliente, data di nascita, indirizzo e-mail, informazioni relative agli ordini e informazioni di pagamento.	Adempimento degli obblighi legali in materia di contabilità. Senza questo trattamento non possiamo adempiere ai nostri obblighi legali.
Periodo di conservazione: 10 anni dalla fine dell'anno solare in cui si è concluso il relativo esercizio finanziario.		

3.2.9 Difesa, accertamento o esercizio di diritti in sede giudiziaria in caso di controversie o violazioni		
Descrizione	Dati personali trattati	Base giuridica
In caso di controversie o sospette violazioni, possiamo utilizzare i dati personali, se necessario, per le seguenti finalità: • Difendere le nostre vendite in questioni relative ai diritti di proprietà intellettuale. • Esercitare i nostri diritti in caso di sospetta frode, furto o altre violazioni. • Gestire questioni relative alla tutela dei consumatori. • Dimostrare il rispetto delle buone pratiche in	Le categorie di persone interessate e i dati personali necessari in relazione alla controversia e alle parti coinvolte.	Il nostro legittimo interesse a difendere, accertare o esercitare diritti in sede giudiziaria.

materia di concessione del credito.		
Periodo di conservazione: per tutta la durata della controversia e per i dieci anni successivi.		

4 COME CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI CON ALTRI SOGGETTI

Vi Condividiamo i tuoi dati personali con le società appartenenti al gruppo Ellos Group, con i nostri partner commerciali o con altre terze parti che forniscono servizi per nostro conto. Di seguito trovi una panoramica dei soggetti con cui condividiamo i tuoi dati:

- Partner commerciali e reti pubblicitarie per finalità di marketing, ad esempio Meta e Google
- Partner commerciali che forniscono servizi e soluzioni di pagamento
- Partner commerciali e subfornitori che gestiscono la consegna diretta di prodotti da parte di terzi
- Spedizionieri e società di trasporto che si occupano della consegna dei prodotti
- Fornitori di servizi IT
- Compagnie assicurative, se acquisti un prodotto coperto da una polizza assicurativa
- Società che forniscono servizi di consulenza professionale

Quando incarichiamo partner commerciali e fornitori di servizi di trattare dati personali per nostro conto, stipuliamo con loro un accordo sul trattamento dei dati personali, al fine di garantire che i tuoi dati siano trattati in conformità con la presente informativa sulla privacy e con le nostre istruzioni.

Potremmo essere tenuti a comunicare i tuoi dati alle autorità pubbliche qualora ciò sia richiesto dalla legge o da una decisione dell'autorità competente. Potremmo inoltre comunicare i tuoi dati alle autorità pubbliche qualora sussista un nostro legittimo interesse a farlo, ad esempio alla polizia, se necessario per indagare su frodi o altri usi non autorizzati dei nostri negozi online.

Ellos Group può inoltre comunicare i tuoi dati personali al fine di consentire una fusione, un'acquisizione o la vendita di tutti o di parte dei propri beni.

5 TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI AL DI FUORI DELL'UE E DEL SEE

In alcune situazioni trasferiamo i tuoi dati personali a partner commerciali o fornitori di servizi situati al di fuori dell'UE e del SEE (i cosiddetti «paesi terzi»). Il principale paese terzo verso cui trasferiamo dati personali sono gli Stati Uniti. Il trasferimento avviene (i) quando visiti i nostri siti web e acconsenti all'utilizzo dei cookie, (ii) per consentire la pubblicazione di recensioni dei clienti e di altri contenuti generati dagli utenti sui nostri siti web, (iii) quando trattiamo i tuoi dati personali per promuovere i nostri prodotti tramite reti pubblicitarie e canali esterni e (iv) quando inviamo e-mail di marketing tramite i nostri fornitori di servizi.

