

ELPYN YLEISET LASKU- JA TILIEHDOT KOSKIEN OSTOJA OSOITTEESTA WWW.STAYHARD.FI

14 PÄIVÄN LASKU, KUUKAUSILASKU JA OSAMAKSUTILI

Voimassa 15.4.2020 alkaen.

Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Y-tunnus 2110471-4 ostaa saatavan, kun tilaus on lähetetty sinulle. Maksu voidaan pätevästi suorittaa vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Elpy on Ellos Groupin maksupalvelu, ja kaikki 14 päivän laskua, kuukausilaskua ja osamaksutiliä koskeva viestintä tapahtuu Elpyn kautta. Stayhard kuuluu Ellos Group -konserniin. Luotonantaja on Ellos Finland Oy.

1. LUOTONANTAJA. Ellos Finland Oy/Stayhard ("Stayhard"), Y-tunnus 1442131-6 Ellos Group -konserniin kuuluva yritys.

2. LUOTTOHARKINTA. Luottoa myönnettäessä Ellos Group -konserni arvioi samalla asiakkaan luottokelpoisuuden alla olevien tiliehtojen mukaisen tililuoton myöntämiseksi.

Stayhard käyttää asiakkaan henkilö- ja luottotietoja myöntäessään ja valvoessaan luottoa. Luottotiedot hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten, kuten Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Oy, ylläpitämistä luotto- ja henkilötietorekistereistä. Jos luottihakemus hylätään rekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, Stayhard ilmoittaa rekisteröidylle luottotietojen käyttämisestä sekä siitä, mistä rekisteristä tiedot on hankittu.

Tililuoton hakijana ymmärrät ja hyväksyt, että tiedot mahdollisista maksuhäiriöistä merkitään luottotietorekisteriin. Stayhardilla tai laskusaatavan siirron saajana Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, mikäli maksun viivästyminen johtuu kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:n mukaisesta kuluttajasta riippumattomasta syystä (ns. sosiaalinen suorituseste) ja tililuoton hakija on ilmoittanut siitä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteen ilmetyä ja viimeistään ennen merkinnän tekemistä luottotietorekisteriin. Tietoa ei voi tallentaa, mikäli velasta on tehty tililuoton hakijan kanssa maksusopimus ja kun maksusopimusta on noudatettu.

3. TILILUOTON MAKSUTAVAT JA LUOTTORAJA. Tililuotto on jatkuva luotto, jonka takaisinmaksuun voit valita eri maksutapoja; maksutapa 14 päivän lasku, maksutapa kuukausilasku ja maksutapa Osamaksutili. Valinnan teet ostoksiesi yhteydessä, mutta sinulla on valinnan jälkeen mahdollisuus siirtyä maksutapaan Osamaksutili, jos et jostain syystä halukaan käyttää maksutapaa 14 päivän lasku tai kuukausilasku. Jättämällä noudattamatta maksutavan 14 päivän lasku tai kuukausilasku mukaista eräpäivää, joko kokonaan tai osittain laskun määrästä, sinun katsotaan valinneen maksutavaksi Osamaksutilin. Maksutavat ja niihin liittyvät mahdolliset korot ja kulut on kuvattu jäljempänä kohdissa 4-6. Tililuotto on käytettävissäsi tulevia ostoksiasi varten luottorajasi puitteissa, ellet erikseen irtisano tililuottosopimusta.

Tiliä myönnettäessä määritellään luottoraja, joka on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Stayhard voi myöntää korkeamman luottorajan.

Stayhard ja Resurs Bank Suomen sivuliike varaavat oikeuden välittömästi laskea aiemmin määriteltyä luottorajaa tai lakkauttaa kokonaan tililuoton käyttö, jos taloudellisissa olosuhteissasi tapahtuu muutoksia tai luotonantajan tietoon tulee uusia tietoja, joilla olisi ollut vaikutusta luoton myöntämiselle sopimusta tehtäessä. Tällaisia muutoksia ja tietoja voivat olla esimerkiksi erääntyneen maksuerän laiminlyönti, maksuhäiriömerkintä tai velkajärjestelyhakemus. Stayhard tai Resurs Bank Suomen sivuliike ilmoittavat luoton käyttöoikeuden lakkauttamisesta etukäteen tai viipymättä lakkauttamisen jälkeen, jos ne arvioivat, että lakkauttaminen välittömästi on ollut välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi.

