ALLMÄNNA KREDITVILLKOR ELPY VID KÖP FRÅN WWW.JOTEX.SE

FAKTURA, MÅNADSFAKTURA, DELBETALNINGSKONTO OCH DELA UPP RÄNTEFRITT

Gäller från 2023-09-04

Resurs Bank AB (publ), org. nr 516401-0208, Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg (”Resurs Bank”) kommer att köpa fordran när beställningen skickats till dig.Betalning med befriande verkan ska därför ske till Resurs Bank. Elpy är en betallösning inom Ellos Group och all kommunikation gällande faktura, månadsfaktura, dela upp räntefritt och delbetalningskonto kommer därför att ske från Elpy. Jotex är ett företag inom koncernen Ellos Group. Kreditgivare är Jotex Sweden AB.

1. KREDITGIVARE. Jotex Sweden AB, org. nr 556249-7106, 501 86 Borås (”Jotex”), ett företag inom koncernen Ellos Group.

2. KREDITPRÖVNING. Sedvanlig kreditprövning samt kontroll mot eventuella övriga krediter inom Ellos Group-koncernen, Resurs Bank och hos externa kreditupplysningsföretag görs. När vi tar del av uppgifter från en extern databas ska detta generera en omfrågekopia. Detta brev kommer att skickas till dig från det kreditupplysningsföretag som vi samarbetar med, Creditsafe i Sverige AB, Fabriksgatan 7, 412 50 Göteborg ("Creditsafe"). Om vi inte får kontakt med Creditsafe vid köptillfället kommer en kreditupplysning att inhämtas från UC AB, 117 88 Stockholm ("UC") och då skickas omfrågekopian från UC. Att en kreditupplysning inhämtats visas endast för den som beställt upplysningen och för den som är omfrågad. Om du nekas kredit, har du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

3. KREDITGRÄNSER. Din ansökan om krediter avser normalt en kredit på 10 000 kronor. Jotex förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet. Förutsatt att betalning sköts kan Jotex, om inte annat överenskommes, stegvis höja krediten upp till den angivna kreditgränsen utan förnyad ansökan. Vid order, där order tillsammans med eventuellt tidigare saldo överstiger 10 000 kronor, kan en högre kreditgräns beviljas. Jotex förbehåller sig även rätten att sänka eller stoppa en tidigare beviljad kredit samt kreditbevaka en beviljad kredit.

4. FAKTURA

4.1 Underrättelse om överlåtelse för faktura. Samtliga rättigheter enligt denna faktura har överlåtits från Jotex till Resurs Bank. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter kan därför endast ske till Resurs Bank eller till Resurs Banks samarbetspartner Trustly Group AB, org.nr 556754-8655, Rådmansgatan 40 5tr, 113 57 Stockholm (”Trustly Group”) i enlighet med Resurs Banks anvisningar. Genom att ansöka om betalning via faktura bekräftar jag att jag informerats om överlåtelsen. Jag medger vidare att Resurs Bank Aktiebolag får ta del av samtliga kreditvillkor och övrig information rörande mig som registrerats i Ellos Groups eller Jotex system.

4.2 Betalning mot faktura. Olika betalningsvillkor kan erbjudas vid betalning mot faktura. Tid för betalning och eventuella avgifter för det aktuella fakturaerbjudandet finns beskriva under 4.3. Faktura skickas med e-post och SMS till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com.

4.3 Avgifter. På 14-dagarsfaktura utgår ingen administrationsavgift. Du får fakturan först när dina varor är skickade och har sedan 14 dagar på dig att betala den. När du har fått din 14-dagars faktura har du möjlighet att flytta fram förfallodagen med antingen 10 eller 30 dagar. En avgift debiteras för att flytta fram förfallodagen. Hur mycket avgiften är beror på antal dagar som förfallodatumet flyttas fram, 9 kronor för 10 dagar och 19 kronor för 30 dagar. En bekräftelse kommer att skickas till dig via e-post. Betalningen av avgiften görs i samband med betalningen av det ursprungliga fakturabeloppet på ditt nya förfallodatum. På faktura med betalning i slutet av nästkommande kalendermånad, motsvarande ca 30 – 60 dagars kredittid, debiteras en administrationsavgift om 29 kr. På faktura med betalning i slutet av kalendermånaden som inträffar 2-4 månader efter den månad då köpet genomförts, motsvarande ca 60 - 120 dagars kredittid, debiteras en administrationsavgift om 59 kr.
Om du har rapporterat en retur pausas din faktura utan kostnad.

