

1.0 Vem försäkringen gäller för

- 1.1 Försäkringen gäller för försäkrad Ellos Group-kund. Make/ maka/sambo samt hemmavarande barn upp till 18 år kan medförsäkras och anges då i försäkringsbrevet. Vad i dessa villkor föreskrivits gäller även för medförsäkrad.

2.0 Försäkringsgivare

- 2.1 Chubb European Group SE filial Sverige, nedan kallat Chubb.

3.0 Försäkringstagare

- 3.1 Varje Ellos Group-kund och dennes eventuella medförsäkrad som tecknar försäkring med Chubb, är försäkringstagare och ägare, var och en till sin försäkring.

4.0 När och var försäkringen gäller

- 4.1 Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige och är mellan 18-74 år vid tecknandet.
- 4.2 Försäkringen träder i kraft när Chubb mottagit fullständiga ansökningsuppgifter från försäkringstagaren, skriftligen eller per telefon. Detta gäller dock under förutsättning att det inte av ansökningshandlingar eller på annat sätt framgår att försäkringen skall träda ikraft senare. I de fall försäkringen tecknas per telefon och – i enlighet med bestämmelserna om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning – dess giltighet är villkorad av att avtalet bekräftas inträder Chubbs ansvar från den tidpunkt avtalet bekräftas. Om försäkringen tecknats per telefon bekräftas och intygas lämnade uppgifter som riktiga och fullständiga genom betalning av försäkringspremien. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som derom stadgas i försäkringsavtalslagen. Tecknande av försäkring per telefon kan ångras inom 14 dagar efter att avtalet har ingåtts och den försäkrade fått försäkringshandlingarna. Om den försäkrade ångrar sig måste detta meddelas Chubb.
- 4.3 Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, under såväl arbetstid som fritid.
- 4.4 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 12 månader eller avser stadigvarande bosättning. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.
- 4.5 Om vistelsen varar längre än 12 månader utom Norden åligger det försäkringstagaren att meddela Chubb adressbyte. Underlåter försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa att göra en sådan anmälan senast vid första premiebetalningen efter ändringen, är ansvaret för Chubb vid försäkringsfall begränsat enligt vad som föreskrivs i 12 kap. 2 § andra och tredje stycket försäkringsavtalslagen (2005:104).

5.0 Vad försäkringen gäller för

- 5.1 Försäkringen omfattar, medicinsk invaliditet, benbrott samt sjukhusvistelse orsakad genom olycksfallsskada. Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Som olycksfallsskada räknas även förfrysning, värmeslag och drunkning. Med olycksfallsskada avses inte kroppsskada till följd av överanstängning, ensidig rörelse, åldersförändringar eller förslitningsskada.

6.0 Medicinsk invaliditet p.g.a. olycksfallsskada

- 6.1 Försäkringen omfattar olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.
- 6.2 Försäkringen ger ersättning vid medicinsk invaliditet från 5% upp till 100%.
- 6.3 När olycksfallsskada medfört en bestående nedsättning av kroppsfunktionen med minst 5% och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättningen. Ersättningen utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För rätt till ersättning skall olycksfallsskadan inom 3 år ha medfört invaliditet på lägst 5%. Slutbedömning ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Dessförinnan kan den försäkrade begära förskott på invaliditetsersättningen. Förskottet skall då högst svara mot den säkerställda invaliditeten. Har genom samma olycksfall

uppkommit skador på flera kroppsdelar, utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%. Bedömning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell. Invaliditetsförsäkring som inträder senare än 10 år efter skadan berättigar ej till ersättning. I försäkringsbrevet anges vilket försäkringsbelopp som gäller.

7.0 Benbrott p.g.a. olycksfallsskada

- 7.1 Ur försäkringen betalas som engångsersättning för en eller flera benbrott som förorsakats av en och samma olycksfallsskada under försäkringsperioden. För benbrott betalas den engångssumma som nämns i försäkringsbrevet. Benbrott som skall ersättas måste vara medicinskt konstaterat.
- 7.2 Försäkringen ersätter inte om benbrottet gäller ben i fingrar, tår eller näsa.