4. MAKSUTAPA 14 PÄIVÄN LASKU.

4.1 Ilmoitus siirrosta – 14 päivän lasku. Stayhard on siirtänyt kaikki tähän laskun osoittamaan saatavaan liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle, Y-tunnus 2110471-4. Näin ollen pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen yhteistyökumppanille Trustly Group AB:lle, yritysrekisterinumero 556754-8655, Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen ohjeiden mukaisesti. Pyytämällä saada suorittaa maksun 14 päivän laskulla vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Ymmärrän, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Stayhardin järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

4.2 Maksaminen 14 päivän laskulla. Saat laskun vasta kun tuotteesi on lähetetty, ja sinulla on 14 päivää aikaa maksaa se. Lasku lähetetään sähköpostitse ja tekstiviestinä ostosi yhteydessä antamiesi yhteystietojen mukaisesti. Voit myös nähdä ja ladata 14 päivän laskusi osoitteessa www.elpy.com.

4.3 Maksut ja kulut. Emme veloita käsittelymaksua. Kun olet saanut 14 päivän laskun, sinulla on mahdollisuus siirtää eräpäivää eteenpäin yhden kerran joko 14 tai 30 päivää. Eräpäivän siirrosta peritään maksu. Maksun suuruus riippuu siitä, kuinka monta päivää eräpäivää on siirretty. 14 päivää maksaa 0,90 euroa ja 30 päivää 1,90 euroa. Vahvistus lähetetään sinulle sähköpostitse. Maksu eräpäivän siirtämisestä maksetaan alkuperäisen laskun yhteydessä uutena eräpäivänä. Jos olet ilmoittanut palautuksesta, laskutus keskeytetään ilman kuluja.

4.4 Viivästynyt maksu. Jos maksua ei suoriteta ajoissa, sinulle lähetetään kirjallinen muistutus ja sinulta veloitetaan 5 euron muistutusmaksu. Jos et ole siirtänyt eräpäivää vaan haluat siirtää 14 päivän laskun osamaksutilille ja jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, jäljellä oleva summa siirtyy korolliselle Osamaksutilillesi, katso lisätietoja ja Osamaksutilin ehdot kohdasta 6. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennenaikaisesta maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

5. MAKSUTAPA KUUKAUSILASKU.

5.1 Ilmoitus siirrosta – kuukausilasku. Stayhard on siirtänyt kaikki tähän laskun osoittamaan saatavaan liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, yritysrekisterinumero 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Pyyttämällä saada suorittaa maksun laskulla vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Ymmärrän, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Stayhardin järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

5.2 Kuukausilaskun ehdot. Laskun saat postitse saman tai seuraavan kuun puolivälissä. Erääntyvä lasku on maksettava eräpäivään mennessä. Paperilaskun veloitus on 1,90 euroa/lasku. Käsittelemäksu 2,90 €/kk. Mikäli maksu suoritetaan laskuehtojen mukaisesti, ylimääräisiä kuluja ei tule. Viivästyneen maksuerän kirjallisesta muistutuksesta veloitamme 5 euroa/kpl. Mikäli et maksa laskun koko summaa eräpäivään mennessä, jäljellä oleva summa siirtyy korolliselle Osamaksutilillesi, katso lisätietoja ja Osamaksutilin ehdot kohdasta 6. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennenaikaisesta maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

6. MAKSUTAPA OSAMAKSUTILI.

6.1 Osamaksutili - Ilmoitus siirrosta. Stayhard on siirtänyt kaikki tähän luottosopimukseen liittyvät oikeudet Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle. Näin ollen luottosopimukseen liittyvän pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai Resurs Bankin yhteistyökumppanille Trustly Group Ab:lle, yritysrekisterinumero 556754-8655, näiden ohjeiden mukaisesti. Hakemalla luottoa vahvistan, että olen saanut tiedon tästä siirrosta. Ymmärrän, että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle luovutetaan kaikki tiedot luottosopimuksestani ja muut Stayhardin järjestelmään minusta rekisteröidyt tiedot.

6.2 Osamaksutilin ehdot. Jos maksat vain osan laskustasi maksutavoilla 14 päivän lasku tai kuukausilasku tai et maksa osakaan saamasi laskun eräpäivään mennessä, loput laskun määrästä siirtyy korolliselle osamaksutilillesi. Osamaksutilillä voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudeksi. Saat joka kuukausi laskun, josta näkyy maksettava vähimmäissumma. Alin kuukausimaksu on 5 euroa. Ensimmäinen kuukausierä on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Tällöin kokonaissumma on luoton määrä sekä korot ja maksut alla olevan kohdan 6.3 mukaan. Henkilö, joka on hakenut tililuottoa ja jolle se on myönnetty, on maksuvelvollinen tilinhaltija.

