

1.0 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för varje kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

2.0 Försäkringsgivare

2.1 ACE Europe Life SE, filial Sverige, nedan kallat ACE.

3.0 Försäkringstagare

3.1 Varje kund som tecknar försäkring med ACE, är försäkringstagare och ägare, var och en till sin försäkring.

4.0 Försäkrad

Försäkringen gäller på den försäkrades liv. För att få teckna försäkringen ska den försäkrade:
- ha fyllt 18 men inte 59 år
- vara stadigvarande bosatt i Sverige.

5.0 När och var försäkringen gäller

5.1 Försäkringen gäller 24 timmar per dygn

5.2 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 12 månader eller avser stadigvarande bosättning. Vid längre vistelse utanför Norden, eller om den försäkrade byter hemvist till Danmark, Finland eller Norge, kan försäkringen efter överenskommelse i vissa fall fortsätta att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

5.3 Under förutsättning att ACE enligt tillämpade riskbedömningsregler kan bevilja försäkringen mot normal premie och utan förbehåll, träder försäkringen i kraft dagen efter att försäkringstagaren ansökt om försäkringen skriftligen eller per telefon. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att försäkringen skall träda i kraft först senare. Om försäkringen tecknas per telefon bekräftas och intygas lämnade uppgifter som riktiga och fullständiga genom betalning av försäkringspremien. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen. ACE kan säga upp avtal före försäkringstidens slut annat till följd av brott mot upplysningsplikten eller obetald premie. ACE har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, avgifter och försäkringsvillkor i övrigt.

6.0 Förmånstagare

6.1 Förmånstagare är den eller de som försäkringsbeloppet ska utbetalas till eller rätten till försäkringen skall övergå till.

6.2 Saknas giltigt förmånstagarförordnande tillfaller försäkringen/ försäkringsbeloppet dödsboet.

6.3 Om annan än dödsboet önskas som förmånstagare måste denna anges i ett förmånstagarförordnande. Förmånstagarförordnande och ändring därav, ska skriftligen anmälas till ACE och kan inte göras eller ändras genom testamente. Särskild blankett erhålles från ACE kundservice. Kan ett av försäkringstagaren själv anmält förordnande ej verkställas, tillfaller försäkringen/försäkringsbeloppet dödsboet.

6.4 Förmånstagare till dödsfallsersättning kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I den avståendes rätt skall inträda de förmånstagare som enligt förordnandet står närmast i tur. Finns i något fall flera förmånstagare tillfaller ersättningen dessa till lika delar, om något annat inte angivits i förmånstagarförordnandet.

7.0 Vad försäkringen gäller för

7.1 Om den försäkrade avlider under försäkringstiden utbetalas det engångsbelopp som står angivet i försäkringsbrevet.

7.2 ACE bestämmer lägsta och högsta försäkringsbelopp som får tecknas.

8.0 Vad försäkringen inte gäller för

8.1 Försäkringen gäller inte om den försäkrade har begått självmord inom ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller från det att försäkrade begärt en höjning av försäkringsbeloppet. Om det görs antagligt att försäkringen tecknades eller att den försäkrade begärde en höjning av försäkringsbeloppet utan tanke på självmordet gäller dock försäkringen.

8.2 Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat försäkringsfallet, är ACE fritt från ansvar.

8.3 Försäkringen gäller inte för dödsfall som kan anses orsakats av krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.

8.4 Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare. Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om dödsfallet inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem.

8.5 Försäkringen gäller inte för dödsfall vid;
- Deltagande i sport, idrotts tävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott).
- Boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
- Sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungy-jumping.
- Tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- Dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter
- Bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
- Extrema vintersporter, såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning, rodel

Dessa undantag gäller dock endast om dödsfallet inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.

8.6 Försäkringen gäller inte för dödsfall som direkt eller indirekt orsakats av en atomkärnprocess.

8.7 Försäkringen gäller inte vid dödsfall som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage. Enligt ACE definieras en terroristhandling som en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/

9.0 Utbetalning av försäkring

9.1 Om den försäkrade avlider på grund av olycka under de första två åren av försäkringens giltighetstid ska det specificerade försäkringsbeloppet betalas ut, såvida inte dödsfallet orsakats av händelser som anges i paragraf 8.0.

9.2 Om den försäkrade avlider av annan orsak än olycka under de första två åren av försäkringens giltighetstid utbetalas ingen ersättning.

9.3 Om den försäkrade avlider av någon orsak när försäkringen löpt mer än två år ska det specificerade försäkringsbeloppet betalas ut, såvida inte dödsfallet orsakats av händelser som

- anges i paragraf 8.0.
- 9.4 Anmälan om försäkringsfall ska göras till ACE, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt. Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och ACEs ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för ACE. Medgivande för Bolaget att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från polismyndighet, läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om ACE begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att ACE får inhämta nyss nämnda upplysningar kan ersättningen från försäkringen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om det uteblivna medgivandet har medfört skada för ACE.
- 9.5 Utbetalning sker så snart den som begär utbetalning fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 9.4 i detta villkor. Om det med hänsyn till dödsorsak eller av annat skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning inte ske förrän en månad förflutit efter att sådan utredning, som ska bedrivas med skyndsamhet, avslutats. Har utbetalning gjorts under felaktiga förutsättningar är betalningsmottagaren skyldig att återbetala beloppet. Har utbetalning skett senare än vad som angivits skall ACE betala dröjsmålsränta.
- 9.6 Om den som söker ersättning efter försäkringsfallet har gett sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter till ACE som har betydelse för försäkringsfallet och för ACEs ansvar, kan ersättningen förvägras eller sänkas helt eller delvis beroende på vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