4.4 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om du väljer att flytta din faktura till ett räntebärande delbetalningskonto eller, om betalning helt uteblir, överförs resterande belopp automatiskt till ett räntebärande delbetalningskonto, se mer info under rubriken 6.

5. MÅNADSFAKTURA

5.1 Underrättelse om överlåtelse för månadsfaktura. Samtliga rättigheter enligt denna faktura har överlåtits från Jotex till Resurs Bank. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter kan därför endast ske till Resurs Bank eller till Resurs Banks Trustly Group i enlighet med Resurs Banks anvisningar. Genom att ansöka om betalning via månadsfaktura bekräftar jag att jag informerats om överlåtelsen. Jag medger vidare att Resurs Bank får ta del av samtliga kreditvillkor och övrig information rörande mig som registrerats i Ellos Groups eller Jotex system.

5.2 Särskilt om betalning mot månadsfaktura. Fakturan skickas med e-post och SMS till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com. Fakturan går att få via brev mot en avgift. Betalning ska ske i så god tid att betalningen bokförts på anvisat Resurs Bank tillhörigt bank-,eller plusgiro eller bankkonto ”oss tillhanda” senast den sista helgfria vardagen i månaden.

Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om du väljer att delbetala månadsfakturabeloppet, eller om betalning helt uteblir, överförs resterande belopp automatiskt till en räntebärande kredit, se mer info under rubriken 6.

5.3 Avgifter och kostnader. En administrationsavgift på 29 kronor tillkommer oavsett antal köp. Om betalning sker enligt villkoren tillkommer inga ytterligare avgifter. Du har givetvis rätt att betala månadsfakturan i förtid utan extra kostnad.

6. DELBETALNINGSKONTO

6.1 Underrättelse om överlåtelse för delbetalningskonto. Samtliga rättigheter enligt detta avtal har överlåtits från Jotex till Resurs Bank. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter hänförliga till avtalet för delbetalningskonto kan därför endast ske till Resurs Bank eller till Resurs Banks samarbetspartner Trustly Group i enlighet med Resurs Banks anvisningar. Genom att ansöka om delbetalningskonto bekräftar jag att jag informerats om överlåtelsen. Jag medger vidare att Resurs Bank får ta del av samtliga kreditvillkor och övrig information rörande mig som registrerats i Ellos Groups eller Jotex system.

6.2 Särskilt om betalning mot delbetalningskonto. Om du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet eller om du väljer att betala med delbetalningskonto godkänner du att ingå delbetalning med Resurs Bank och därmed kommer din skuld att överföras till ett delbetalningskonto. Detta innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot i upp till 36 månader. Det lägsta godkända belopp du ska betala framgår av fakturan, som du får varje månad via e-post och SMS till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet.

Du kan även se och ladda ner din faktura på www.elpy.com. Fakturan går att få via brev mot en avgift. Den första delbetalningen ska erläggas senast på fakturans förfallodag. Totalbelopp blir således det kreditbelopp med tillägg för ränta och avgifter enligt punkten 6.3 nedan. Betalningsansvar åligger den som ansökt om och beviljats delbetalningskonto. Betalningsfria månader kan förekomma och i så fall anges det direkt på fakturan. Räntan för den betalningsfria månaden läggs till skulden och utnyttjandet av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden. Om betalning inte sker i rätt tid är hela skulden förfallen till betalning om 1) kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med en betalning och förfallet belopp uppgår till mer än tio procent av skulden, 2) kredittagaren sedan mer än en månad äri dröjsmål med två eller fler betalningar, vilka förfallit vid olika tidpunkter och förfallet belopp uppgår till mer än fem procent av skulden, 3) kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller 4) det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig från att betala sin skuld. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Vidare debiteras kostnader för eventuella inkassoåtgärder enligt samma lag och upplupen ränta/avgift kapitaliseras. Du har givetvis rätt att helt eller delvis betala kontot i förtid utan extra kostnad. Du har även rätt att säga upp krediten.