Mikäli sinulla on mahdollisuus lyhennysvapaaseen kuukauteen, näet sen laskultasi. Käyttäessäsi lyhennysvapaata kuukausikorko lisätään velkaan ja lyhennysvapaat kuukaudet pidentävät luoton takaisinmaksuaikaa.

Osamaksutili erääntyy luotonantajan tai siirronsaajan kirjallisesta vaatimuksesta kokonaisuudessaan heti maksettavaksi, jos 1) luotonantaja laiminlyö sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisen eräpäivänä, ja 2) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, tai tilinhaltija on mulla tavoin olennaisesti rikkonut näitä sopimusehtoja. Viivästyneen maksuerän kirjallisesta muistutuksesta veloitamme 5 euroa/kpl. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja korko erääntyneelle summalle. Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut. Sinulla on aina oikeus maksaa koko jäljellä oleva velkasi kerralla ilman ennenaikaisesta maksusta aiheutuvia lisäkustannuksia.

6.3 Osamaksutilin korko ja kulut. Käsittelemäksu 2,90 euroa/kk. Mikäli olet valinnut lisäpalveluna paperilaskun, veloitetaan siitä 1,90 euroa/lasku. Vuosikorko* 19,92 % lasketaan kuukauden viimeisen päivän tilivelan perusteella. Korko veloitetaan oston laskutuspäivämäärästä. Luottoesimerkki: Kun vuosikorko 1000 euron luotolle/ostolle on 19,92 % ja kun luottoaika on 12 kuukautta, niin todellinen vuosikorko on 29,46 %. Tällöin toistuva kuukausierä on 96 euroa, luoton kokonaiskustannukset 152 euroa ja maksettava kokonaismäärä 1152 euroa.

7. TILILUOTTOSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä sinulla että Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus päättää tililuoton irtisanomisesta ja irtisanomisen ajankohdasta mistä tahansa syystä. Sinä voit milloin tahansa maksaa koko jäljellä olevan tililuoton määrän korkoineen ja kuluineen sekä irtisanoa tililuoton päättymään heti ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla tästä kirjallisesti Resurs Bank Suomen sivuliikkeelle. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on oikeus irtisanoa tililuotto kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Huomaa että tililuotto ei pääty automaattisesti vaikka sen saldo on tullut maksetuksi vaan tililuottosopimuksen päättymisen edellyttää irtisanomista.

Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeellä on kuitenkin oikeus keskeyttää uuden luoton myöntäminen ja irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos

- 1) tilillä on käyttämätöntä saldoa, mutta luotonantaja ei voi sallia lisävelkaantumista (esim. jos luoton takaisinmaksukyky arvioidaan heikentyneen tai olet laiminlyönyt yhden tai useamman erääntyneen maksuerän takaisinmaksun).
- 2) olet olennaisesti laiminlyönyt näiden ehtojen tai tililuoton erityisehtojen tai muiden ohjeiden tai sovittujen järjestelyjen noudattamisen
- 3) kuolet, sinut asetetaan konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai sinulle määrätään edunvalvoja
- 4) olet antanut harhaanjohtavia tietoja Stayhardille tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle
- 5) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoittamista
- 6) on syytä epäillä, että Stayhardin tai Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikollisen toiminnan yhteydessä tai muutoin vastoin voimassa olevia lakeja tai muulla tavoin, josta voisi aiheutua vahinkoa Stayhardille, Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle tai muille tahoille.

Ilmoitusta irtisanomisesta ei erityisistä syistä tehdä etukäteen, esim. jos kyse on luoton väärinkäytöstä tai on syytä epäillä rikosta.

Kun sopimus päättyy yllä mainituilla perusteilla välittömästi irtisanomisen tai muun syyn perusteella, päättyy samalla oikeus käyttää tililuottoa uusiin ostoksiin. Tililuottosopimukseen perustuvaan velkaan sovelletaan edelleen kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja. Tämä tarkoittaa, että olet maksuvelvollinen ennen irtisanomista tehdyistä ostoista, jotka veloitetaan vasta irtisanomisajankohdan jälkeen.