Prima di trasferire i dati personali a un destinatario in un paese terzo, adottiamo determinate misure per garantire che i tuoi dati personali siano protetti allo stesso modo in cui lo sarebbero se rimanessero all'interno dell'UE e del SEE. Tali misure comprendono, tra le altre:

- una decisione della Commissione europea che riconosce al paese al di fuori dell'UE e del SEE verso cui vengono trasferiti i tuoi dati personali un livello di protezione adeguato,

equivalente a quello previsto dal GDPR. Maggiori informazioni sui paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato sono disponibili sul sito web della Commissione europea; oppure

- la stipula delle clausole contrattuali tipo della Commissione europea con i nostri fornitori di servizi e partner commerciali che trattano dati personali in paesi terzi; oppure
- il trasferimento nell'ambito della decisione di adeguatezza relativa all'EU-US Data Privacy Framework (il quadro UE-USA per la protezione dei dati, un sistema di autocertificazione per le aziende statunitensi); oppure
- l'adozione, ove necessario, di ulteriori misure tecniche e organizzative di protezione.

6 I TUOI DIRITTI

Quando trattiamo i tuoi dati personali, hai determinati diritti previsti dalla legge. Di seguito trovi maggiori informazioni su tali diritti. Se desideri esercitare uno dei tuoi diritti, ti invitiamo a contattarci o a rivolgerti al nostro responsabile della protezione dei dati. I recapiti sono disponibili nella sezione 8 qui sotto.

Per consentirti di esercitare i tuoi diritti, dobbiamo essere in grado di verificare la tua identità in modo sicuro. Questo è importante per impedire che persone non autorizzate accedano ai tuoi dati o li modifichino. Ti risponderemo il prima possibile e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Se non siamo in grado di rispondere alla tua richiesta o abbiamo bisogno di più tempo, ti comunicheremo i motivi.

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate e alla profilazione

Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici nei tuoi confronti o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona.

Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se trattiamo o meno i tuoi dati personali. In caso affermativo, hai anche il diritto di ricevere informazioni sui dati personali che trattiamo e sulle modalità del trattamento. Hai inoltre il diritto di ottenere una copia dei dati personali che ti riguardano e che trattiamo. Se desideri informazioni specifiche, ti invitiamo a indicarlo nella tua richiesta. Ad esempio, puoi specificare se ti interessano determinati tipi di dati, come i dati di contatto e identificativi che trattiamo su di te, oppure se desideri informazioni relative a un periodo specifico**.**

Diritto di rettifica

Se i dati personali che trattiamo su di te sono inesatti, hai il diritto di ottenerne la rettifica. Hai inoltre il diritto di completare i dati personali incompleti fornendo le informazioni aggiuntive necessarie affinché siano corretti. Se rettifichiamo i tuoi dati personali o li integriamo con nuove informazioni, informeremo i destinatari a cui abbiamo comunicato i tuoi dati in merito alle informazioni aggiornate, nella misura in cui ciò sia possibile e non richieda uno sforzo sproporzionato. Su tua richiesta, ti comunicheremo anche a chi abbiamo comunicato i tuoi dati.

Se richiedi la rettifica dei tuoi dati, hai anche il diritto di chiederci di limitarne il trattamento mentre esaminiamo la tua richiesta. Se hai registrato un account su uno dei nostri siti web, puoi aggiornare i tuoi dati di contatto in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo profilo.

Diritto alla cancellazione

In alcuni casi hai il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali che conserviamo su di te. Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati se:

a) i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti;

b) trattiamo i tuoi dati esclusivamente sulla base del tuo consenso e tu revochi tale consenso;

c) i dati vengono utilizzati per finalità di marketing diretto e tu ti opponi a tale trattamento;

d) ti opponi al trattamento dei dati basato sul nostro legittimo interesse e non siamo in grado di dimostrare che i nostri motivi per il trattamento prevalgono sui tuoi interessi;

e) i dati sono stati trattati illecitamente; oppure

f) la cancellazione è necessaria per adempiere a un obbligo di legge.

In alcuni casi, nonostante la tua richiesta, potremmo non essere in grado di cancellare tutti i tuoi dati personali. Ciò può dipendere dal fatto che i dati siano ancora necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, che il nostro interesse a continuare il trattamento prevalga sul tuo interesse alla cancellazione oppure che i dati siano necessari per adempiere a obblighi di legge. Se cancelliamo i tuoi dati su tua richiesta, informeremo anche i destinatari a cui li abbiamo comunicati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Su tua richiesta, ti comunicheremo anche a chi abbiamo comunicato i tuoi dati.