6.3 Ränta och kostnader vid delbetalningskonto. En administrationsavgift på 29 kronor per månad debiteras. Om du har valt att få fakturan skickad till dig via post så debiteras en avgift om 19 kr. Årlig ränta* om 20,28 % beräknas på kontoskulden den sista i månaden.Vid köp debiteras ränta från fakturadatum. Den effektiva räntan* på 10 000 kronor blir 29,91 %. Ränteändringar kan ske p.g.a. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum, som inte skäligen kunde förutses när avtalet ingicks. Räntan är avdragsgill i din deklaration. Du har givetvis rätt att betala kontot i förtid dock har Jotex rätt till ersättning för den ränta som uppkommit innan förtidsbetalning sker.

Exempel: Vid ett kreditbelopp/köp för 10 000 kr med en årlig ränta om 20,28 %, administrationsavgift på 29kr/mån och en delbetalningstid om 12 månader uppgår den effektiva räntan till 29,91 %. Det ordinarie månadsbeloppet att betala blir 953 kr och det sammanlagda beloppet att betala blir 11 436 kr.

6.4 Avslut av delbetalningskonto. Avtalet gäller tillsvidare. Såväl du som Jotex eller Resurs Bank har rätt att bestämma att kontot ska avslutas. Du kan säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Uppsägning av delbetalningskonto ska ske senast två månaderi förväg. Observera att kontot inte avslutas med automatik utan att det kräver att det sägs upp av dig, Jotex eller av Resurs Bank.

Jotex och Resurs Bank får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om;
1. det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (t.ex. då du inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten),
2. du väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för delbetalningskonto,
3. du avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas.
4. du varit ohederlig mot Resurs Bank,
5. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism, eller
6. misstanke finns om att Jotex tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande rätt eller på annat sätt som kan orsaka skada för Jotex, Resurs Bank eller annan.

Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot för nya köp. Vid var tid gällande villkor för delbetalningskonto gäller i tillämpliga delar för den skuld som belastar kontot. Detta innebär att du är betalningsskyldig för köp som genomförs innan kontot sagts upp men som debiteras kontot först efter uppsägningstidpunkten.

7. DELA UPP RÄNTEFRITT

7.1 Underrättelse om överlåtelse för Dela upp räntefritt. Samtliga rättigheter enligt denna faktura har överlåtits från Jotex till Resurs Bank. Betalning med befriande verkan av kapitalbelopp, ränta och avgifter kan därför endast ske till Resurs Bank eller till Resurs Banks samarbetspartner Trustly Group i enlighet med Resurs Banks anvisningar. Genom att ansöka om betalning via Dela upp räntefritt bekräftar jag att jag informerats om överlåtelsen. Jag medger vidare att Resurs Bank får ta del av samtliga kreditvillkor och övrig information rörande mig som registrerats i Ellos Groups eller Jotex system.

7.2 Betalning mot Dela upp räntefritt. Dela upp räntefritt har i förväg fastställda återbetalningstider från inköpsdatum beroende på vilket antal månader som erbjudits i den aktuella kampanjen och som valts av dig som kund. Av den aktuella kampanjen kommer också att framgå för vilka typer av köp som Dela upp räntefritt är möjligt.
Belopp att betala och förfallodagarna vid Dela upp räntefritt framgår av fakturan, som du som kund erhåller via e-post, sms och på elpy.com. Aktuellt saldo hittar du på ditt kontoutdrag på www.elpy.com. Du får fakturan först när dina varor är skickade och vi skickar ut en faktura varje månad under delbetalningstiden/återbetalningstiden. Faktura skickas med e-post och SMS till de kontaktuppgifter som du angav vid köpet. Du kan även se och ladda ner din Dela upp räntefritt faktura på www.elpy.com.
Kredittagaren har rätt att när som helst avsluta kampanjkrediten genom att förtidsbetala kvarvarande skuld.