8. ELPYN TIETOSUOJASELOSTE.

Ellos Group AB, Ruotsin yritystunnus 556217-1925, Ödesgårdsgatan 6, 501 86 Borås, Ruotsi ("Elpy") käsittelee henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön (EU:n yleinen tietosuoja mukaan luettuna) mukaisesti.

8.1 Henkilötietojen käsittelyn syyt ja oikeudelliset perusteet

Luotto

Elpy käsittelee asiakasta ja asiakkaan ostoksia koskevia tietoja, jotta asiakas voi tehdä ostoksia luotolla. Elpy käsittelee seuraavia asiakkaan tietoja: asiakasnumero, ostohistoria, luottotiedot (esimerkiksi asiakkaalle myönnetty luotto) ja henkilötunnus. Asiakkaan henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Elpyn ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet.

Asiakassuhteiden hoitaminen

Voidakseen hoitaa asiakassuhdetta Elpy käsittelee asiakkaan nimeä, osoitetta, henkilötunnusta, matkapuhelin- ja kotipuhelinnumeroita, sähköpostia ja ostohistoriaa. Asiakkaan henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on Elpyn ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön paneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet.

Markkinointi, automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Elpy käsittelee nimeä, osoitetta, matkapuhelin- ja kotipuhelinnumeroita, sähköpostia, asiakkaan ostohistoriaa ja tietoja asiakkaan sosiaalisen median käytöstä markkinoidakseen palveluitaan asiakkaalle. Elpy käsittelee myös syntymäaikaa, sukupuolta, asiakastietoja, IP-osoitetta, käyttöjärjestelmää, tietoja asiakkaan käyttämistä laitteista ja ohjelmista, tietoja asiakkaan yhteydenotoista Elpyyn, tietoja asiakkaan selailukäyttäytymisestä ja hakuhistoriasta, tietoja asiakkaan katsomista ja ostoskoriin siirtämistä tuotteista, tietoja maksutavasta ja tilin saldosta, tietoa siitä, onko asiakas ostanut tuotteita luotolla, sekä tietoja asiakkaan muusta toiminnasta Elpyn sivuilla, sosiaalisissa verkostoissa ja Elpyn verkkosivustolla voidakseen analysoida asiakkaan käyttäytymistä (niin sanottu profilointi) ja luoda automaattisia räätälöityjä mainoksia ja tarjouksia, joiden Elpy uskoo kiinnostavan asiakasta ja vastaavan asiakkaan mielenkiinnon kohteita. Elpyllä ei ole tällä hetkellä käytössä sellaista automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi merkittäviä oikeudellisia vaikutuksia asiakkaaseen. Asiakkaan henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on Elpyn oikeutettu etu kertoa asiakkaalle palveluistaan ja markkinoida niitä asiakkaalle. Tällaisen käsittelyn yhteydessä Elpyn etu syrjäyttää asiakkaan mahdollisen yksityisyyden suojaan koskevan edun.

Kirjanpito

Elpy käsittelee asiakkaan ja Elpyn välistä maksutapahtumaa koskevia tietoja kirjanpitoa varten. Elpy käsittelee ostosta, nimeä, osoitetta, matkapuhelin- ja kotipuhelinnumeroita ja sähköpostiosoitetta koskevia tietoja. Asiakkaan henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on Elpyn lakisääteisen veloitteen noudattaminen.

8.2 Henkilötietojen luovuttaminen ja niiden maantieteellinen käsittelypaikka.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa Resurs Bank AB:lle, Ellos Group AB:n konserniyhtiöille ja kolmansille osapuolille, kuten markkinointiyhteistyökumppaneille, luottotietoyrityksille tai perintäyrityksille luottotietojen tarkistamista varten ja asianajotoimistoille Elpyn liiketoimintaan liittyvien oikeudellisten asioiden hoitamiseksi. Kaikki nämä toimijat vastaavat itsenäisesti asiakkaan henkilötietojen käsittelystä.

