

KREDITVILKÅR ELPY VED KØB PÅ WWW.STAYHARD.DK

14-DAGES FAKTURA OG DELBETALINGSKONTO

Gælder fra 15-04-2020

Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige ("Resurs Bank") med virksomhedsnummer CVR-nr. 36041021 køber fordringen, når bestillingen sendes til dig. Betaling med frigørende virkning skal derfor ske til Resurs Bank. Elpy er en betalingstjeneste inden for Ellos Group-gruppen, og al kommunikation vedrørende 14-dages faktura og delbetalingskonto vil derfor blive leveret af Elpy. Stayhard er en virksomhed inden for Ellos Group-koncernen. Kreditgiver er Ellos Denmark A/S.

1. KREDITGIVER. Ellos Denmark A/S / Stayhard, Ödegårdsgatan 6, 501 10 Borås, Sweden ("Stayhard"). En virksomhed i Ellos Group-koncernen. CVR-nr. 24927814.

2. KREDITVURDERING. Der foretages sædvanlig kreditvurdering samt kontrol af eventuelt øvrige kreditter hos Ellos Denmark A/S, CVR-nr. 24927814. Ved kreditvurderingen vil der blive foretaget opslag i eksterne databaser med kreditoplysninger.

3. KREDITGRÆNSE. Din ansøgning om faktura/konto giver normalt en kredit på p.t. 10.000 kr. Stayhard forbeholder sig retten til at begrænse kreditbeløbet. Under forudsætning af at betalinger sker rettidigt kan Stayhard, hvis ikke andet aftales, trinvis forhøje kreditten op til den angivne kreditgrænse uden fornyet ansøgning. Ved bestillinger der overstiger p.t. 10.000 kr., kan en højere kreditgrænse evt. bevilges. Stayhard forbeholder sig også retten til at nedsætte en tidligere bevilget kredit.

4. 14-DAGES FAKTURA

4.1 Meddelelse om overdragelse for 14-dages faktura. Samtlige rettigheder i henhold til denne faktura er overdraget fra Ellos Denmark A/S / Stayhard til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige. Betaling med frigørende virkning af afdrag, renter og gebyrer kan derfor alene ske til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige, eller til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag samarbejdspartner Trustly Group AB, cvr.nr. 556754-8655, i overensstemmelse med dennes anvisninger. Ved at ansøge om betaling via 14-dages faktura bekræfter jeg at være blevet informeret om overdragelsen. Jeg tillader i denne forbindelse, at Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige får adgang til samtlige vilkår for kreditaftalen samt alle andre oplysninger om mig, som er registreret i Ellos Denmark A/S / Stayhard' systemer.

4.2 Særligt om betaling på 14-dagers faktura. Du modtager først fakturaen, når dine varer er afsendt og har derefter 14 dage til at betale den. Fakturaen sendes på e-mail og SMS til de kontaktoplysninger, du har angivet ved købet. Du kan også se og downloade din 14-dages faktura på www.elpy.com.

4.3 Gebyrer og omkostninger. Vi opkræver ikke noget administrationsgebyr. Når du modtager din 14-dages faktura, har du mulighed for at udskyde forfaldsdatoen med enten 10 eller 30 dage. Der opkræves et gebyr for at udskyde forfaldsdatoen. Gebyrets størrelse afhænger af antallet af dage, som forfaldsdatoen udskydes, 9 kr. for 10 dage og 19 kr. for 30 dage. Der sendes en bekræftelse til dig via e-mail. Betaling af gebyret sker i forbindelse med betaling af det oprindelige fakturabeløb på din nye forfaldsdato. Hvis du har anmeldt en returnering, bliver din faktura sat på pause uden omkostninger.

4.4 For sen betaling. Hvis betaling sker i henhold til vilkårene, opkræves der ingen yderligere gebyrer. Hvis betaling ikke sker rettidigt, opkræves der et rykkergebyr på p.t. 100 kr. pr. rykker. Hvis du vil flytte din 14 dages faktura til delbetalingskonto eller hvis betalingen helt udebliver, overføres restende beløb automatisk til en rentebærende kredit, se mere information omkring dette i rubrik 5.

