

Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset, produktavtalen, forsikringsvilkårene, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr.69 (senere kalt FAL), lov om personopplysninger av 14. april 2000, nr. 31 samt øvrig norsk lovverk. Forsikringen er tegnet i ACE Europe Life (foretaksnummer: 992 136 987).

1.0 Hvem forsikringen gjelder for

- 1.1 Forsikringen gjelder for enhver Ellos-kunde som angis som sikret i forsikringspolisen.

2.0 Forsikringsgiver

- 2.1 ACE Europe Life, heretter kalt ACE.

3.0 Forsikringstaker

- 3.1 Enhver Ellos-kunde som tegner forsikring hos ACE er forsikringstaker og eier sin forsikring.

4.0 Forsikrede

- 4.1 Forsikringen gjelder for forsikredes liv. For å få tegne forsikringen skal forsikrede ha fylt 18, men ikke 59 år og være permanent bosatt i Norge.

5.0 Når og hvor forsikringen gjelder

- 5.1 Forsikringen gjelder 24 timer i døgnet.
- 5.2 Forsikringen gjelder i Norden, samt under opphold utenfor Norden så fremt at oppholdet ikke varer i mer enn 12 måneder eller gjelder fast bosetting. Ved lengre opphold utenfor Norden, eller hvis forsikrede flytter til Danmark, Finland eller Sverige, kan forsikringen, etter avtale, i visse tilfeller fortsatt gjelde. Opphold utenfor Norden anses ikke avbrutt ved tilfældige opphold i Norden for legebekr, sykehusopphold, forretninger, ferie eller lignende.
- 5.3 Forsikringen trer i kraft når ACE har mottatt fullstendige søknadsopplysninger fra forsikringstaker, skriftlig eller per telefon. Ved tegning per telefon trer forsikringen likevel ikke i kraft før forsikringstaker har sendt skriftlig bekreftelse på bestillingen til Chubb, enten per sms, e-post eller brev. Ovennevnte gjelder ikke hvis forsikringstakeren ønsker at forsikringen skal tre i kraft på et senere tidspunkt. Ved uriktige eller ufullstendige opplysninger gjelder det som står beskrevet i FAL kap. 13.
- 5.4 ACE kan si opp avtalen før forsikringstiden er over ved tilfeller av brudd på opplysningsplikten eller ubetalt premie.
- 5.5 ACE har i løpet av forsikringstiden rett til å endre forsikringsvilkårene og forsikringsavtalen forøvrig om det er nødvendig på grunn av forsikringsavtalens type eller annen spesiell omstendighet. Endringen kan gjelde beregningsgodkjenning, avgifter og generelle forsikringsvilkår.

6.0 Begunstiget

- 6.1 Den begunstigede er den eller de som forsikringsbeløpet skal utbetales til, eller som retten til forsikringen skal overføres til.
- 6.2 Hvis gyldig begunstiget ikke eksisterer, tilfaller forsikringen/forsikringsbeløpet dødsboet.
- 6.3 Hvis en annen enn dødsboet ønskes som begunstiget, må denne oppgis i en oppnevning av begunstiget. Oppnevning av begunstiget og endring av denne skal innmeldes skriftlig til ACE og kan ikke utføres eller endres gjennom testamente. Skjema for dette fås hos ACE kundeservice. Hvis en oppnevning innmeldt av forsikringstaker selv ikke kan iverksettes, tilfaller forsikringen/forsikringsbeløpet dødsboet.
- 6.4 Begunstiget ved dødsfallerstatning kan helt eller delvis si fra seg sin rett. I så fall tilfaller retten den, i følge oppnevningen, neste begunstigede. Hvis det i enkelte tilfeller finnes flere begunstigede, tilfaller erstatningen disse i like deler, hvis ikke annet er angitt i oppnevningen av begunstiget.

7.0 Hva forsikringen gjelder for

- 7.1 Hvis forsikrede dør i løpet av forsikringstiden, utbetales det engangsbeløpet som er oppgitt i forsikringspolisen. Dette beløpet er ikke skattepliktig.

- 7.2 ACE bestemmer høyeste og laveste tillatte tegningsbeløp.

