

**1.0 Vem gäller försäkringen för**

- 1.1 Försäkringen gäller för varje Ellos Group-kund som anges som försäkrad i försäkringsbrevet

**2.0 Försäkringsgivare**

- 2.1 Chubb European Group SE, filial Sverige, nedan kallat Chubb.

**3.0 Försäkringstagare**

- 3.1 Försäkringstagare är varje Ellos Group-kund som ingår avtalet med Chubb.

**4.0 När försäkringen gäller**

- 4.1 Försäkringen gäller under förutsättning att de försäkrade har fyllt 18 men inte 59 år samt att den försäkrade är stadigvarande bosatt i Sverige vid tecknandet.

- 4.2 Försäkringen gäller 24 timmar per dygn, under såväl arbetstid som fritid.

- 4.3 Försäkringen gäller i Norden samt under vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 12 månader eller avser stadigvarande bosättning. Vid längre vistelse utanför Norden, eller om du byter hemvist till Danmark, Finland eller Norge, kan försäkringen efter överenskommelse i vissa fall fortsätta att gälla. Kontakta Chubb för att få mer information. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

- 4.4 Under förutsättning att Chubbenligt tillämpade riskbedömningsregler kan bevilja försäkringen mot normal premie och utan förbehåll, träder försäkringen i kraft dagen efter att försäkringstagaren ansökt om försäkringen skriftligen eller per telefon. I de fall försäkringen tecknas per telefon och – i enlighet med bestämmelserna om skriftlighetskrav vid telefonförsäljning – dess giltighet är villkorad av att avtalet bekräftas inträder Chubbs ansvar från den tidpunkt avtalet bekräftas. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att försäkringen skall träda i kraft först senare. För att ansökan ska anses gjorts krävs att en fullständig ifylld och underskriven ansökningshandling;

- lämnats för befordran med post

- lämnats till behörig företrädare för Chubb

Med ansökningshandlingar avses även hälsodeklaration. Om försäkringen tecknas per telefon bekräftas och intygas lämnade uppgifter som riktiga och fullständiga genom betalning av försäkringspremien. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig gäller vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen. Chubbkan säga upp avtal före försäkringstidens slut till följd av brott mot upplysningsplikten eller obetald premie.

Chubb har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, avgifter och försäkringsvillkor i övrigt.

**5.0 Försäkringen omfattar**

- 5.1 Ersättning utgår i händelse av första uppträdandet av någon form av cancer enligt nedan, dvs första gången ställd diagnos av en utvecklad malignitet som drabbar den försäkrade under försäkringstiden. Diagnosen måste fastställas genom en histologisk analys utförd av onkolog- eller patologspecialist. Cancer karaktäriseras av en okontrollerbar växt, närvaro av cancerceller och invasiv växt i frisk vävnad. Cancer omfattar även leukemi, malignitet i lymfsystemet (lymf-cancer), lymfogranulomatosis och malign påverkan på benmärgen.
- 5.2 Engångsersättning betalas till den försäkrade, med det i försäkringsbrevet angivna beloppet, om cancer diagnostiseras genom vävnads- eller cellprov under försäkringsperioden, dock endast efter det att minst 90 dagar har förflutit från försäkringens ikraftträdande. Diagnoser som ställs under den här tiden, eller diagnoser som ställs senare men där försäkringstagaren enligt vår chefsläkare borde ha haft symptom

under karenstiden, täcks inte av försäkringen. Ersättningen från den här försäkringen utbetalas endast en gång, dvs. efter utbetalning upphör försäkringen, inga fler premier, ingen mer ersättning.

- 5.3 Sjukhusersättning lämnas för de dagar den försäkrade vårdas på sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning på grund av cancerdiagnos. Under vårdtiden skall den försäkrade stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkares föreskrifter. Vårdande behandling ska vara ordinerad av behörig läkare. Rätt till ersättning föreligger när försäkrad varit inlagd på sjukvårdsinrättning i mer än 24 timmar, från första behandlingsdagen under högst 100 dagar för en och samma grunddiagnos. Sjukhusvistelse som föranletts av återfall eller komplikationer och som påbörjas inom tolv (12) månader räknat från den senaste utskrivningsdagen.

- 5.3.1 Med sjukvårdsinrättning avses här sjukhus, som tillhör staten eller som drivs av kommun eller landstingskommun eller utländska sjukhus av motsvarande slag, samt sjukvårdsinrättning som enligt lagen om allmän försäkring, eller förordning eller föreskrift meddelad med stöd däri, är att anse som sjukhus. För vård på annan sjukvårdsinrättning utgår endast ersättning efter i förväg träffad överenskommelse med Chubb. Försäkringen gäller ej vid vistelse på bad- eller kuranstalt, vilohem eller liknande.