8.0 Sjukhusvistelse p.g.a. olycksfallsskada

- 8.1 Försäkringen ger ersättning vid sjukhusvistelse på grund av olycksfallsskada.
- 8.2 Med sjukhusvistelse avses här vistelse i mer än 24 timmar på sjukvårdsinrättning, som föranletts av olycksfallsskada. Inskrivning/intagning på sjukvårdsinrättning skall vara beslutad av behörig läkare. Ersättning lämnas i högst 30 dagar vid en och samma olycksfallsskada och dess följder.
- 8.3 Sjukhusvistelse som föranletts av återfall eller komplikationer och som påbörjats inom 12 månader räknat från den senaste utskrivningsdagen, anses ingå i tidigare sjukhusvistelse. I försäkringsbrevet anges vilken dag ersättning försäkrad är berättigad till.
- 8.4 Försäkringen lämnar ersättning vid sjukhusvistelse i samband med kosmetiska operationer, som föranletts av olycksfallsskada under försäkringstiden med den i försäkringsbrevet angivna dag ersättning. Med sjukhusvistelse avses här vistelse i mer än 24 timmar på sjukvårdsinrättning. Vården ska utföras i Sverige.
- 8.5 Med sjukvårdsinrättning avses här sjukhus som tillhör staten eller som drivs av kommun eller landstingskommun, eller utländska sjukhus av motsvarande slag, samt sjukvårdsinrättning som enligt lagen om allmän försäkring är att anse som sjukhus. För vård på annan sjukvårdsinrättning kan ersättning utgå enligt i förväg träffad överenskommelse med Chubb. Försäkringen gäller ej vid vistelse på bad- eller kuranstalt, klimatvård, vilohem eller liknande.

9.0 Vad försäkringen inte gäller för

- 9.1 Olycksfallsskada som orsakats av smitta av bakterier eller virus.
- 9.2 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller utlösning av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats vid ett olycksfall.
- 9.3 Olycksfallsskada som orsakats av sjukdom eller där sjukdomen förvärrat olycksfallets följder.
- 9.4 Olycksfallsskada som orsakats av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- 9.5 Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade uppsåtligt orsakat. Vid olycksfallsskada som den försäkrade orsakat av grov vårdslöshet kan försäkringsersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till försäkringstagarens förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller dock inte om olycksfallsskadan orsakats av att försäkringstagaren var allvarligt psykisk störd.
- 9.6 Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är pas- sagerare. Försäkringen gäller inte för olycksfallsskador som inträffar när den försäkrade varit verksam som besättningsmedlem under en flygning med flygplan, helikopter eller liknande. Detta undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med verksamheten som besättningsmedlem.
- 9.7 Ersättningen kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna

i övrigt, vid olycksfallsskada som den försäkrade tillfogats då den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel som missbrukats, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan. Nedsättning får dock inte ske om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd vid olyckstillfället.

- 9.8 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som kan anses orsakats av krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter. Utbryter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre (3) första månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig, krigsliknande händelse eller politiska oroligheter råder.
- 9.9 Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage. Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer. Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisation eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.
- 9.10 Olycksfallsskada till följd av atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktiv strålning.
- 9.11 Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid; deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott).
- Boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
 - Sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom t.ex. drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärms hoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bunge-jumping.
 - Tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
 - Dykning med tuber eller fridykning på större djup än 10 meter
 - Bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
 - Extrema vintersporter, såsom t.ex. slalom utanför pist, backhoppning, rodel.
- Dessa undantag gäller dock endast om olycksfallsskadan inträffar under omständigheter som sammanhänger med försäkringstagarens deltagande i ovan angivna aktiviteter.
- 9.12 Gravitet, förlossning, missfall, abort samt komplikationer som uppstår från någon av nämnda situationer.

10.0 Försäkringstiden

- 10.1 Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte någon av parterna sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.
- 10.2 Chubb har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, om det föreligger särskilda skäl att inte längre meddela försäkringen. Uppsägningen skickas i normalbrev till Ellos Group och berörda försäkringstagare. Uppsägningen får verkan en månad efter det att meddelandena avsändes.

11.0 Premiebetalning

- 11.1 Premien debiteras kunden månatligen av Ellos Group.
- 11.2 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får Chubb, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag Chubb skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar.
- 11.3 Särskilda regler om lättnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.

