

Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset, produktavtalen, forsikringsvilkårene, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr.69 (senere kalt FAL), lov om personopplysninger av 14. april 2000, nr. 31 samt det øvrige lovverk. Forsikringen er tegnet i Chubb European Group, senere omtalt som Chubb (Foretaksnummer: 986 116 982).

### 1.0 Forsikringstaker

Forsikringstaker og eier er den Ellos-kunde som har tegnet forsikringen hos Chubb.

### 2.0 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for forsikrede Ellos-kunde og eventuelt dennes ektefelle/samboer/partner som tegner forsikringen med Chubb da dette er uttrykkelig angitt i forsikringsbeviset. Eventuell dekning for ektefelle/samboer/partner opphører, ved bevilling/dom for separasjon, skilsmisse eller ved faktisk samlivsbrudd. Forsikringen omfatter forsikrede personer så lenge disse er bosatt i Norden. Forsikringen kan tegnes av personer fra 18 år til 64 år som er bostatt i Norge i henhold til Folkeregisteret. Forsikringen gjelder til 70 år. Hjemmeværen- de barn opp til 18 år kan medforsikres

### 3.0 Når og hvor gjelder forsikringen

- 3.1 Forsikringen trer i kraft når Chubb har mottatt fullstendige søknadsopplysninger fra forsikringstaker, skriftlig eller per telefon. Dette gjelder likevel ikke dersom det fremgår av søknaden, eller på annen måte, at forsikringen først skal tre i kraft senere. Dersom forsikringen er tegnet per telefon, bekrefte de oppgitte opplysningene som korrekte og fullstendige gjennom betaling av premien. Dersom noen opplysninger er ufullstendige eller uriktige gjelder reglene i FAL §13-2.
- 3.2 Forsikringen gjelder 24 timer i døgnet.
- 3.3 Forsikringen gjelder i hele verden, men ikke ved sammenhengende opphold over 12 måneder utenfor Norden. Opphold utenfor Norden anses ikke som avbrutt gjennom midlertidig besøk i Norden for legebesøk, sykehusopphold, ferie, arbeid eller lignende. Dersom utenlandsoppholdet varer lengre enn 12 måneder påligger det forsikringstaker å melde om adresseendring til Chubb. Dersom adresseendring ikke er meldt til Chubb, tilbakebetales ingen premie, og forsikringens utgår ved utløpet av 12 måneders perioden. Forsikringen tegnes for ett år av gangen.

### 4.0 Definisjoner

- 4.1 Forsikringstaker: den som har inngått avtalen med Selskapet.
- 4.2 Forsikrede: den person hvis liv eller helse forsikringen knytter seg til.
- 4.3 Selskapet: Chubb European Group Plc
- 4.4 Ulykkesskade: skade på legemet, forårsaket av en plutselig, uforutsett, ytre begivenhet (ulykkestilfelle), som inntreffer i forsikringstiden uavhengig av den forsikredes vilje, med en påviselig beskadigelse av legemet som følge. Skade på sinnet alene, f.eks. sjokk anses ikke som ulykkesskade.
- 4.5 Samboer: personer som forsikringstaker lever sammen med i ekteskapslignende forhold og det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har samme bopel som forsikringstaker.
- 4.6 Partner: partner som definert i lov om partnerskap av 30. april 1993 nr. 40.
- 4.7 Ektefelle: person som har inngått ekteskap med forsikrede og hvor det ikke er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelse ikke er rettskraftig eller endelig.
- 4.8 Hjemmet: den adressen hvor vedkommende er registrert som bosatt i Folkeregisteret.
- 4.9 Tap av retten til erstatning; reduksjon eller frafall av retten til beløpene fastsatt i avtalen som følge av manglende overholdelse av de forpliktelser som forsikrede er pålagt.

### 5.0 Hva forsikringen omfatter

- 5.1 Forsikringen omfatter medisinsk invaliditet, benbrudd samt midlertidig arbeidsuførhet forårsaket av ulykkesskade.