8.0 Hva forsikringen ikke gjelder for

- 8.1 Forsikringen gjelder ikke hvis forsikrede har begått selvmord innen ett år etter at forsikringsavtalen ble inngått, eller fra det tidspunkt forsikrede har bedt om en forhøyelse av forsikringsbeløpet. Hvis det er sannsynlig at forsikringen ble tegnet, eller at forsikrede ba om en forhøyelse av forsikringsbeløpet, uten tanke på selvmord, gjelder dog forsikringen.
- 8.2 Hvis forsikrede har fremkalt forsikringstilfellet med forsett, er ACE uten erstatningsansvar.
- 8.3 Forsikringen gjelder ikke for dødsfall som kan anses å være forårsaket av krig, krigslignende hendelse eller politiske uroligheter. Hvis krigen eller urolighetene bryter ut mens forsikrede oppholder seg i området, gjelder forsikringen de tre første månedene under den forutsetning at forsikrede ikke deltar i krigen eller urolighetene. Begrensningen gjelder derimot øyeblikkelig hvis forsikrede begir seg inn på et område hvor det er krig, liknende hendelse eller politiske uroligheter.
- 8.4 Forsikringen gjelder ved alle typer flyvninger hvis forsikrede er passasjer. Forsikringen gjelder ikke for dødsfall som inntrer når forsikrede har vært medlem av besetningen under en flyvning med fly, helikopter eller lignende. Dette unntaket gjelder dog kun hvis dødsfallet inntreffer under omstendigheter som henger sammen med virksomheten som medlem av besetningen.
- 8.5 Forsikringen gjelder ikke for dødsfall ved:
- Deltakelse i sport, idrettskonkurranser eller organisert trening som profesjonell idrettsutøver (med profesjonell idrettsutøver menes det at mer enn halvparten av inntekten kommer fra idrett).
 - Boksing, bryting, judo, karate eller sammenlignbar idrettsutøvelse.
 - Sport eller fritidsaktivitet som utføres i luften, som f.eks kiting, seilflyvning, varmluftballong, fallskjermhopping, glideflyvning, hanggliding, skydiving, paragliding eller strikkhopping.
 - Konkurranseløp eller organisert trening innenfor konkurranse med motorkjøretøy da lisensforsikring gjelder
 - Froskemannsdykking eller fridykking på større dyp enn 10 meter
 - Fjellklatring, isklatring, eller huleklatring eller liknende aktivitet
 - Ekstrem vintersport som f.eks. offpist slalåm, skihopping, kjelke
- Disse unntakene gjelder dog kun hvis dødsfallet inntreffer under omstendigheter som har sammenheng med forsikringstakerens deltakelse i ovennevnte aktiviteter.
- 8.6 Forsikringen gjelder ikke for dødsfall som er direkte eller indirekte forårsaket av en atomulykke.
- 8.7 Forsikringen gjelder ikke ved dødsfall som forårsakes av deltakelse i terroraksjoner, opprør eller sabotasje. I følge ACE defineres en terroristhandling som en handling som innbefatter, men ikke begrenses til, bruk av tvang eller vold og/eller trusler om tvang eller vold av én person eller grupper av personer. Den utføres av noen som enten handler på egen hånd, på vegne av en organisasjon eller statsmakt, eller i forbindelse med en organisasjon eller statsmakt. Handlingen begås av politiske, religiøse, ideologiske eller etiske grunner, inkludert intensjon om å påvirke statsmakt og/eller å inngi frykt i offentligheten eller deler av offentligheten.

9.0 Utbetaling av forsikringssummen

- 9.1 Hvis forsikrede dør på grunn av ulykke i løpet av forsikringstidens første to år, skal den spesifiserte forsikringssummen utbetales, så fremt dødsfallet ikke er forårsaket av hendelser som er oppgitt i paragraf 8.0.
- 9.2 Hvis forsikrede dør av annen årsak enn ulykke i løpet av forsikringstidens første to år, utbetales ingen erstatning.
- 9.3 Hvis forsikrede dør av en eller annen grunn når det har gått

mer enn to år av forsikringstiden, skal den spesifiserte forsikringssummen utbetales, så fremt dødsfallet ikke er forårsaket av hendelser som er oppgitt i paragraf 8.o.