5.DELBETALINGSKONTO

5.1 Meddelelse om overdragelse for delbetalingskonto. Samtlige rettigheder i henhold til denne kontoaftale er overdraget fra Ellos Denmark A/S / Stayhard til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige. Betaling med frigørende virkning af afdrag, renter og gebyrer i henhold til kontoaftalen kan derfor alene ske til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige, eller til Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag samarbejdspartner Trustly Group AB, cvr.nr. 556754-8655 i overensstemmelse med dennes anvisninger. Ved at ansøge om betaling på konto bekræfter jeg at være blevet informeret om overdragelsen. Jeg tillader i denne forbindelse, at Resurs Bank, Filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige får adgang til samtlige vilkår for kreditaftalen samt alle andre oplysninger om mig, som er registreret i Ellos Denmark A/S / Stayhard' systemer.

5.2 Særligt om betaling på delbetalingskonto. Hvis du vælger at betale mindre end hele fakturabeløbet eller hvis du vælger at betale på delbetalingskonto/fordele betalingen godkender du at betalingen sker til Resurs Bank og dermed vil din gæld blive overført til en delbetalingskonto. Det indebærer, at du kan dele betalingen af gælden op i op til 36 måneder. Det laveste godkendte beløb du skal betale fremgår af fakturaen, som du får hver måned via e-mail og SMS til de kontaktoplysninger, du har angivet ved købet. Du kan også se og downloade din faktura på www.elpy.com. Fakturaen kan sendes som brev mod et gebyr. Den første betaling skal erlægges senest på fakturaens forfaldsdag. Totalbeløb bliver således kreditbeløbet med tillæg af rente og gebyrer i følge punkt 6.3 nedenfor. Betalingsansvar påligger den som har ansøgt om og er blevet bevilget en konto. Hvis betalingen ikke sker til tiden er hele gælden forfalden til betaling hvis 1) kredittager i mere end en måned er bagud med en betaling og det forfaldne beløb er på mere end ti procent af gælden, 2) kredittager i mere end en måned er bagud med to eller flere betalinger, som er forfaldne på forskellige tidspunkter og beløbet der er forfaldent er på mere end fem procent af gælden, 3) kredittager på anden vis er væsentligt bagud med betalingen, eller 4) det står klart at kredittageren ved at afvige, skaffe sig af med ejendom eller på anden vis forsøger at undgå at betale sin gæld. Hvis ikke betalingen sker til tiden, påføres et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Hvis fordringen overgives til inkasso, opkræves yderligere et gebyr på 100 kr. samt nødvendige inkassoomkostninger inkl. eventuelle retsgebyrer. Du har selvfølgelig ret til helt eller delvist at betale af på kontoen før tiden uden ekstra omkostninger. Du har også ret til at opsigse kreditten.

5.3 Rente og omkostninger ved delbetalingskonto. Et administrationsgebyr på p.t. 29 kr. pr. måned debiteres. Hvis du har valgt at få den månedlige faktura sendt til dig via brev, debiteres et gebyr på 19 kr. Årlig fast rente* på p.t. 20,28 % beregnes på kontogælden den sidste i måneden. Ved køb debiteres renter fra fakturadato. Den effektive rente* på 10.000 kr. bliver 29,91 %. Renterne er fradragsberettigede i din selvangivelse.

Eksempel: Ved et kreditbeløb/køb for 10.000 kr. med en årlig rente på 20,28%, administrationsgebyr på 29 kr./mdr. og en delbetalingsperiode på 12 måneder udgør den effektive rente 29,91%. Den månedlige ydelse til betaling er 953 kr., og det samlede beløb til betaling er 11.436 kr.

5.4 Lukning af konto. Aftalen er uden tidsbegrænsning. Både du, Resurs Bank og Stayhard kan beslutte, at kontoen skal lukkes. Du kan opsige aftalen uden varsel. Stayhard kan opsige aftalen med to måneders varsel. Bemærk, at kontoen ikke opsiges automatisk, men at det kræver en aktiv opsigelse fra dig eller Stayhard.