### 5.2 Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade

- 5.2.1 Forsikringen dekker ulykkesskade som inntreffer i forsikringstiden.
- 5.2.2 Har ulykkesskaden innen tre år etter ulykkestilfellet medført varig medisinsk invaliditet (1-100%), utbetales invaliditetserstatning. For fullstendig (100%) medisinsk invaliditet utbetales hele erstatningssummen som fremgår av forsikringsbeviset. Ved lavere invaliditetsgrad vil forsikringssummens størrelse variere ut fra om invaliditetsgraden utgjør mellom 1 og 50% eller fra 51-100%. De ulike beløpene fremgår av forsikringsbeviset. Forverring av skaden etter dette tidspunkt er ikke omfattet. Graden av varig medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til Forskrift: av 17. april 1997, nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, gitt med hjemmel i folketrygdloven av 28. februar 1997, nr 19, § 13-17.
- 5.2.3 Skade på lemsdel eller organ som var 100 % varig funksjonsudyktig før skaden intraff, gir ikke rett til erstatning. Dersom en lemsdel eller et organ tidligere var delvis skadet eller funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når den endelige invaliditetsgraden fastsettes. Før invaliditetsgraden er endelig fastsatt, kan den forsikrede kreve forskudd på invaliditetserstatningen. Forskuddet skal da tilsvare den, invaliditetsgrad som sikkert kan konstateres på utbetalingstidspunktet.
- 5.2.4 Samlet invaliditetsfastsettelse for en og samme ulykkesskade kan høyst bli 100%. Utbetaling av erstatning per ulykkesskade kan dermed ikke overstige forsikringssummen for varig medisinsk invaliditet.
- 5.3 **Benbrudd som følge av ulykkesskade**
- 5.3.1 Forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til forsikringsbeviset ved en eller flere benbrudd som er forårsaket av samme ulykkesskade under forsikringstiden. For benbrudd utbetales en engangserstatning som nevnt i forsikringsbeviset. Benbrudd som skal erstattes må være medisinsk konstatert.
- 5.3.2 Forsikringen gjelder ikke dersom benbruddet gjelder ben i fingre, tær eller nese.
- 5.4 **Midlertidig arbeidsuførhet**
- 5.4.1 Forsikringen gir engangserstatning med det beløpet som er angitt i forsikringsbeviset om ulykkesskaden har medført en nedsetning av kroppsfunksjonen, slik at den forsikredes arbeidsevne midlertidig nedsettes med 100 % og dette bekrefte gjennom sykemelding. Nedsettelsen av arbeidsevnen skal i sin helhet være et resultat av ulykkesskaden. Erstatning ved midlertidig arbeidsuførhet gjelder ikke barn opp til 18 år.
- 5.4.2 Forsikringen gir erstatning først etter det antall karensdager som angis i forsikringsbeviset og tidligst fra den dagen da den forsikrede invilges hel sykeerstatning i følge folketrygdloven av 28. februar 1997, nr. 19, kap. 8, på grunn av ulykkesskaden.
- 5.4.3 Forsikringserstatningen kan bli holdt tilbake i den grad det er rimelig, dersom forsikrede ikke medvirker til å gi Chubb de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for forsikrede, og som Chubb trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetaling av erstatningssummen, jf. FAL § 18-1 første ledd. Chubb kan når som helst kreve at den forsikrede kontakter lege for videre legeerklæring av arbeidsuførhet og diagnosen.
- 5.4.4 Rett til erstatning bortfaller for hel arbeidsuførhet som oppstår senere enn tre år fra skadetilfellet. Det utbetales ingen erstatning for de dager som den forsikrede har kunnet arbeide.

### 6.0 Begrensninger i forsikringens omfang

Unntatt fra forsikringen er:

- 6.1 Skade forårsaket av besvimelse eller annen sykdom eller sykelig tilstand. Har sykdom eller sykelig tilstand forverret skadens følger, svarer Chubb bare for den del av følgene som er forårsaket av ulykkesskaden.
- 6.2 Skade oppstått ved infeksjon etter insektsstikk/bitt. Andre infeksjoner svarer Selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon i sår oppstått ved ulykkesskade.