7.3 Avgifter och kostnader. Resurs Bank Aktiebolag tar ut en uppläggningsavgift och en administrationsavgift per delbetalning. De avgifter för krediten som kontohavare är skyldig att betala framgår av vid var tid gällande SEKKI. Om kontohavare följer avtalet om Dela upp räntefritt utgår det inte någon ränta. Om kontohavaren däremot inte följer det särskilda betalningsalternativet överförs resterande belopp automatiskt till en räntebärande kredit, se mer info under punkt 4.4 och avsnitt 6.

7.4 Försenad betalning. Om betalning inte sker i rätt tid, kommer en påminnelse att skickas till dig vilket innebär att du blir påförd en påminnelseavgift enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Om du väljer att flytta över din dela upp räntefri faktura till delbetalningskonto eller, om betalning helt uteblir, överförs resterande belopp automatiskt till en räntebärande kredit, se mer info under rubriken 6.

8. ELPY BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.

Ellos Group AB, org. nr 556217-1925, Ödesgärdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige (”Elpy”) behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning. Med benämningarna ”vi, våra, vårt och oss” nedan avses Elpy.

8.1 Varför och enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

För kreditgivning: Vi behandlar uppgifter om dig och ditt köp för att möjliggöra för dig att genomföra köp på kredit. Vi kommer av den anledningen att behandla ditt kundnummer, din köphistorik, kreditinformation såsom t.ex. din beviljade kredit samt ditt personnummer. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås.
För administration av kundförhållande: Vi behandlar namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer, e-postadress och köphistorik i syfte att administrera vårt kundförhållande med dig. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingår. För marknadsföring, automatiserat beslutsfattande och profilering: Vi behandlar namn, adress, mobil- och telefonnummer, e-postadress, din köphistorik och uppgifter om din användning av sociala medier för att marknadsföra våra tjänster till dig. Vi behandlar också födelsedatum, kön, kunduppgifter, IP-adress, operativsystem, information om den hård- och mjukvara du använder, uppgifter relaterade till dina kontakter med oss, information om dina surfvanor, sökhistorik, vilka varor du besökt eller lagt i vår varukorg, betalsätt och kontosaldo och om du har köpt din vara på kredit samt din övriga aktivitet på våra sidor, sociala nätverk och vår sajt för att analysera ditt användarbeteende (s.k. profilering) och för att skapa automatiskt anpassad information i form av annonser och erbjudanden som vi tror du kommer uppfatta som intressanta och relevanta för dig. Det finns för närvarande inget automatiserat beslutsfattande eller profilering som skulle påverka dig juridiskt eller på annat sätt i betydande grad. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra våra tjänster till dig. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet.
För bokföring: Vi behandlar uppgifter om den transaktion som skett mellan dig och oss för bokföringsändamål. Vi behandlar uppgifter om köpet, namn, adress, mobil- och telefonnummer och e-postadress. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

8.2 Till vem lämnar vi vidare personuppgifterna och var behandlar vi dem geografiskt?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till Resurs Bank AB, bolag som ingår i Ellos Group-koncernen och till tredje part, såsom till exempel samarbetspartners för marknadsföring, kredituppplysnings- eller inkassobyråer för kredituppplysningskontroller och advokatbyråer för hantering av juridiska frågor i vår verksamhet. Samtliga dessa aktörer är självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter.
Elpy kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, så kallade personuppgiftsbiträden, och till myndigheter som kräver att Elpy lämnar ut personuppgifter. Elpy kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att tillåta en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla, eller delar av, Elpys tillgångar.

Elpy behandlar, som huvudregel, dina personuppgifter endast inom EU och EES. Skulle personuppgifter behandlas utanför EU och EES, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att dina uppgifter fortsätter att vara skyddade av de mottagande parterna undanför EU/EES.

8.3 Hur länge behandlar vi personuppgifterna?

Vi behandlar bara personuppgifter så länge som det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna lämnades eller samlades in för.
Personuppgifter som vi behandlar för att möjliggöra kreditgivning och för att administrera ditt kundförhållande behandlas under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.