Elpy voi siirtää asiakkaan henkilötietoja palveluntarjoajille, jotka käsittelevät asiakkaan henkilötietoja Elpyn puolesta, sekä niin sanotuille henkilötietojen käsittelijöille ja viranomaisille, jotka edellyttävät Elpyn siirtävän henkilötietoja. Elpy voi myös siirtää asiakkaan henkilötietoja mahdollistaakseen sulautumisen, yritysston tai Elpyn omaisuuden tai sen osan myynnin. Elpy käsittelee asiakkaan henkilötietoja lähtökohtaisesti ainoastaan EU- ja ETA-maissa. Jos asiakkaan henkilötietoja käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolisissa maissa, Elpy ryhtyy toimenpiteisiin varmistaaakseen, että tiedot siirretään laillisesti ja että tiedot säilyvät suojattuina myös EU:n/ETA:n ulkopuolisten vastaanottajien käsittelyssä.

8.3 Henkilötietojen säilyttäminen.

Elpy käsittelee henkilötietoja vain niin kauan kuin käsittely on tarpeellista siihen tarkoitukseen, johon tiedot on annettu tai kerätty. Luoton myöntämiseen tai asiakassuhteen hoitamiseen tarvittavia henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin se on tarpeellista Elpyn ja asiakkaan sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Markkinointia ja profilointia varten henkilötietoja käsitellään yhden vuoden ajan vielä sen jälkeen, kun asiakassuhde Elpyyn on päättynyt. Elpy poistaa tämän jälkeen mahdollisuuksiensa mukaan asiakkaan henkilötiedot, jotka liittyvät automaattiseen päätöksentekoon ja/tai profilointiin. Kirjanpitoa varten henkilötietoja käsitellään seitsemän vuoden ajan sovellettavan kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

8.4 Asiakkaan oikeudet.

Asiakkaalla on tiettyjä lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät Elpyn henkilötietojen käsittelyyn. Oikeuksien käyttöön liittyy tiettyjä edellytyksiä ja ehtoja, joista säädetään laissa (yleisessä tietosuojasetuksessa). Oikeus tiedonsaantiin, tietoihin pääsyyn, tietojen oikaisuun ja poistamiseen. Asiakkaalla on oikeus maksutta ja kirjallisesta pyynnöstä saada tietää, mitä henkilötietoja Elpy säilyttää hänestä ja kuinka henkilötietoja käytetään ja käsitellään. Asiakas voi milloin tahansa pyytää Elpyä oikaisemaan epätarkat ja virheelliset tiedot. Asiakkaalla voi olla myös oikeus pyytää Elpyä poistamaan henkilötiedot, rajoittamaan tietojen käsittelyä ja toimittamaan niistä jäljennös. Jos asiakkaan pyyntö on perusteeton tai kohtuuton (esimerkiksi jos asiakas pyytää lyhyen ajan sisällä toistuvasti tietoja tai jäljennöksiä henkilötiedoistaan), Elpyllä on oikeus kieltäytyä toimimasta asiakkaan pyynnön mukaisesti tai periä kohtuullinen maksu asiakkaan pyytämän toimenpiteen hallinnollisten kulujen kattamiseksi.

Vastustamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, kuten suoramarkkinointia varten tehtävään profilointianalyysiin. Jos asiakas ei halua, että hänen tietojensa käytetään suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan luettuna profilointianalyysi), asiakas voi ottaa yhteyttä Elpyyn. Elpy keskeyttää tämän jälkeen henkilötietojen käsittelyn näitä tarkoituksia varten ja poistaa henkilötiedot edellyttäen, että Elpyn ei tarvitse jatkaa henkilötietojen käsittelyä mitään muuta tässä tietosuojaselosteessa mainittua tarkoitusta varten.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Joissakin tilanteissa (määritelty yleisessä tietosuojasetuksessa) asiakkaalla on oikeus saada Elpylle antamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa tietojen siirtämiseksi toiselle rekisterinpitäjälle.

Valitusoikeus

Jos asiakas on tyytymätön siihen, miten Elpy on käsitellyt henkilötietoja, asiakas voi ottaa yhteyttä Elpyn. Asiakkaalla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä Ruotsin tietosuojaviranomaiselle: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm, datainspektionen@datainspektionen.se.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY/RESURS BANK.

Samalla kun kaikki oikeudet laskuun saataviin ja tilisopimukseen siirtyvät Stayhardilta Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeelle edellä näissä ehdoissa mainitun mukaisesti, vastaa Resurs Bank AB rekisterinpitäjänäedellä kohdassa 8 mainittujen henkilötietojesi käsittelystä siltä osin, kun kyseessä on henkilötietojen käsittely pankin toiminnassa pankin omaan lukuun. Tietoja voidaan lisäksi hankkia tai täydentää sekä päivittää viranomaisten rekistereistä taikka muista yksityisistä ja julkisista rekistereistä. Resurs Bank AB pääasiallinen henkilötietojen käyttötarkoitus on dokumentoida, hallinnoida ja toimeenpanna lasku- ja tilisopimustasi sekä siihen liittyviä maksujasi. Henkilötietoja säilytetään voimassaolevan lainsäädännön mukaisen ajan.