Stayhard kan dog – med respekt af betingelserne herfor i kreditaftaleloven – ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis du væsentligt misligholder Aftalen eller andre vilkår eller aftaler, som gælder for delbetalingskontoen. Aftalen ophører også med øjeblikkelig virkning, hvis der er væsentligt forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde tilbagebetalingsforpligtelserne, hvis du kommer under konkurs eller anden insolvensbehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering, mødes med begæring om arrest eller udlæg eller afgår ved døden. Stayhard skal skriftligt underrette dig om ophævelsen og begrundelsen herfor før ophævelsen eller umiddelbart herefter.

Når Aftalen ophører grundet opsigelse eller ophævelse i medfør af dette punkt, ophører samtidig retten til at anvende Kontoen til nye køb eller hævninger, og Kontoen skal indfries i sin helhed.

6. ELPY BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER. Ellos Group AB, virk. nr. 556217-1925, Ödesgårdsgratan 6, 501 86 Borås, Sverige ("Elpy") behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's Databeskyttelsesforordning. Benævnelserne "vi", "vores", "vort" og "os" nedenfor henviser til Elpy.

6.1 Hvorfor og i henhold til hvilket lovgrundlag behandler vi dine personoplysninger?

Kreditgivning: Vi behandler oplysninger om dig og dit køb for at gøre det muligt for dig at foretage kreditkøb. I den anledning behandler vi dit kundenummer, din købshistorik, kreditoplysninger som f.eks. din tildelte/ydet kredit og dit CPR-nummer. Lovgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er, at det er nødvendigt for os at kunne behandle dine personoplysninger for at kunne være i stand til at opfylde vores aftale med dig eller gribe ind, før en sådan aftale indgås.

Administration af kundeforhold: For at kunne administrere vores kundeforhold til dig behandler vi navn, adresse, CPR-nummer, mobil- og telefonnumre, e-mailadresse og købshistorik. Lovgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er, at det er nødvendigt for os at kunne behandle dine personoplysninger for at kunne være i stand til at opfylde vores aftale med dig eller gribe ind, før en sådan aftale indgås.

Markedsføring, automatiske afgørelser og profilering: Vi behandler navn, adresse, mobil- og telefonnumre, e-mail adresse, din købshistorik og oplysninger om din brug af sociale medier til at markedsføre vores tjenester til dig. Vi behandler også oplysninger om fødselsdato, køn, kundeoplysninger, IP-adresse, styresystem (OS), information om den hardware og software, du bruger, oplysninger relateret til din kontakt med os, oplysninger om dine browservaner, søgehistorik, hvilke varer du har kigget på eller føjet til din varekurv, betalingsmetode og kontosaldo og om du har købt dine varer på kredit såvel som din øvrige aktiviteter på vores hjemmesider, sociale netværk og vores hjemmeside for at kunne analysere din brugeradfærd (såkaldt profilering), og for at kunne oprette automatisk tilpassede oplysninger i form af annoncer og tilbud, som vi mener du vil finde interessante og relevante for dig. Der er på nuværende tidspunkt ingen handlinger omhandlende automatiske afgørelser eller profilering, der i væsentlig grad vil påvirke dig, hverken juridisk eller på anden måde. Det retlige grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores legitime interesse i at informere dig om- og markedsføre vores tjenester. Vores interesse i at behandle dine personoplysninger til sådant formål har forrang for din eventuelle interesse i din privatlivsbeskyttelse.

Regnskabsmæssige forhold: Vi behandler oplysninger om transaktionen mellem dig og os til regnskabsmæssige formål. Vi behandler oplysninger om køb, navn, adresse, mobil- og telefonnumre og e-mailadresse. Det retlige grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er, at det er nødvendigt til opfyldelse af vores juridiske forpligtelser.

6.2 Hvem videregiver vi personoplysninger til, og hvor bliver disse behandlet geografisk?

Dine personoplysninger kan blive videregivet til Resurs Bank AB, virksomheder som er en del af Ellos Group-koncernen og tredjeparter, f.eks. markedsføringsamarbejdspartnere, kreditoplysnings- eller inkassobureauer til kreditrapporteringskontrol, og advokatfirmaer til håndtering af vores juridiske forespørgsler. Samtlige aktører er uafhængige dataansvarlige i forbindelse med deres behandling af dine personoplysninger.