Personuppgifter som vi behandlar för marknadsföring och profilering behandlas under ett år från det att ditt kundförhållande med oss upphör. Så långt det är möjligt kommer vi då att radera de personuppgifter som vi behandlar om dig relaterade till automatiserat beslutsfattande och/eller profilering.

Personuppgifter som vi behandlar för bokföringsändamål behandlas i sju år i enlighet med gällande bokföringslagstiftning.

8.4 Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter enligt lag. Observera att utövandet av dessa rättigheter är föremål för vissa krav och villkor som närmare anges i EU:s dataskyddsförordning.
Rätt till information, tillgång, rättelse, radering m.m.: Du har rätt att, utan kostnad, skriftligen begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan när som helst begära rättelser av felaktiga uppgifter och du kan också ha rätt att be oss radera de personuppgifter vi har registrerade om dig, begära att behandlingen begränsas samt begära att vi ger dig en kopia av dessa personuppgifter.

Om du inte har grund för din begäran eller din begäran är orimlig, t.ex. om du begär utdrag eller radering ofta och med korta intervaller emellan, har vi rätt att vägra att gå din begäran tillmötes alternativt ta ut en avgift som täcker de administrativa kostnader din begäran medför.

Rätt att invända mot direktmarknadsföring: Du kan när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring eller profilering för sådana ändamål. Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för detta/dessa ändamål ber vi dig att meddela oss det genom att kontakta oss på våra kontaktuppgifter. Vi kommer då att upphöra med behandling av dina personuppgifter för detta/dessa ändamål samt ta bort personuppgifterna, förutsatt att vi inte behöver fortsätta behandla dem för något annat ändamål i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Rätt till dataportabilitet: Du kan ha rätt att få ut de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att lämna in klagomål: Om du är missnöjd med hur vi behandlat dina personuppgifter kan du kontakta oss på våra kontaktuppgifter. Du har även rätt att ge in ett klagomål avseende vår personuppgiftsbehandling till: Integritetsskyddsmyndigheten Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se

9. RESURS BANKS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.

I samband med att samtliga rättigheter i enlighet med avtalen för 14- dagars faktura/månadsfakturan/delbetalningskonto överlåts från Jotex till Resurs Bank enligt punkten 4.1, 5.1 och 6.1 ovan ansvarar Resurs Bank för bankens behandling av de personuppgifter som du lämnat till Jotex/Elpy i enlighet med punkten 7 ovan. Det huvudsakliga ändamålet med Resurs Banks behandling av personuppgifterna är att administrera din faktura/månadsfaktura/dela upp räntefritt/delbetalningskonto och dina betalningar. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande rätt så länge fordringsförhållandet består och därefter i högst tio (10) år.
Behandling av personuppgifter sker också för att Resurs Bank ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt gällande rätt (tex lag, myndighetsförfattning och/eller myndighetsbeslut). Personuppgifterna kommer att lagras så länge det finns rätt eller skyldighet härför enligt respektive lag/myndighetsförfattning och/eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling av personuppgifter är;

1. att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
2. att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen,
3. kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Resurs Bank enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster,
4. rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska,
5. att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål, eller
6. för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för Resurs Banks berättigade intresse för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och metod- och affärsutveckling. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. I vissa fall kan Resurs Bank komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall skyddas alltid dina personuppgifter genom att kommissionen tagit beslut om adekvat skyddsnivå eller andra lämpliga skyddsåtgärder som sanktionerats av kommissionen.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Resurs Bank (sk. registerutdrag). Du har också rätt att:

1. begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift, begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
2. invända mot behandlingen / motsätta dig att behandlingen görs,
3. under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Resurs Bank som du själv har till Resurs Bank och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Detta gäller enbart uppgifter som Resurs Bank behandlar med stöd av avtal eller samtycke.

Du kan vända dig till Resurs Bank för att begära spärr mot direktmarknadsföring (sk. direktreklamspärr). Du har också rätt att i vissa fall motsätta dig profilering (med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, t.ex. för att analysera eller förutsäga denna fysiska persons arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort). Du kan även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål.

Vid frågor om Resurs Banks personuppgiftsbehandling eller för mer information om hur Resurs Bank behandlar kunders personuppgifter, se Resurs Banks webbplats resursbank.se. Du kan också kontakta Resurs Banks kundservice på 0771-11 22 33.