Resurs Bank AB käsittelee henkilötietojasi myös sen varmistamiseksi, että se täyttää lain, muiden säädösten ja/tai viranomaispäätösten mukaiset velvoitteensa. Esimerkkejä tällaisesta henkilötietojen käsittelystä ovat muun muassa:

- i. kirjanpitolainsäädännön asettamien vaatimusten täyttäminen
- ii. rahanpesulainsäädännön vaatimusten täyttäminen,
- iii. lain tai viranomaispäätösten Resurs Bankille asettamien velvoitteiden täyttäminen, kuten sanktiolistojen seuraaminen tai sen varmistaminen, että tietyn pankkipalvelun toteuttamiselle ei ole olemassa esteitä,
- iv. raportointi verohallinnolle, poliisille, ulosottoviranomaisille, Finanssivalvonnalle ja muille sekä koti- että ulkomaisille viranomaisille,
- v. lakisääteisen riskienhallinnan toteuttaminen. Riskienhallinnalla tarkoitetaan myös luotonottajien ja luottojen tietojen käsittelyä luottojen laadun arvioimiseksi vakavaraisuuslaskennan tarkoituksessa, tai
- vi. maksupalveluita koskevien lakisääteisten vaatimusten täyttäminen.

Henkilötietoja käsitellään Resurs Bank AB:n oikeutetun edun perusteella markkinointi- ja asiakasanalyseissä, joiden avulla pankki markkinoi ja kehittää asiakkaille tarjottavia tuotteita ja palveluita. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös taloudellisen neuvonnan tukena. Henkilötietoja voidaan, mikäli et ole pyytänyt suoramainontakieltoa (katso jäljempänä), käyttää suoramainonnan ja tarjousten kohdentamiseksi sinulle.

Henkilötietoja voidaan voimassaolevien pankkialaisuutta koskevien säännösten puitteissa ja yllä mainituissa tarkoituksissa käsitellä Resurs Bank AB:n muun konserniyhtiön ja sellaisten yritysten toimesta, joiden kanssa konserni tekee palvelujen tuottamiseen liittyvää yhteistyötä. Resurs Bank AB voi tietyissä tapauksissa siirtää henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuoliseen maahan (nk. kolmas maa) sekä ulkomaisille järjestöille. Tällaisessa tapauksessa Resurs Bank AB toteuttaa asianmukaiset suojatoimet varmistaakseen sen, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän korkeatasoisella suojalla, joka on verrattavissa ja vastaa EU/ETA:ssa tarjottavaa suojauksen tasoa.

Sinulla on oikeus saada tiedot Resurs Bank AB:n sinua koskevien henkilötietojen käsittelystä. Sinulla on myös oikeus:

- i. pyytää virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisemista,
- ii. pyytää henkilötietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista,
- iii. vastustaa käsittelyä,
- iv. tiettyjen edellytysten täytyessä, oikeus saada Resurs Bank AB:lta ne henkilötiedot, jotka olet sille toimittanut sekä oikeus siirtää kyseiset tiedot suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista (tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen). Tämä koskee vain tietoja, joita käsitellään suostumuksen tai sopimuksen perusteella.

Voit kääntyä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen puoleen pyytääksesi suoramarkkinoinnin estoa (nk. suoramainontakielto). Se tarkoittaa, että henkilötietojasi ei käsitellä suoramarkkinointitarkoituksessa eikä sinulle lähetetä sähköisiä markkinointiviestejä. Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa profilointia (profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, esimerkiksi taloudellisen tilanteen, henkilökohtaisten mieltymysten, kiinnostuksen kohteiden, käyttäytymisen, sijainnin jne. arvioimiseksi tai ennakoimiseksi). Sinulla on oikeus vastustaa profilointia tapauksissa, joissa profilointia käytetään markkinointitarkoitukseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelyä koskevista kysymyksistä saat Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen kotisivuilta www.resursbank.fi. Voit myös olla yhteydessä Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen asiakaspalveluun asiakaspalvelu@resurs.fi tai puhelimitse 09 622 4308.