Elpy kan videregive dine personoplysninger til tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vores vegne, såkaldte databehandlere, og til myndigheder, der kræver, at Elpy videregiver personoplysningerne. Elpy kan også videregive dine personoplysninger for at gennemføre en fusion, erhvervelse eller salg af alle eller dele af Elpy's aktiver.

Som hovedregel behandler Elpy kun dine personoplysninger inden for EU og EØS. Hvis personoplysninger behandles uden for EU og EØS sørger vi for at sikre, at videregivelsen er lovlig og at dine personoplysninger fortsat er beskyttede af de modtagende parter uden for EU/EØS.

6.3 HVOR LÆNGE BEHANDLER VI PERSONOPLYSNINGER?

Vi behandler kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af de formål, som oplysningerne er indhentet eller indsamlet til.

Personoplysninger som vi behandler for at muliggøre kreditgivning og til at administrere dit kundeforhold behandles kun i den tid, der er nødvendig for at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Personoplysninger som vi behandler til brug for markedsføring og profilering behandles i et år fra ophørstidspunktet af dit kundeforhold til os. Herefter sletter vi dine personoplysninger relateret til automatiske afgørelser og/eller profilering, så vidt det er muligt.

Personoplysninger som vi behandler til regnskabsmæssige formål behandles i syv år i overensstemmelse med gældende regnskabslovgivning.

6.4 Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du visse rettigheder i henhold til lovgivningen. Bemærk, at udøvelsen af sådanne rettigheder er underlagt visse krav og betingelser specificeret i EU's databeskyttelsesforordning.

Ret til indsigt, adgang, berigtigelse, sletning m.m.: Du har ret til vederlagsfrit at anmode om skriftlig information angående hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Du kan til enhver tid anmode om berigtigelse af forkerte oplysninger, og du kan også have ret til at anmode os om at slette de personoplysninger, som vi har registreret om dig, at begrænse behandlingen, samt at få en kopi af disse personoplysninger.

Hvis din anmodning er grundløs, eller hvis din anmodning er urimelig f.eks. hvis du ofte anmoder om indsigt eller sletning af data med korte intervaller mellem anmodningerne, har vi ret til at afvise din anmodning eller alternativt opkræve et gebyr til dækning af administrationsomkostningerne forbundet med din anmodning.

Ret til indsigelse mod direkte markedsføring: Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsførings- eller profileringsformål. Hvis du ikke ønsker, at vi behandler dine personoplysninger til dette/disse formål, bedes du rette henvendelse til os via vores kontaktoplysninger. Vi ophører efterfølgende med at behandle dine personoplysninger til dette/disse formål samt sletter dine personoplysninger, hvis vi ikke behøver at fortsætte behandlingen af personoplysningerne til øvrige formål i overensstemmelse med denne persondatapolitik.

Ret til dataportabilitet: Du kan have ret til at få de personoplysninger udleveret, der vedrører dig og som du har givet os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og have ret til at overføre personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

Klageadgang: Hvis du er utilfreds med den måde hvorpå vi har behandlet dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til os via vores kontaktoplysninger. Du har også ret til at indgive en klage vedrørende vores behandling af dine personoplysninger til: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, datainspektionen@datainspektionen.se

7. RESURS BANK BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER. I forbindelse med at samtlige rettigheder i henhold til aftalen om 14-dages faktura/delbetalingskonto overdrages fra Ellos Denmark A/S / Stayhard til Resurs Bank, jf. pkt. 4.1 og 5.1, er Resurs Bank ansvarlig for bankens behandling af personoplysninger, der overdrages med aftalen, jf. pkt. 7.

Resurs Bank behandler personoplysninger til de formål, som angives for neden i dette afsnit.

Forberedelse og administration af aftale (opfyldelse af aftale)

Hovedformålet med RBs behandling af personoplysninger er at indsamle, verificere og registrere de nødvendige oplysninger til indgåelse af en aftale med kunden samt at dokumentere, administrere og opfylde indgåede aftaler.

Overholdelse af forpligtelser i henhold til lov, andre regler eller afgørelser fra myndigheder (retlig forpligtelse)

I forbindelse med udarbejdelse og administration af aftaler sker også behandling af personoplysninger, som kræves for, at RB kan opfylde sine forpligtelser i henhold til lov, andre regler og/eller afgørelser fra myndigheder.