10. MEDDELANDEN OCH KOMMUNIKATION. Information och meddelanden, inkl. fakturor eller kontoutdrag (”Meddelanden”),lämnas av Elpy och Resurs Bank. Om du använder en elektronisk kommunikationstjänst eller du har registrerat mobilnummer eller e-postadress kan meddelanden lämnas via de kanalerna. Du kan även kontrollera din faktura/månadsfaktura/dela upp räntefritt/delbetalningskonto via www.elpy.com. Du anses ha fått del av Meddelanden så snart den gjorts tillgänglig för dig på något av de ovan angivna sätten om du inte uttryckligen begärt att få Meddelanden till din folkbokföringsadress.

11. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN. Ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska anmälas till Jotex på Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås.

12. VILLKORSÄNDRING. Jotex har rätt att ändra villkoren utan att i förväg inhämta ditt godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att du underrättats om densamma. Om du inte godkänner ändringen får du omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft till Jotex på ovan nämnd adress eller e-post customerservice@jotex.se. Om uppsägning inte görs anses du ha godkänt ändringarna.

13. ÅNGERRÄTT. Du har rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Det gör du genom att skicka ett meddelande om detta till Jotex Sweden AB på Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås eller e-post customerservice@jotex.se. Du ska sedan inom 30 dagar från att du lämnat meddelande om att du vill utnyttja din ångerrätt, återsända den vara som krediten avser eller, om du vill behålla varan, slutbetala krediten inklusive upplupen ränta och eventuella avgifter.

*) Räntenivå och villkorsdatum 2023-09-04

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION (SEKKI) PÅ JOTEX

1. KREDITGIVARENS NAMN OCH KONTAKTUPPGIFTER

Kreditgivare Organisationsnummer Adress Telefon Webbadress E-post	Jotex Sweden AB (”Jotex”) 556249-7106 Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås 033-22 50 22 www.jotex.se customerservice@jotex.se

2. BESKRIVNING AV HUVUDDRAGEN I KREDITPRODUKTEN

Typ av kredit	Löpande kontokredit
Det sammanlagda kreditbeloppet	Normalt ett kreditbelopp på 10 000 kronor. Vi kan vid en högre order godkänna en högre kredit, men förbehåller oss rätten att begränsa kreditbeloppet från start, se villkoren, punkt 3
Villkoren för kreditutnyttjandet	Du kan använda din kredit för att handla hos Jotex
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalet löper tillsvidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Om du väljer att flytta din faktura till delbetalningskonto, delbetala månadsfakturabeloppet, eller om betalning helt uteblir, överförs resterande belopp automatiskt till delbetalningskonto. Detta innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot i upp till 36 månader. Lägsta betalning är 1/24 av skulden. Avräkning sker i följande ordning: kostnader, avgifter, ränta och därefter kapital. Äldre fordringar betalas av först.
Det totala belopp som du ska betala	Det totala belopp som du ska betala framgår av fakturan som skickas till dig varje månad. Det totala belopp som ska betalas beror på beviljat och utnyttjat kreditutrymme samt hur du väljer att lägga upp din delbetalning.

3. KREDITKOSTNADER

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Villkor för delbetalningskonto är enligt följande: Årlig ränta om 20,28 % debiteras konton månadsvis och beräknas på den totala kontoskulden den sista i månaden.
Effektiv årsränta	Effektiv ränta för ditt kreditavtal är 29,91 % baserat på ett representativt exempel vid köp av varor för 10 000 kr med en administrationsavgift på 29 kr som delbetalas under 12 månader och där varje delbelopp är 953 kr. Totalkostnad är 11 436 kr. Uppgift om effektiv ränta förutsätter att årlig ränta är oförändrad under delbetalningsperioden. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst?	 Nej Nej
Härtill hörande kostnader	Faktura via elektronisk kommunikationstjänst som SMS och e-post: 0 kr Administrationsavgift per månad: 29 kr
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Fakturaavgift för faktura via brev: 19 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Årlig ränta får ändras till din nackdel i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Jotex eller andra kostnadsförändringar som Jotex inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Jotex underrättar dig om ändrad årlig räntesats innan ändringen börjar gälla.
Kostnader i samband med försenade betalningar	Om betalning inte sker i rätt tid påförs en lagstadgad påminnelseavgift i tillägg till avtalad ränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Utestående ränta och avgifter kapitaliseras (läggs på totalskulden) månatligen.