10. ASIAKASVIESTINTÄ. Tiedotteet ja viestit, mukaan lukien laskut ja tiliotteet ("Viestit"), Stayhard lähettää kirjallisena. Jos käytät sähköistä viestintäpalvelua, tai sinulla on mahdollisuus seurata laskua/tiliä internetin kautta, tai olet rekisteröinyt matkapuhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen, voi Stayhard lähettää Viestin näiden kanavien kautta. Sinun katsotaan saaneen Viestin tiedokseksi heti, kun ne on lähetetty jollakin edellä mainituilla tavoilla, mikäli et ole erityisesti pyytänyt saada Viestejä paperilla postitse siihen osoitteeseen, jossa olet kirjoilla.

11. OLOSUHEIDEN MUUTOKSET. Muutokset nimessä, osoitteessa, sähköpostiosoitteessa tai puhelinnumerossa tulee ilmoittaa viipymättä Stayhardille ja Resurs Bank Suomen sivuliikkeelle. Asiakaspalvelun yhteydetiedot ilmenevät laskusta.

12. EHTOJEN MUUTOKSET. Stayhardilla on oikeus muuttaa ehtoja ilman sinulta etukäteen hankittua hyväksyntää. Tällaiset muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun sinulle on ilmoitettu niistä. Jos et hyväksy muutosta, tulee sinun välittömästi irtisanoa sopimus ennen muutosten voimaantulopäivää joko ylläolevaan Stayhardin osoitteeseen tai sähköpostitse customerservice@stayhard.fi. Jos irtisanomista ei tapahdu, katsotaan sinun hyväksyneen muutokset.

13. PERUUTTAMISOIKEUS. Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tililuottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Ilmoita peruutuksesta kirjallisesti Stayhardin asiakaspalveluun joko ylläolevaan osoitteeseen tai sähköpostitse customerservice@stayhard.fi. Jos käytät peruuttamisoikeutta, tulee sinun viimeistään 30 päivän kuluessa palauttaa luottosopimuksen nojalla saatu tuote, tai jos haluat pitää tuotteen, maksaa luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot ja mahdolliset kulut.

*) Korot ja ehdot päivitetty 15.4.2020.

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT STAYHARD

1. LUOTONANTAJAN NIMI JA YHTEYSTIEDOT

Luotonantaja	Ellos Finland Oy/Stayhard ("Stayhard")
Y-tunnus	1442131-6
Osoite	Ödesgärdsgratan 6, 501 86 Borås, Sweden
Puhelinnumero	(09) 8565 8474
Internetosoite	www.stayhard.fi
Sähköposti	customerservice@stayhard.fi

2. KUVAUS LUOTON PÄÄOMINAISUUKSISTA

Luottotyyppi	Jatkuva tililuotto
Luoton kokonaismäärä	Luottoraja luottoa myönnettäessä on normaalisti 1 000 euroa. Tilauksen arvon ylittäessä 1 000 euroa Stayhard voi myöntää korkeamman luottorajan. Stayhard varaa oikeuden alentaa aiemmin määriteltyä luottorajaa. Katso tiliehtojen kohta 3.
Nostoa koskevat ehdot	Voit hyödyntää tililuottoa ostaessasi tuotteita Stayhardilta
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luotto on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja järjestys, jossa aksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Jos maksat vain osan 14 päivän- tai kuukausilaskustasi taikka lasku eräännyy maksamattomana, siirtyy maksamaton osa tilisopimuksen ehtojen mukaan osamaksutilillesi. Voit jaksottaa maksut eriin jopa 36 kuukaudelle. Alin kuukausierä on 1/24 luottovelasta, kuitenkin vähintään 5 euroa/kk. Maksujen kohdistus tapahtuu seuraavassa järjestyksessä: kustannukset, kulut, korko ja pääoma. Vanhat velat maksetaan ennen uudempien velkojen takaisinmaksua.
Maksettava kokonaismäärä	Maksettava kokonaismäärä ilmenee asiakkaalle kuukausittain lähetettävästä laskusta. Maksettava kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä ja siitä, missä ajassa asiakas maksaa luoton takaisin.