Eksempelvis:

- RBs behandling af personoplysninger til opfyldelse af kravene ifølge bogføringsloven mv.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med handlinger til opfyldelse af kravene ifølge hvidvaskloven.
- RBs kontrol af personoplysninger mod sanktionslister, som RB ifølge lovgivning og/eller myndighedsbeslutning skal bruge.
- RBs behandling af personoplysninger i forbindelse med indberetning til SKAT, Politiet, Fogedretten, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående risikohåndtering. Med risikohåndtering menes også behandling af oplysninger om debitorer og kreditter i forbindelse med kvalitetsbedømmelse af kreditter til kapitaldækningsformål.
- RBs behandling af personoplysninger for at opfylde lovgivning angående betalingstjenester. Sådanne foranstaltninger omfatter bl.a. at give såkaldte tredjeparts betalingstjenesteudbydere, der er bemyndiget til at levere tjenester og/eller betalingsinitiering, adgang til personoplysninger og RB transaktionsovervågning og bedragerikontrol.
- RBs behandling af personoplysninger for at overholde lovgivningen om værdipapirtjenester.

Markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling og markedsføring (berettiget interesse)

Personoplysninger behandles også for håndtering af markeds- og kundeanalyser samt systemudvikling som et led i RBs forretningsudvikling med det formål at forbedre RBs produkter og tjenester. Kundeanalyser laves også for at modvirke bedrageri. Personoplysninger kan også behandles som grundlag for markedsføring.

Personoplysningerne kan inden for rammerne af reglerne om bankers tavshedspligt foretages af selskaber i samme koncern som Resurs Bank eller af selskaber, som Resurs Bank samarbejder med. I visse tilfælde kan oplysningerne overføres til lande uden for EU/EØS eller til udenlandske organisationer. I sådanne tilfælde beskyttes dine oplysninger ved enten at Kommissionen har besluttet, at modtagerdestinationen har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller ved hjælp af andre beskyttelsesforanstaltninger, der er accepteret af Kommissionen.

Du har ret til at få at vide, hvilke data om dig, der behandles af Resurs Bank. Du har også ret til at:

- Kræve rettelse af forkerte eller ufuldstændige oplysninger,

- Kræve sletning eller begrænsning af behandlingen af persondata,
- Gøre indvending mod behandlingen af dine data,
- Under visse forudsætninger, at bede om at de oplysninger, som du selv har givet, udleveres til dig selv eller direkte til en anden dataansvarlig (dataportabilitet). Dette gælder dog kun oplysninger, der behandles på baggrund af en aftale eller dit samtykke.

Du kan henvende dig til Resurs Bank for at gøre indvending mod markedsføring. Du kan også i visse tilfælde modsætte dig profilering (dvs. automatisk behandling af personoplysninger, i form af evaluering af bestemte personlige forhold vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige forhold vedrørende den fysiske persons arbejdsindsats, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd, geografisk position eller bevægelser).

Har du spørgsmål om Resurs Banks behandling af personoplysninger, kan du læse mere på resursbank.dk. Du kan også kontakte Resurs Bank på tlf. 3913 1600. Hvis du vil klage over Resurs Banks databehandling kan du rette henvendelse til Datatilsynet, tlf. 33 19 32 00.

8. MEDDELELSER OG KOMMUNIKATION. Information og meddelelser, inkl. fakturaer og kontoudtog "Meddelelser", gives skriftligt af Elpy og Stayhard. Hvis du bruger en elektronisk kommunikationstjeneste eller du har registreret mobilnummer eller e-mailadresse kan Meddelelser sendes via de kanaler. Du kan også se din 14-dages faktura/delbetalingskonto på www.elpy.com. Du anses for at have modtaget Meddelelser, så snart du har adgang til dem på en af de ovennævnte måder, hvis ikke du udtrykkeligt har bedt om at få Meddelelser sendt til din folkeregisteradresse.

9. ÆNDRERE FORHOLD. Ændring af kontohaverens navn eller adresse skal meddeles til: Ellos Denmark A/S / Stayhard, Ödegårdsgatan 6, 501 10 Borås, Sweden. Kreditordningen er personlig og kan ikke af kunden overføres til andre.