- 6.3 Skade som oppstår som følge av medisinsk feilbehandling, herunder feil under operasjon, eller bruk av medikamenter.
- 6.4 Skade som skyldes slagsmål (bortsett fra lovlig forsvar) eller forbrytelse, dersom den forsikrede forsettlig har forårsaket eller medvirket til slagsmålet eller forbrytelsen.
- 6.5 Skade som skyldes krig, krigslignende forhold, opprør, oppstand, demonstrasjoner eller terroraksjoner. Det samme gjelder atomkjernereaksjoner, atomeksplosjoner og stråling, giftvirkning eller annen farlig virkning av radioaktive stoffer i enhver form.
- 6.6 Skade som skyldes deltagelse eller trening i risikofylt sport eller fritidsaktiviteter, slik som:
  - Profesjonell sport
  - Kappritt til hest
  - Boksing, bryting, karate og lignende kampsport
  - Fjellklatring, hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, seilflyving og lignende.
  - Dykking med tilførsel av luft eller pustegass
  - Hastighetsløp og motorsport
  - Oppdagelsesreiser eller ekspedisjoner samt andre sammenlignbare farlige aktiviteter.
- 6.7 Skade inntruffet under flyving, selskapet dekker likevel ulykkeskade som rammer forsikrede som passasjer.
- 6.8 Selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinneslidelse, jf. FAL § 13-8 første ledd annet punkt.
- 6.9 Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle, med mindre den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Har den forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL §13-9. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av Selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av ham eller henne og på forholdene ellers.

## 7.0 Skadeoppgjør

- 7.1 Enhver skade må så snart som mulig meldes til Chubb.
- 7.2 Chubb har rett til, ved bruk av egen oppnevnt lege, å undersøke den skadedes tilstand. Hvis den forsikrede unnlater å medvirke til å la seg undersøke av den oppnevnte legen, kan Chubb stoppe enhver utbetaling av erstatning. Den forsikrede skal medvirke til å gi Chubb de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for forsikrede, og som Chubb trenger for å kunne ta stilling til kravet og til utbetaling av erstatningssummen, jf. FAL § 18-1 første ledd. Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som forsikrede vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning forsikrede ikke har krav på, kan miste ethvert erstatningskrav mot Chubb etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse i samsvar med FAL § 18-1 annet ledd.

## 8.0 Meldefrist ved skade

Ved skade må Chubb varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-5.

## 9.0 Foreldelse

Forsikredes krav mot Chubb foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utgangen av det kalenderår da forsikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-6. Med mindre det har gått mer enn 10 år fra kravet først ble meldt til Chubb, inntreffer foreldelse likevel ikke før tidligst 6 måneder etter at Chubb har gjort forsikrede skriftlig oppmerksom på at foreldelse vil bli påberopt, jf. FAL § 18-6 tredje ledd.

## 10.0 Erstatning

Erstatningen utbetales til forsikrede.

## 11.0 Premiebetaling

- 11.1 Ellos belaster forsikringspremien av forsikringstaker.
- 11.2 Hvis premien ikke er betalt innen en måned etter at den er forfalt til betaling, opphører forsikringen å gjelde. Opphør er

betings av at forsikrede er varslet om oppsigelse i samsvar med FAL § 14-2.

## 12.0 Oppsigelse, fornyelse og flytting av forsikringen

- 12.1 Forsikringsavtalen er bindende i forsikringstiden og gjelder for ett år (12 måneder) av gangen. Forsikringstaker kan si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden, dersom Selskapet varsler om dette innen utgangen av perioden.
- 12.2 Dersom Selskapet ikke ønsker å forlenge forsikringen må Selskapet varsle forsikringstakeren skriftlig minst to (2) måneder før utløpet av forsikringstiden om at Selskapet ikke ønsker å forlenge forsikringen. For øvrig kommer FAL § 12-9 til anvendelse.
- 12.3 Forsikrede kan ellers si opp forsikringen med minst en måneds varsel dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til annet selskap, jf. FAL. § 12-3. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen. Premien som godskrives forsikringstakeren utgjør en forholdsmessig andel av premien for den gjenstående forsikringstiden, jf. FAL. § 12-5.
- 12.4 Selskapet kan ellers si opp forsikringen
  - med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 13-3.
  - med én ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, jf. FAL § 18-1.
  - med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, og det er mer enn lite å legge forsikringstakeren eller forsikrede til last, jf. FAL § 13-3.
  - med 2 måneders oppsigelsesfrist etter inntrådt skade, og oppsigelse fremtrer som rimelig, jf. FAL § 12-4
  - med 2 måneders oppsigelsesfrist ved gjentatt forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med Selskapet, og oppsigelse fremtrer som rimelig, jf. FAL § 12-4.