3. LUOTON KUSTANNUKSET

Luoton korko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset luottokorot	Vuosikorko on 19,92 %, perustuu kuukauden viimeisen päivän tilivelkaan.
Todellinen vuosikorko	Keskimääräisen 1000 euron luoton todellinen vuosikorko on 29,46 %, kun luottoaika on 12 kuukautta ja jokainen maksuerä on 96 euroa. Luoton kokonaiskustannukset ovat 1 152 euroa. Olettamuksena on, että todellinen vuosikorko ja vuosikorko säilyvät muuttumattomina koko laina-ajan. Luoton käyttäminen toisella tapaa voi johtaa todellisen vuosikoron nousuun tai laskuun.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai annettu ehdoin otettava markkinoitu, pakollisena sopimukseen kuuluvana – vakuutus, tai – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus?	Ei Ei
Muut kustannukset	Sähköinen lasku Omilla sivuilla ja tekstiviesti-ilmoitus 0 €. Paperilasku 1,90 €/lasku. Maksutapa 14 päivän lasku: eräpäivän siirto 14 päivää maksaa 0,90 euroa ja 30 päivää 1,90 euroa; Maksutapa kuukausilasku: Käsittelymaksu 2,90 €/kk
Maksuviivästyksistä aiheutuvat kulut	Viivästyneen maksuerän kirjallisesta muistutuksesta veloitetaan 5 euroa/kpl. Asiakas on velvollinen korvaamaan erääntyneen saatavan perinnästä aiheutuneet lain mukaiset kohtuulliset kulut. Viivästyskorkona veloitetaan luoton korko ja erääntyneen summan korko.

4. MUITA TÄRKEITÄ OIKEUDELLISIA NÄKÖKOHTIA

Peruuttamisoikeus Asiakkaalla on lakisääteinen oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä. Stayhardilla on kuitenkin oikeus saada korkoa ajalta ennen ennakkomaksua
Haku tietokannasta	Luottotietojen tarkistus suoritetaan Ellos Group -konsernin sisäisten rekistereiden, Resurs Bankin sekä ulkoisten luottotietoyritysten avulla. Jos sinulle ei myönnetä luottoa luottotietorekisteriin tehdyn haun perusteella, on sinulla kuluttajana oikeus saada tietää miksi hakemus evättiin sekä mitä tietokantoja on käytetty. Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta	Sinulla on pyynnöstäsi oikeus milloin vain saada veloituksetta kopio voimassaolevasta luottosopimuksesta. Ota yhteyttä Stayhardin asiakaspalveluun (09) 8565 8474.
Aika, jonka kuluessa luotonantaja on sidottu veloitteisiin, jotka ovat syntyneet ennen luottosopimuksen tekemistä.	Nämä tiedot on koottu 15.04.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi, edellyttäen että Stayhard omeroom ei ole tehnyt mitään koronmuutoksia ennen luottosopimuksen tekemistä.

5. RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT

a) Luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Ellos Finland Oy/Stayhard on rekisteröity Yhtiövirastoon Y-tunnuksella 1442131-6.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Voit peruuttaa luoton ilmoittamalla kirjallisesti Stayhardin asiakaspalveluun viimeistään 14. päivänä luottosopimuksen tekemisestä. Sinun tulee heti, viimeistään 30 päivän kuluessa siitä kun lähetit peruuttamisilmoituksen, maksaa koko luotto pois, mukaan lukien kertyneet korot. Korke lasketaan siitä päivästä kun sait luoton sinne asti kun se maksettiin takaisin Stayhardille. Mikäli käytät luottosopimusta koskevaa peruuttamisoikeuttasi, et ole myöskään sitoutunut luottosopimuksen perusteella allekirjoittamiisi sopimuksiin, esim. Maksuvakuutus. Olet kuitenkin vastuussa ennen luottosopimuksen peruuttamista syntyneistä kuluista siltä ajalta, kun olet palvelua käyttänyt, esim. kuukausierän korko.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Toimivaltainen tuomioistuin luottosopimusta koskevissa riitaisuuksissa on Stayhardin kotipaikan tai asiakkaan asuinpaikan mukainen käräjäoikeus.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo käyttö	Asiakkaalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Voit myös ottaa yhteyttä Stayhardiin joko kirjeitse Stayhard, Asiakasvalitukset, 501 86 Borås, Sweden tai sähköpostitse complaints@stayhard.fi Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuvia erimielisyyksiä, voit saattaa asian vapaamuotoisella hakemuksella Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi . Ilmoitus on tehtävä lautakunnalle kirjallisesti. Internetin kautta tehtyjen sähköisten luottosopimusten osalta vaatimus voidaan tehdä myös osoitteessa ec.europa.eu/consumers/odr