10. VILKÅRSÆNDRING. Stayhard har ret til at ændre vilkårene uden at indhente kontohaverens godkendelse i forvejen. Sådanne ændringer træder i kraft to måneder efter at kontohaveren er blevet underrettet om dette. Hvis ikke kontohaveren godkender ændringen, skal kontohaveren straks opsige aftalen inden den dag hvor ændringerne træder i kraft, til Stayhard på ovennævnte adresse eller via e-mail til customerservice@stayhard.dk. Hvis kontohaveren ikke opsiger aftalen, anses det for en godkendelse af ændringerne.

11. FORTRYDELSESRET. Du har ret til at opsige aftalen inden for 14 dage fra den dag, hvor aftalen er blevet indgået. Det gør du ved at sende en meddelelse om det til Stayhard på ovennævnte adresse eller via e-mail til customerservice@stayhard.dk. Du skal derefter – inden for 30 dage fra du sendte meddelelsen om, at du vil benytte din fortrydelsesret – tilbagesende den vare, som kreditten omfatter eller, hvis du vil beholde varen, betale resten af det skyldige beløb inklusive tilført rente og eventuelle gebyrer.

^{*)} Renteniveau og vilkårsdato pr. 15-04-2020

STANDARDISERET EUROPÆISK FORBRUGERKREDITINFORMATION HOS STAYHARD

1. KREDITGIVERENS NAVN OG KONTAKTOPLYSNINGER

Kreditgiver	Ellos Denmark A/S / Stayhard ("Stayhard")
CVR-nummer	24927814
Adresse	Ödegårdsgatan 6, 501 10 Borås
Telefon	+4633- 720 61 62
Hjemmeside	www.stayhard.dk
E-mail	customerservice@stayhard.dk

2. BESKRIVELSE AF HOVEDTRÆKKENE I KREDITPRODUKTET

Type af kredit	Løbende kredit
Det samlede kreditbeløb	Normalt et kreditbeløb på 10.000 kroner. Vi kan ved en højere ordre godkende en højere kredit, men forbeholder os retten til at begrænse kreditbeløbet fra start. Se vilkårene punkt 3
Vilkår for kreditudnyttelse	Du kan bruge kreditten til at handle hos Stayhard.
Kreditaftalens løbetid	Kreditaftalen løber indtil videre.
Afbetalinger og, i givet fald, i hvilken rækkefølge skal disse fordeles	Hvis du vælger at flytte din 14-dages faktura til en delbetalingskonto, betales en del fakturabeløbet, eller hvis betaling helt udebliver, overføres det resterende beløb automatisk til delbetalingskontoen. Dette betyder, at du kan fordele betalingen af gælden på kontoen over op til 36 måneder. Laveste betaling er 1/24 af gælden pr. mdr. Afregning sker i følgende rækkefølge: omkostninger, gebyrer, rente og derefter kapital. Ældste fordringer betales først.
Det samlede beløb der skal betales	Det samlede beløb, du skal betale, fremgår af fakturaen som sendes til dig hver måned. Det samlede beløb som skal betales afhænger af bevilget og benyttet kreditgrænse, samt hvordan du vælger at fordele din betaling.