10.0 Försäkringsperiod

- 10.1 Försäkringen har en giltighetstid på 10 år, såvida inte försäkringstagaren säger upp försäkringen innan den löper ut. Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan eller avseende en tidpunkt i framtiden.
- 10.2 Försäkringsbolaget garanterar att försäkringstagaren i slutet av varje tioårsperiod har rätt att förnya försäkringen med samma försäkringsbelopp för ytterligare en tioårsperiod, förutsatt att den försäkrade vid förnysetidpunkten inte är äldre än 59 år. Dock kan nya villkor gälla för den nya försäkringsperioden.
- 10.3 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får ACE, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag ACE skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.
- 10.4 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen

11.0 Upphörande utan uppsägning

- 11.1 Avtalet upphör om försäkrad avlider.

12.0 Premiebetalning

- 12.1 Premien debiteras Försäkringstagaren månatligen av Ellos AB.
- 12.2 Försäkringspremien är beroende av den försäkrades ålder och ersättningsbelopp. Den försäkrade bibehåller premien under hela försäkringstiden. ACE har rätt att i den utsträckning som följer av försäkringsavtalslagen ändra försäkringsvillkoren (inklusive premie) vid förnyelse. Om ACE vill ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska ACE skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen skall börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som ACE har angett i meddelandet.
- 12.3 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får ACE, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag ACE skickat ut ett skriftligt

meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar.

- 12.4 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.

13.0 Ångerrätt

- 13.1 Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande till ACE om frånträdet inom 30 dagar räknat från den dag som försäkringstagaren fått försäkringsbrevet.
- 13.2 Om försäkringstagaren utövar sin ångerrätt skall ACE senast inom 30 dagar betala tillbaka premiebelopp som försäkringstagaren har betalat till ACE. Försäkringstagaren skall vid utövande av ångerrätten senast inom 30 dagar betala tillbaka belopp om sådant utbetalats och sända tillbaka material som försäkringstagaren erhållit från ACE. Tiden räknas från den dag ACE fick meddelande från försäkringstagaren om frånträdet av avtalet.
- 13.3 Vid utövande av ångerrätten sägs försäkringen upp från begynnelse dagen och något försäkringsavtal anses då inte ha funnits.

14.0 Force majeure

- 14.1 ACE är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:
- krig eller politiska oroligheter
 - befintliga eller nya lagar
 - myndighets åtgärd
 - stridsåtgärd i arbetslivet
 - eller annan händelse utanför ACEs kontroll

15.0 Dubbelförsäkring och förhållandet till andra försäkringar

- 15.1 Har försäkringstagaren tecknat två likalydande försäkringar i ACE, äger försäkringstagaren endast rätt till ersättning från en försäkring, varvid försäkringstagaren äger rätt att återfå den premie som erlagts dubbel.
- 15.2 Vid sidan av vad som anges i 15.1 och vad som uttryckligen föreskrivs på annat håll i detta villkor beräknas försäkringsersättning enligt denna försäkring utan beaktande av vilka övriga privata, kollektiva och allmänna försäkringsersättningar som utgår.

16.0 Upplysningsplikt - Aktsamhetskrav

- 16.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 16.2 Om försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan försäkringsavtalet vara ogiltigt, ersättningen bortfalla eller sättas ned eller försäkringsbolaget vara berättigat att säga upp försäkringsavtalet.

17.0 Preskription

- 17.1 Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd framställt anspråket till ACE inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att ACE har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

18.0 Försäkringsavtalslagen

- 18.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag och försäkringsavtalslagen.

19.0 Sekretessnotis för Avtalspaket

- 19.1 Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna Policy, inklusive eventuella påståenden som härrör från den. Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgif-

ter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller till fordran försäkringstagaren eller försäkrade rapporterar.

Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: <https://www2.ACE.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. Försäkringstagaren och försäkrade kan när som helst begära en papperskopia av Personuppgiftspolicyn, genom att kontakta försäkringsgivaren på dataprotection-office.europe@ACE.com.

20.0 ANDRA VÄGAR TILL PRÖVNING

20.1 Den som inte godtar ACE beslut i ett ärende kan:

- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är vi beredda att ompröva vårt beslut.
- Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM Telefon: 08 - 783 17 00.
- För det fall det krävs medicinska bedömningar, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM Telefon: 08-522 787 20.
- Väcka talan mot ACE vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.

20.2 Om du vill veta mer kan du vända dig till ACE eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 08 - 22 58 00

ACE Europe Life SE, filial Sverige
Birger Jarlsgatan 43
Box 868, 101 37 Stockholm
Tel: 0771-54 00 55
E-post: kundservice@ACE.com
E-post: skador@ACE.com



ACE Europe Life SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516404-4074 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. ACE Europe Life SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer RCS 497 825 539 Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 6 127 501 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.