**6.0 Inskränkningar i försäkringsskyddet**

- 6.1 Försäkringen ger inte ersättning vid följande cancerformer (grupperade i olika stadier och klassificerade enligt TNM-klassificering baserad på UICC/AJCC eller klassificering av lymf-cancer enligt Ann Arbor):
- cancer in situ (alla premaligna sjukdomar eller icke-invasiv cancer stadium 0 oavsett lokalisering och graderna CIN-1, CIN-2 och CIN-3 om cancer är lokaliserad till cervix);
  - tidigt stadium av prostatacancer enligt TNM-klassificering T1a No Mo och T1b No Mo;
  - malignt melanom i huden enligt TNM-klassificering T1a No Mo, T1b No Mo och T2a No Mo
  - hyperkeratos, basalcellscancer och skivepitelcancer
  - Kronisk lymfatisk leukemi såvida den inte klassificerats histologiskt att ha framskridit till minst Binet stadium A.
- Försäkringen ger inte heller ersättning för:
- 6.2 Tumörer som kan förekomma i samband med virus som förorsakar nedsatt immunförsvar så som t.ex. HIV-smitta eller aids;
- 6.3 Om cancer har förorsakats av användning av kärn-, biologiska eller kemiska vapen;
- 6.4 Om cancer har förorsakats av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol, narkotiska preparat eller födoämnen som den försäkrade intagit
- 6.5 Om den försäkrade dör inom 30 dagar efter att cancer diagnostiserades. Ändringen gäller från 1 Mars 2017 tidigare kunder omfattas inte av ändringen.
- 6.6 Om cancer tidigare har diagnostiserats med någon form av cancer (inklusive leukemi eller Hodgkins sjukdom), eller förstadier till cancer.
- 6.7 Om den försäkrade vid och/eller 3 år innan tecknandet av försäkringen, har utretts för eller stått under behandling för cellförändringar och om försäkrad hade några aktuella symptom som borde ha undersökts (såsom knölar, knutor eller födelsemärken/fräknar som blöder eller har ändrat färg eller ökat i storlek).
- 6.8 Om försäkrad medverkar i något medicinskt screening- eller övervakningsprogram på grund av att de anses löpa en ökad risk för cancer.
- 6.9 Om försäkrad, vid tecknande av försäkringen, har vetskap att någon av försäkrads föräldrar, eller syskon har fått cancer före 60 års ålder.
- 6.10 Om cancer direkt eller indirekt uppstått på grund av att patienten utan anledning underlåtit att söka läkarvård eller följa ordinationer.

## 7.0 Utbetalning av försäkring

- 7.1 Anmälan om första gången ställd diagnos som kan ge rätt till ersättning ska göras till Chubb, Box 868, 101 37 Stockholm snarast möjligt. För utbetalning av försäkringsbeloppet ska de handlingar som Chubb anser vara av betydelse för Chubbs ansvarighet anskaffas och sändas in utan kostnad för Chubb. För att Chubb ska kunna bedöma sin ansvarighet ska medgivande lämnas för Chubb att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning om Chubb begär det. Om den försäkrades rättsinnehavare inte lämnar sitt medgivande till att Chubb får inhämta nyss nämnda upplysningar kan ersättningen från försäkringen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om det utelämnade medgivandet har medfört skada för Chubb.
- 7.2 Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att Chubb mottagit fullständig handlingar som Chubb behöver för bedömning av försäkringsfallet och Chubbs ansvarighet. När utbetalning begärs kan Chubb anse att det med hänsyn till skadeorsaken eller av annan anledning finns skäl att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsfallet varit oriktig eller ofullständig. I sådana fall behöver utbetalning inte göras förrän utan uppskov efter det att sådan utredning avslutats. Chubb får inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Chubb dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 7.3 Om den som söker ersättning efter försäkringsfallet har gett sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter till Chubb som har betydelse för försäkringsfallet och för Chubbs ansvar, kan ersättningen förvägras eller sänkas helt eller delvis beroende på vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
- 7.4 Utbetalning från försäkringen går till den försäkrade eller till dödsboet.

## 8.0 Försäkringstiden

- 8.1 Försäkringen gäller i ett år och förnyas automatiskt med ett år i sänder om inte någon av parterna sagt upp försäkringen före avtalstidens utgång. Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.
- 8.2 Chubb har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, om det föreligger särskilda skäl att inte förmedla försäkringen. Uppsägningen skickas i normalbrev till Ellos Group och berörda försäkringstagare. Uppsägningen får verkan en månad efter det att meddelandena avsändes.

## 9.0 Upphörande utan uppsägning

- 9.1 Avtalet upphör om försäkrad avlider.
- 9.2 Försäkringsavtalet upphör automatiskt då försäkringstagaren uppnår 65 års ålder om inte annat anges i försäkringsbrevet.