## 13.0 Forsikringens opphør

- 13.1 Forsikringen opphører den dagen forsikrede fyller 70 år.
- 13.2 Hvis forsikringstaker dør opphører forsikringen.
- 13.3 Ved opphør av forsikringstakers forsikring som nevnt i pkt 13.1 og 13.2 opphører også medforsikredes forsikring å gjelde så sant ikke den medforsikrede selv velger å fortsette med en tilsvarende forsikring.

## 14.0 Dobbelt forsikret og forhold til andre forsikringer.

- 14.1 Har forsikringstaker tegnet to like forsikringer i Chubb, gis det bare rett til erstatning fra den første forsikringen og forsikringstaker har rett til å få tilbake premien fra den andre forsikringen som er betalt dobbelt.
- 14.2 Ved siden av hva som angis i pkt. 14.1 og hva som fremgår på annet hold i disse vilkårene beregnes forsikringserstatningen utifra denne forsikringen uten samordning av hvilke private, kollektive og allmenne forsikringserstatninger som utbetales.

## 15.0 Svik

Har forsikringstakeren svikaktig forsømt å gi opplysninger av betydning for Selskapets vurdering av risikoen og det inntreffer et skadetilfelle, er Selskapet uten ethvert ansvar og kan si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning. Den som opptrer svikaktig i forbindelse med skadeoppjøret, mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale det har med vedkommende med en ukes varsel, jf. FAL §§ 13-2 og 18-1.

## 16.0 Personopplysninger for kontraktspakke

Forsikringsselskapet bruker den personlige informasjonen som forsikringstakeren gir forsikringsselskapet for å skrive og administrere denne polise, herunder eventuelle krav som oppstår fra den.

Denne informasjonen vil omfatte grunnleggende kontaktinformasjon til forsikret person, som navn, adresse og

polisenummer, men kan også inkludere mer detaljert informasjon om den forsikrede (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendomme, detaljer om skader) når det er relevant for den risiko forsikringen dekker, tjenester forsikringsselskapet gir eller for skade forsikringstaker eller forsikret rapporterer.

Forsikringsselskapet er en del av et globalt selskap og den forsikrede personens personlige informasjonen kan deles med sine partnere i andre land som trengs for å gi dekning under denne politikken, eller lagre hans eller hennes personlige data. Forsikringsselskapet bruker også en rekke pålitelig service, som også vil ha tilgang til forsikringsselskapene personopplysninger er underlagt forsikringsgiverens instruksjoner og kontroll.

Den forsikrede har en rekke rettigheter i forhold til deres personopplysninger, inkludert adgangsrett og, under visse omstendigheter, sletting.

Denne delen representerer en kort forklaring på hvordan vi bruker personlig informasjon. For mer informasjon, anbefaler selskapet sterkt til forsikringstakeren og den forsikrede til å lese selskapets brukervennlig personvernspolitikk her: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.aspx>. Forsikringstakeren og den kan forsikrede til enhver tid be om en papirkopi av personvernspolitikken, ved å kontakte forsikringsselskapet [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

#### **17.0 Renter**

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i FAL §§ 18-1 og 18-4.

#### **18.0 Nemndbehandling**

Klage som gjelder Chubbs skadebehandling kan rettes til:

Finansklagenemnda  
Drammensveien 145A  
0212 OSLO

Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

#### **19.0 Lovvalg og verneting**

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett i samsvar med reglene i lov av 17. juni 2005 nr. 90 om mekling og rettergang i sivile tvister (tvisteloven).

Chubb European Group SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF)

Postboks 1734, Vika, NO-0121 OSLO  
Besøksadresse: Fridtjofs Nansen plass 3  
Tel: 23 31 54 40  
Faks: 23 31 54 41  
E-post: [kundeservice@Chubb.com](mailto:kundeservice@Chubb.com)  
E-post: [Chubbskadeavd@Chubb.com](mailto:Chubbskadeavd@Chubb.com)