4. ANDRA VIKTIGA RÄTTSLIGA ASPEKTER

Ångerrätt, du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar?	Ja
Förtidsåterbetalning, kan hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst	Ja. Jotex har dock rätt till ersättning för den ränta som uppkommit innan förtidsbetalning sker.
Sökning i en databas	Kreditprövning sker mot interna register inom Ellos Group-koncernen, Resurs Bank och hos externa kreditupplysningsföretag. Om kreditansökan nekas vid kontroll mot externt upplysningsföretag har du som konsument rätt att veta grunderna samt vilken databas som använts.
Rätt att få utkast till ett kreditavtal	Du kan när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av gällande villkor. Det kan du få via www.jotex.se. Du kan även kontakta Jotex på 033-22 50 22.

Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Dessa uppgifter är beräknade 2023-09-04 och gäller tills vidare under förutsättning att Jotex inte gjort någon ränteändring innan kreditavtalet ingåtts.

5. YTTERLIGARE INFORMATION NÄR DET GÄLLER DISTANSFÖRSÄLJNING AV FINANSIELLA TJÄNSTER

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Jotex Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556249-7106
Den berörda tillsynsmyndigheten	Jotex Sweden AB står under Konsumentverkets tillsyn avseende kreditgivningen.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Jotex inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då du får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Du ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta och eventuella avgifter. Ränta ska utgå från den dag du fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Resurs Bank. Om du utnyttjar din ångerrätt beträffande kreditavtalet är du inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalskyddsförsäkring. Du svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundavtal för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks.	Svensk lag
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt och svensk domstol ifall du inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål bör i första hand framföras till kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig på Jotex via brev till Jotex c/o Ellos Group AB, Klagomålsansvarig,501 86 Borås eller via e-post till complaints@jotex.se. Vid tvist med Jotex har du även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Jotex åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION (SEKKI) PÅ JOTEX DELA UPP RÄNTEFRITT

1. KREDITGIVARENS NAMN OCH KONTAKTUPPGIFTER

Kreditgivare	Jotex Sweden AB (”Jotex”)
Organisationsnummer	556249-7106
Adress	Ödegärdsgatan 6, 501 86 Borås
Telefon	033-22 50 22
Webbadress	www.jotex.se
E-post	customerservice@jotex.se

2. BESKRIVNING AV HUVUDDRAGEN I KREDITPRODUKTEN

Typ av kredit	Engångskredit – ”Dela upp räntefritt”
Det sammanlagda kreditbeloppet	Normalt ett kreditbelopp på 10 000 kronor. Vi kan vid en högre order godkänna en högre kredit, men förbehåller oss rätten att begränsa kreditbeloppet från start, se villkoren, punkt 3.
Villkoren för kreditutnyttjandet	Du kan använda din kredit för att handla hos Jotex.
Kreditavtalets löptid	6 månader. Kontoinnehavaren väljer vid det första inbetalningstillfället betalningsalternativet som utgör kreditavtalets löptid. Om inget val görs eller betalning inte sker i tid, överförs det återstående beloppet automatiskt till *Delbetalningskontot* (Löpande Kontokredit), se separat SEKKI.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Påföljande månad kan det utnyttjade kreditbeloppet betalas inklusive uppläggningsavgift och administrationsavgift. Kontoinnehavare kan då också välja att delbetala det utnyttjade kreditbeloppet i enlighet med nedan angivna betalningsalternativ för ”Dela upp räntefritt”. Månadsbeloppet består av den månatliga delbetalningen jämte eventuell ränta, administrations-, och uppläggningsavgift (jfr. punkt 3 Kreditkostnader). Förskottsbetalningar påverkar storleken på kommande månadsbetalningar under hela betalningstiden. Om betalning helt uteblir överförs resterande belopp automatiskt till *Delbetalningskonto,* (Löpande Kontokredit) vilket är en flergångskredit, se separat SEKKI. Detta innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot i upp till 36 månader. Lägsta betalning är 1/24 av skulden. Avräkning sker i följande ordning: kostnader, avgifter, ränta och därefter kapital. Äldre fordringar betalas av först. *Se mer under villkor Löpande kontokredit*. Avgifter och/eller ränta ska betalas på följande sätt: Avräkning sker i följande ordning: kostnader, avgifter, ränta och därefter kapital. Köp 10 000 kr: Betalningsalternativ: 1 månad / 6 månader Månadsbelopp**: 10 238 kr / 1 905 kr Månadsbelopp månad 2: 0 kr / 1 706 kr **Uppläggningsavgift betalas normalt sett vid första inbetalningen.
Det totala belopp som du ska betala	Köp 10 000 kr: Betalningsalternativ: 1 månad / 6 månader Kreditkostnad: 208 kr / 433 kr Totalt belopp att betala: 10 208 kr / 10 433 kr