- 9.4 Meldinger om forsikringstilfeller skal sendes til Chubb, Postboks 6926, St. Olavs plass 0130 Oslo, så raskt som mulig. Den som krever utbetaling må bevise sin rett til beløpet. De handlinger og øvrige opplysninger som er av betydning for vurderingen av forsikringstilfellet og Chubbs ansvar, skal skaffes og sendes inn uten kostnad for Chubb. Tillatelse for selskapet til å innhente opplysninger fra politimyndighet, lege, annet sykehuspersonell, sykehus, annen sykepleieinretning, trygdekontor eller annen forsikringsinretning for å vurdere sitt ansvar, skal gis hvis ACE ønsker det. Hvis forsikredes rettighetshaver ikke gir sitt samtykke til at ACE får innhente opplysninger, kan erstatningen fra forsikringen bli nedsett, etter hva som er passende med hensyn til omstendighetene, hvis de uteblitte opplysningene har medført skade for Chubb.
- 9.5 Utbetaling skjer så snart den som krever utbetaling har innfridd sine plikter i henhold til punkt 9.4 i dette vilkåret. Hvis det av hensyn til dødsårsak eller annen årsak er grunn til å undersøke om noen opplysning som er lagt til grunn for forsikringen har vært uriktig eller ufullstendig, trenger ikke utbetaling skje innen det har gått en måned etter slik undersøkelse, som skal utføres raskt, er avsluttet. Hvis utbetaling har skjedd under feilaktige forutsetninger, er betalingsmottaker pliktig til å tilbakebetale summen. Hvis utbetaling har skjedd senere enn det som er angitt, skal ACE betale forsinkelsesrenter.
- 9.6 Hvis den som krever erstatning etter forsikringstilfellet har gitt feilaktige eller ufullstendige opplysninger til ACE som har betydning for forsikringstilfellet og for Chubbs ansvar, kan erstatningen nektes eller nedsettes helt eller delvis, avhengig av hva som er fornuftig i forhold til omstendighetene.

10.0 Forsikringsperiode

- 10.1 Forsikringen har en gyldighetsperiode frem til dagen forsikringstager fyller 69 år, så fremt forsikringstakeren ikke sier opp forsikringen innen den utløper. Forsikringstakeren har rett til når som helst å si opp forsikringen med umiddelbar virkning, eller fra og med et tidspunkt i fremtiden.
- 10.2 Forsikringsselskapet garanterer at forsikringstakeren i slutten av hver tiårsperiode har rett til å fornye forsikringen med samme forsikringssum for ytterligere en tiårsperiode, forutsatt at forsikrede ved fornyelsestidspunktet ikke er eldre enn 59 år. Dog kan nye vilkår gjelde for den nye forsikringsperioden.
- 10.3 Den premien som skal betales ved fornyelsestidspunktet avhenger av den forsikredes alder på dette tidspunktet.

11.0 Opphør uten oppsigelse

- 11.1 Avtalen opphører hvis forsikrede dør.

12.0 Premiebetaling

- 12.1 Premien belastes forsikringstaker månedlig av Ellos.
- 12.2 Forsikringspremien avhenger av forsikredes alder og erstatningsbeløpet. Forsikrede beholder premien under hele forsikringsperioden. ACE har rett til, i den utstrekning som følger av forsikringsavtaleloven, å endre forsikringsvilkårene (inkludert premie) ved fornyelse. Hvis ACE vil endre forsikringen i forbindelse med en fornyelse, skal ACE skriftlig varsle om endringen senest én måned innen endringen skal tre i kraft og i forbindelse med kravet på premie for den fornyede forsikringen. Den fornyede forsikringen gjelder da for den tid og på de vilkår som ACE har angitt i varselet.
- 12.3 Hvis forsikringen har trådt i kraft og forsikringstakeren ikke betaler premien i rett tid, kan Chubb, hvis premieforsinkelsen ikke er av minimal betydning, si opp forsikringen fjorten (14) dager etter den dagen ACE sendte ut en skriftlig beskjed om oppsigelse. Forsikringen trer i kraft igjen hvis utestående premie betales innen 90 dager.
- 12.4 Spesielle regler om premiebetaling ved hendelser utenfor forsikringstakerens kontroll finner du i FAL § 14-2.

13.0 Angrerett

Dersom forsikrede er forbruker og avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, har forsikrede angrerett etter denne forsikringsavtalen. Angreretten innebærer at forsikrede kan gå fra forsikringsavtalen ved å gi melding til Selskapet innen 30 dager etter at forsikrede er skriftlig informert om avtaleinngåelsen, og har mottatt all lovpålagt informasjon fra Selskapet. Ved bruk av angreretten bortfaller forbrukerens forsikringsdekning og betalingsplikt etter avtalen. Dersom det er avtalt at forsikringsavtalen skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, plikter forsikrede å betale for den medgåtte perioden. Forsikringstaker skal ved bruk av angreretten senest innen 30 dager betale tilbake summen hvis slikt er utbetalt og sende tilbake materiale som forsikringstaker har mottatt fra Chubb. De opplysninger som angreretsloven krever er angitt bl. a. i pkt 10 og 23.