Diritto alla portabilità dei dati

La portabilità dei dati significa che hai il diritto di ricevere i dati che abbiamo raccolto su di te in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Il diritto alla portabilità dei dati si applica esclusivamente:

a) ai dati personali che ti riguardano e che hai fornito;

b) quando il trattamento si basa sul tuo consenso o è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte; e

c) quando il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali

Hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi. Se ti opponi al trattamento, valuteremo, tenendo conto della tua situazione specifica, se i nostri interessi al trattamento dei dati prevalgono sui tuoi interessi a non essere sottoposto a tale trattamento per la finalità in questione.

Se non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgano sui tuoi interessi, interromperemo il trattamento a cui ti sei opposto, a meno che non sia necessario trattare i dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Se ti opponi al trattamento, hai anche il diritto di chiederci di limitarlo mentre esaminiamo la tua richiesta. Per quanto riguarda il marketing diretto, hai sempre il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità e, di conseguenza, di non ricevere più comunicazioni di marketing diretto.

Diritto di revocare il consenso

Hai il diritto di revocare in qualsiasi momento il tuo consenso a uno specifico trattamento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

Diritto alla limitazione del trattamento

La limitazione del trattamento significa che i dati vengono contrassegnati in modo da poter essere trattati in futuro soltanto per determinate finalità limitate. Hai diritto di ottenere la limitazione del trattamento:

a) se ritieni che i dati siano inesatti e ne hai richiesto la rettifica. In tal caso, puoi anche chiedere che il trattamento dei dati venga limitato mentre ne verifichiamo l'esattezza;

b) se il trattamento è illecito e non desideri che i dati siano cancellati;

c) se non abbiamo più bisogno di trattare i dati per le finalità per le quali li abbiamo raccolti, ma tu ne hai bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; oppure

d) se ti sei opposto al trattamento. In tal caso, puoi chiedere che il trattamento venga limitato mentre valutiamo se il nostro interesse a trattare i tuoi dati prevalga sui tuoi interessi.

Anche se hai richiesto la limitazione del trattamento dei tuoi dati, possiamo continuare a conservarli. Possiamo inoltre trattarli se abbiamo ottenuto il tuo consenso, se ciò è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per tutelare i diritti di altre persone oppure per motivi di rilevante interesse pubblico. Quando la limitazione viene revocata, ti informeremo al riguardo.

Se limitiamo il trattamento dei tuoi dati, informeremo anche i destinatari a cui li abbiamo comunicati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Su tua richiesta, ti comunicheremo anche a chi abbiamo comunicato i tuoi dati.

Diritto di proporre reclamo

Se hai domande sul trattamento dei tuoi dati personali, desideri esercitare uno dei tuoi diritti o vuoi presentare un reclamo relativo al trattamento, ti invitiamo a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, i cui recapiti sono indicati di seguito.

L'autorità svedese per la protezione dei dati, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), è l'autorità di controllo svedese competente per il trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Se non sei soddisfatto del modo in cui utilizziamo i tuoi dati personali, puoi presentare un reclamo anche all'IMY.

Hai inoltre il diritto di presentare un reclamo relativo al trattamento dei tuoi dati personali all'autorità di controllo del paese in cui risiedi o lavori. Puoi anche presentare un reclamo all'autorità di controllo del paese in cui ha avuto luogo il trattamento dei dati personali che ritieni insoddisfacente.

7 MODIFICHE

Se apportiamo modifiche alla presente informativa sulla privacy, pubblicheremo qui una versione aggiornata. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo anche attraverso altri canali appropriati (ad esempio, mediante una comunicazione specifica in fattura, via e-mail o tramite un altro canale adeguato). La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 10 aprile 2025.

8 CONTATTI

Se hai domande o desideri chiarimenti su qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, puoi contattarci in qualsiasi momento.

Servizio clienti
E-mail: customerservice@jotex.it
Telefono: +46 33 720 61 24

Responsabile della protezione dei dati
E-mail: dpo@ellosgroup.com