## 10.0 Premiebetalning

- 10.1 Premien debiteras Ellos Group-kunden månatligen av Ellos Group.
- 10.2 Försäkringspremien fastställs utifrån den försäkrades ålder, ersättningsnivå som valts och om den försäkrade vid tillfället klassificeras av Chubb som en rökare. Premieintervallerna, avseende ålder, är 18-29, 30-39, 40-44, 45-49, 50-54, 55-59 och 60-64 år. Försäkringspremien stiger då den försäkrade övergår till en ny premieintervall och träder i kraft från och med månaden efter den försäkrade fyllt år.
- 10.3 Om försäkringen trätt i kraft och försäkringstagaren inte betalar premien i rätt tid får Chubb, om premiedröjsmålet inte är av ringa betydelse, säga upp försäkringen till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag Chubb skickat ut ett skriftligt meddelande om uppsägning. Försäkringen träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 90 dagar från förfallodagen.
- 10.4 Särskilda regler om låtnader avseende premiebetalning vid händelser utanför försäkringstagarens kontroll, finns i försäkringsavtalslagen.
- 10.5 Om försäkringstagaren avtalat med Chubb gällande indexering och försäkringen förnyas i enlighet med punkt 8.0, skall ersättningen indexeras uppåt med 3% i förhållande till den föregående perioden under följande 10 år.

## 11.0 Force majeure

- 11.1 Chubb är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om ut-

redning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:

- krig eller politiska oroligheter
- befintliga eller nya lagar
- myndighets åtgärd
- stridsåtgärd i arbetslivet
- eller en händelse som är utanför Chubbs kontroll och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Chubb att avvärja trots alla ansträngningar.

## 12.0 Upplysningsplikt - Aktsamhetskrav

- 12.1 Premie och försäkringsvillkor baseras på de uppgifter som lämnades när försäkringen tecknades eller förnyades.
- 12.2 Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift eller har underlåtit att lämna uppgift, eller annars bryter mot de särskilda åtagandena - aktsamhetskraven i försäkringen, uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, kan detta ge Försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen i förtid liksom påverka försäkringstagarens rätt till ersättning så att ersättningen sätts ned eller helt bortfaller. Storleken av eventuellt avdrag beror på omständigheterna, såsom oaktsamhetens art och inverkan på den inträffade skadan liksom den försäkrades uppsåt eller oaktsamhet.
- 12.3 Ersättningen kan på motsvarande sätt bortfalla eller sättas ned om uppsåt eller oaktsamhet föreligger från någon som handlat med den försäkrades samtycke, eller som har väsentlig ekonomisk gemenskap med försäkrad.

## 13.0 Dubbelförsäkring och förhållandet till andra försäkringar

- 13.1 Har försäkringstagaren tecknat flera Ellos-försäkringar med villkorsnummer S75C - 397, äger försäkringstagaren endast rätt till ersättning från en försäkring, varvid försäkringstagaren äger rätt att återfå den premie som erlagts dubbelt.
- 13.2 Vid sidan av vad som anges i 13.1 och vad som uttryckligen föreskrivs på annat håll i detta villkor beräknas försäkringsersättning enligt denna försäkring utan beaktande av vilka övriga privata, kollektiva och allmänna försäkringsersättningar som utgår.

## 14.0 Preskription

- 14.1 Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd framställt anspråket till Chubb inom den tid som anges i första stycket, är fristen alltid minst sex månader från det att Chubb har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

## 15.0 Försäkringsavtalslagen

- 15.1 För detta försäkringsavtal gäller tillämplig svensk lag och försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 16.0 Behandling av personuppgifter

- 16.1 Försäkringsgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäkringsgivaren för att skriva och administrera denna försäkring, inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.
- Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och försäkringsnummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäkringsgivaren försäkrar, tjänster försäkringsgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.
- Försäkringsgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringskydd enligt denna policy eller för att laga försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäkringsgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till

deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering.

Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäkringsgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html)

## 17.0 Andra vägar till prövning

- 17.1 Den som inte godtar Chubbs beslut i ett ärende kan:
- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter framkommit är vi beredda att ompröva vårt beslut.
  - Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av rekommendation. Vill försäkrad ha överprövning hos ARN, måste anmälan ske inom sex månader från det att Chubb fattade beslut i det aktuella fallet. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se).
  - För det fall det krävs medicinska bedömningar, vända sig till Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av ett rådgivande yttrande. Vill försäkrad ha överprövning hos PFN, måste anmälan ske inom sex månader från det att Chubb fattade beslut i det aktuella fallet. Adress: Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08-522 787 20, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).
  - Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- 17.2 Om du vill veta mer kan du vända dig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08 -22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

Chubb European Group SE filial Sverige  
Birger Jarlsgatan 43  
Box 868, 101 37 Stockholm  
Tel: 0771-54 00 55  
E-post: [kundservice@Chubb.com](mailto:kundservice@Chubb.com)  
E-post: [skador@Chubb.com](mailto:skador@Chubb.com)

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>