3. KREDITKOSTNADER

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Betalningsalternativ: 1 månad / 6 månader Ränta (rörlig årsränta): 0 % / 0 %
Effektiv årsränta	Betalningsalternativ: 1 månad / 6 månader 10 000 kr: 20,21 % / 13,67 % Uppgift om effektiv ränta förutsätter att rörlig ränta och kostnader är oförändrade under betalalternativperioden. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter.
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst?	Nej Nej
Härtill hörande kostnader	Betalningsalternativ: 1 månad / 6 månader Administrationsavgift per månad: 39 kr / 39 kr Uppläggningsavgift**: 199 kr / 199 kr Ränta (rörlig årsränta): 0 % / 0 % **Uppläggningsavgift betalas normalt sett vid första inbetalningen.

Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Årlig ränta får ändras till din nackdel i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Jotex eller andra kostnadsförändringar som Jotex inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Jotex underrättar dig om ändrad årlig räntesats innan ändringen börjar gälla.
Kostnader i samband med försenade betalningar	Om betalning inte sker i rätt tid påförs en lagstadgad påminnelseavgift i tillägg till avtalad ränta. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Utestående ränta och avgifter kapitaliseras (läggs på totalskulden) månatligen.

4. ANDRA VIKTIGA RÄTTSLIGA ASPEKTER

Ångerrätt, du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar?	Ja
Förtidsåterbetalning, kan hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst	Ja. Jotex har rätt till kompensation för ränta och andra kostnader för krediten, för tiden fram till förtidsbetalningen.
Sökning i en databas	Kreditprövning sker mot interna register inom Ellos Group-koncernen, Resurs Bank och hos externa kreditupplysningsföretag. Om kreditansökan nekas vid kontroll mot externt upplysningsföretag har du som konsument rätt att veta grunderna samt vilken databas som använts.
Rätt att få utkast till ett kreditavtal	Du kan när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av gällande villkor. Det kan du få via jotex.se. Du kan även kontakta Jotex kundtjänst på 033-22 50 22.
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.	Dessa uppgifter är beräknade 2023-09-04 och gäller tills vidare under förutsättning att Ellos inte gjort någon ränte- eller avgiftsförändring innan kreditavtalet ingåtts.

5. YTTERLIGARE INFORMATION NÄR DET GÄLLER DISTANSFÖRSÄLJNING AV FINANSIELLA TJÄNSTER

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Jotex är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556249-7106
Den berörda tillsynsmyndigheten	Jotex står under Konsumentverkets tillsyn avseende kreditgivningen.
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Jotex inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då du får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Du ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta och eventuella avgifter. Ränta ska utgå från den dag du fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Resurs Bank. Om du utnyttjar din ångerrätt beträffande kreditavtalet är du inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalskyddsförsäkring. Du svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundavtal för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks.	Svensk lag
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk rätt och svensk domstol ifall du inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål bör i första hand framföras till kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig på Jotex via brev till Ellos c/o Ellos Group AB, Klagomålsansvarig, 501 86 Borås eller via e-post till complaints@jotex.se. Vid tvist med Jotex har du även möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Ellos åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.