3. KREDITOMKOSTNINGER

Kreditrente eller i givet fald de forskellige kreditrenter som gælder for kreditaftalen	Vilkår for delbetalingskonto er som følger: Årlig fast rente p.t. 20,28 % debiteres kontoen månedsvis og beregnes af den samlede kontogæld den sidste i måneden.
Effektiv rente/ÅOP	ÅOP på din kreditaftale er 29,91 % baseret på et repræsentativt eksempel ved køb af varer for 10.000 kr., hvor betalingen fordeles over 12 måneder og hvor beløbet alle måneder er 953 kr. I alt at betale 11.436 kr. Andre måder at benytte kreditten på, kan både give en højere og en lavere debitorrente.
Er det, for at opnå kreditten eller for at opnå den i følge markedsføringen, obligatorisk at indgå aftale om – en forsikring som sikrer kreditten, eller – en anden supplerende tjeneste?	Nej Nej
Tilhørende omkostninger	Faktura via elektronisk kommunikationstjeneste som SMS og e-mail: 0 kr. Administrationsgebur pr. måned: 29 kr. Fakturagebyr for faktura via brev: 19 kr.
Vilkår for at ændre de ovenfor nævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Renten er fast. De årlige renter kan ændres til din ulempe i det omfang, det er berettiget ved kreditpolitiske beslutninger, ændrede låneomkostninger for Stayhard eller andre omkostningsændringer, som Stayhard ikke med rimelighed kunne forudse, da kreditten blev givet. Stayhard underretter dig om ændringer i den årlige rente, før ændringen træder i kraft.
Omkostninger i forbindelse med forsinkede betalinger	Hvis ikke betalingen sker til tiden, påføres et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker. Hvis fordringen overgives til inkasso, opkræves yderligere et gebyr på 100 kr. samt nødvendige inkassoomkostninger inkl. eventuelle retsgebyrer.

4. ANDRE VIGTIGE RETSLIGE ASPEKTER

Fortrydelsesret: Har du ret til at fortryde kreditaftalen inden for 14 kalenderdage?	Ja
Tilbagebetaling før tid. Kan hele eller dele af kreditten tilbagebetales før tid når som helst?	Ja. Stayhard har dog ret til at opkræve de påløbne renter inden tilbagebetalingen før tid sker.
Søgning i en database	Kreditvurdering sker mod interne registre inden for Ellos Group-koncernen, Resurs Bank og hos eksterne kreditoplysningsfirmaer. Hvis kreditansøgningen afvises efter søgning i en ekstern database, har du som forbruger ret til at få oplyst grunden samt hvilken database der blev anvendt.
Ret til at få et udkast til kreditaftale	Du kan når som helst og uden tillægsudgifter få et eksemplar af gældende vilkår. Det kan du få på www.elpy.com eller www.stayhard.dk/page/help . Du kan også kontakte Stayhard på +4633- 720 61 62.
Den tid kreditgiveren er bundet af gæld, der er opstået inden aftalen blev indgået.	Disse oplysninger er beregnet 15.04.2020 og gælder indtil videre under forudsætning af, at Stayhard ikke har foretaget renteændringer, inden kreditaftalen er blevet indgået.

5. SUPPLERENDE OPLYSNINGER I TILFÆLDE AF FJERNALG AF FINANSIELLE TJENESTEYDELSER

a) Angående kreditgiveren	
Registrering	Ellos Denmark A/S er registreret i Det Centrale Virksomhedsregister med CVR-nummer 24927814
Den berørte tilsynsmyndighed	Ellos Denmark A/S følger Forbrugerombudsmandes retningslinjer.
b) Angående kreditaftalen	
Brug af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde kreditaftalen ved at give eller sende en meddelelse om dette til Stayhard inden 14 dage fra den dag, hvor kreditaftalen blev indgået, eller fra den dag aftalevilkår og øvrig information kom dig i hænde, hvis det er senere end aftalens indgåelse. Du skal snarest og senest inden for 30 dage fra den dag, hvor du gav eller sendte meddelelsen om at aftalen opsiges, tilbagebetale hele kreditbeløbet med tillæg for påløbne renter. Renten påregnes fra den dag du fik adgang til kreditten til og med den dag den tilbagebetales til Ellos. Hvis du benytter din fortrydelsesret angående kreditaftalen, er du heller ikke bundet af den tilknyttede aftale, som er indgået på grund af kreditaftalen f.eks. tryghedsforsikring. Du skal dog betale vederlag for den tid ydelsen er benyttet og omkostninger som allerede er tilkommet, f.eks. påløbne præmie.
Sprog	Information og aftalevilkår leveres på dansk. Al kommunikation foregår på dansk.
c) Angående vurdering	
Forekomst af og adgang til en klagemekanisme og udenretlig mægling	Klager bør i første omgang fremsættes til kundeservice: Ellos Denmark A/S / Stayhard, Klagehåndtering, Ödegårdsgatan 6, 501 10 Borås, Sweden eller complaints@stayhard.dk Ved tvister med Stayhard kan du henvende dig til Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. (Se evt. mere på www.forbrug.dk).