14.0 Force majeure

- 14.1 ACE er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå hvis undersøkelse vedrørende forsikringen eller utbetaling treneres på grunn av:

- krig eller politiske uroligheter
- eksisterende eller nye lover
- inngrep fra myndigheter
- uoverensstemmelse i arbeidslivet
- eller annen hendelse utenfor Chubbs kontroll

15.0 Dobbelforsikring og forholdet til andre forsikringer

- 15.1 Hvis forsikringstaker har tegnet to likelydende forsikringer i Chubb, har forsikringstaker kun rett til erstatning fra én forsikring, og forsikringstaker har dermed rett til å få tilbake den premien som er betalt dobbelt.
- 15.2 I tillegg til det som angis i 15.1, og det som uttrykkelig er beskrevet andre steder i disse vilkårene, beregnes utbetalingen i henhold til denne forsikringen uten hensyn til hvilke øvrige private, kollektive og allmenne forsikringsutbetalinger som utelates.

16.0 Opplysningsplikt – aktsomhetskrav

- 16.1 Premie og forsikringsvilkår baseres på de opplysninger som ble gitt da forsikringen ble tegnet eller fornyet.
- 16.2 Hvis forsikringstaker eller forsikrede har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan forsikringsavtalen være ugyldig, erstatningen kan bortfalle eller settes ned eller forsikringsselskapet kan ha rett til å si opp forsikringsavtalen.

17.0 Meldefrist og foreldelse

- 17.1 Ved skade må ACE varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (-) år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-5.
- 17.2 Den som gjør krav på utbetaling mister retten sin hvis han/hun ikke går til sak mot ACE innen tre (3) år fra da han/hun fikk kunnskap om at kravet kunne gjøres gjeldende og senest ti (10) år etter at kravet tidligst kunne ha vært gjort gjeldende. Hvis kravet er fremsatt mot ACE innenfor de angitte fristene ovenfor, er dog fristen alltid minst seks måneder fra det tidspunkt ACE meddeler at man har tatt endelig standpunkt i erstatningsspørsmålet.

18.0 Personopplysninger for kontraktspakke

Forsikringsselskapet bruker den personlige informasjonen som forsikringstakeren gir forsikringsselskapet for å skrive og administrere denne polise, herunder eventuelle krav som oppstår fra den. Denne informasjonen vil omfatte grunnleggende kontaktinformasjon til forsikret person, som navn, adresse og polise-nummer, men kan også inkludere mer detaljert informasjon om den forsikrede (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendomme, detaljer om skader) når det er relevant for den risiko forsikringen dekker, tjenester forsikringsselskapet gir eller for skade forsikringstaker eller forsikret rapporterer. Forsikringsselskapet er en del av et globalt selskap og den forsikrede personens personlige informasjonen kan deles med

sine partnere i andre land som trengs for å gi dekning under denne politikken, eller lagre hans eller hennes personlige data. Forsikringsselskapet bruker også en rekke pålitelig service, som også vil ha tilgang til forsikringsselskapene personopplysninger er underlagt forsikringsgiverens instruksjoner og kontroll. Den forsikrede har en rekke rettigheter i forhold til deres personopplysninger, inkludert adgangsrett og, under visse omstendigheter, sletting.

Denne delen representerer en kort forklaring på hvordan vi bruker personlig informasjon. For mer informasjon, anbefaler selskapet sterkt til forsikringstakeren og den forsikrede til å lese selskapets brukervennlig personvernspolitikk her: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.aspx>. Forsikringstakeren og den kan forsikrede til enhver tid be om en papirkopi av personvernspolitiken, ved å kontakte forsikringsselskapet dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

19.0 Renter

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i FAL §§ 18-1 og 18-4.

20.0 Nemndbehandling

Klage som gjelder Chubbs skadebehandling kan rettes til:

Finansklagenemnda
Drammensveien 145A
0212 OSLO

Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

21.0 Lovvalg og verneting

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett i samsvar med reglene i lov av 17. juni 2005 nr 90 om mekling og rettergang i sivile saker (tvisteloven).

22.0 Opplysninger om forsikringsgiver

ACE Europe Life SE, Norskregistrert utenlandsk foretak
Postboks 6926, St. Olavs plass, 0130 Oslo
Besøksadresse: Fridtjofs Nansen plass 3
Tel: 23 31 54 40
Faks: 23 31 54 41
E-post: kundeservice@chubb.com
E-post: Chubbskadeavd@chubb.com



ACE Europe Life SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF), er en norsk filial registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 992 136 987 og Besøksadresse: Fridtjof Nansens Plass 3, 0160 Oslo. ACE Europe Life SE er et foretak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer RCS 497 825 539 Nanterre og har følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. ACE Europe Life SE har fullt innbetalt aksjekapital på 6 127 501 € og er under oppsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens virksomhet er underlagt kontroll av