12.0 Skadereglering

- 12.1 Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Chubb snarast möjligt via www.chubbclaims.se alternativt kontakta Chubb för en skadeblankett.
- 12.2 Den som gör anspråk på ersättning skall förete läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet. Chubb kan begära att den skadedrabbade inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnaderna härför betalas av Chubb.

13.0 Upplysningsplikt - Aktsamhetskrav

- 13.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 13.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena aktsamhetskraven i försäkringen, uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge Chubb rätt att säga upp försäkringen i förtid. Det kan också påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken på eventuellt avdrag beror på omständigheter, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 13.3 Försäkringsersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned, om den som företräder försäkringstagaren uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnar felaktiga upplysningar om försäkringstagarens förhållanden.

14.0 Upphörande utan uppsägning

- 14.1 Försäkringsavtalet upphör när försäkringstagaren avlider. Har försäkringstagaren avlidit upphör också den medförsäkrades försäkring att gälla, såvida inte den medförsäkrade själv väljer att förlänga sin försäkring.
- 14.2 Försäkringsavtalet upphör att gälla när försäkringstagaren uppnår 75 års ålder. Samtidigt upphör därmed också den medförsäkrades skydd enligt försäkringen såvida inte den medförsäkrade själv väljer att förlänga sin försäkring.

15.0 Force majeure

- 15.1 Chubb är inte ansvarigt för ekonomisk förlust som kan uppstå om en utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av lagbud, myndighets beslut eller åtgärd, stridsåtgärd i arbetslivet, fel i det allmänna telefon- och datanätet, fel i hård- eller mjukvara, fel i annan elektronisk utrustning eller annan händelse utanför Chubbs kontroll.

16.0 Dubbelförsäkring och förhållandet till andra försäkringar

- 16.1 Har försäkringstagaren tecknat två likalydande försäkringar i Chubb, äger försäkringstagaren endast rätt till ersättning från en försäkring, varvid försäkringstagaren äger rätt att återfå den premie som erlagts dubbelt.
- 16.2 Vid sidan av vad som anges i 16.1 och vad som uttryckligen föreskrivs på annat håll i dessa villkor beräknas försäkringsersättning enligt denna försäkring utan beaktande av vilka övriga privata, kollektiva och allmänna försäkringsersättningsar som utgår.

17.0 Preskription

- 17.1 Den som gör anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Chubb inom tre (3) år från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall tio (10) år efter det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har anspråket framställts mot Chubb inom de frister som anges ovan är dock fristen alltid minst sex månader från det Chubb meddelat att man tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

18.0 Försäkringsavtalslagen

- 18.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag och försäkringsavtalslagen.

19.0 Andra vägar till prövning

- 19.1 Den som inte godtar Chubb beslut i ett ärende kan vända sig till någon instans utanför Chubb.

- 19.2 Privatpersoner kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av rekommendation. Vill försäkrad ha överprövning hos ARN måste det ske inom sex månader från Chubb beslut. ARN prövar dock inte frågor som kräver en medicinsk bedömning. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM Tel: 08 - 508 860 00
- 19.3 För försäkringstvister inom sjuk-, olycksfall och livförsäkring, där en medicinsk bedömning är nödvändig, kan Personförsäkringsnämnden pröva ärendet. Nämndens prövning är kostnadsfri för försäkrad och beslutet har formen av en rekommendation. Vill försäkrad ha överprövning hos nämnden måste det ske inom sex månader från Chubb beslut. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM. Tel. 08-522 787 20
- 19.4 Du kan även gå till domstol med ditt ärende. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 19.5 Om du vill veta mer kan du vända dig till försäkringsbolaget eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM. Tel: 0200-22 58 00.

20.0 Behandling av personuppgifter

- 20.1 Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.
- Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade. Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.
- Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.
- Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

21.0 Internationella sanktioner

- 21.1 Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

Chubb European Group SE filial Sverige
Birger Jarlsgatan 43
Box 868, 101 37 Stockholm
Tel: 0771-54 00 55
E-post: kundservice@Chubb.com
E-post: skador@Chubb.com
Skadeanmälan: www.chubbclaims.se