

# ELLOS GROUPIN HENKILÖTIETOKÄYTÄNTÖ

Huolehdimme tietosuojastasi ja haluamme sinun tuntevan olosi turvalliseksi siinä, miten me Ellos Groupissa käsittelemme henkilötietojasi. Tässä henkilötietokäytännössä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi kun vieraillet verkkosivustoillamme, teet ostoksia meillä tai olet eri syistä yhteydessä meihin. Voit muun muassa lukea mitä henkilötietoja keräämme, miten käytämme niitä, mitkä ovat sinun oikeutesi ja mitä toimenpiteitä teemme varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään turvallisella tavalla.

## 1 HENKILÖTIEOVASTAAVA

Ellos Groupiin kuuluvat Ellos, Jotex, Homeroom ja Elpy. Kun vieraillet tai teet ostoksia Ellos Groupiin kuuluvassa yrityksessä, henkilötietojesi käsittelijä on Ellos Group Sweden AB. org.nro 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**"). Ellos Group on henkilötietovastaava riippumatta siitä, missä Ellos Groupin yrityksessä vieraillet, teet ostoksia tai mihin olet muista syistä yhteydessä. Nimityksillä "me, meidän ja meitä" tarkoitetaan alempana Ellos Groupia.

Ellos Group on nimennyt tietosuojavastaavan. Löydät yhteystiedot alta jaksosta 8.

## 2 MÄÄRITELMIEN JA KÄSITTEIDEN SELITYKSET

Henkilötietojen käsittelyämme ohjaa EU:n yleinen tietosuoja (GDPR) sekä muut lait ja asetukset. Henkilötietokäytännössä on siksi tiettyjä laeista peräisin olevia käsitteitä. Haluamme selvittää erityisesti joitakin tekstissä esiintyviä käsitteitä, jotta sinulla on mahdollisuus ymmärtää henkilötietokäytäntö. Jos sinulla on kysyttävää, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin alla olevan jakson 8 yhteystietojen mukaisesti.

**"Henkilötieto"** tarkoittaa jokaista tietoa, jonka voimme suorasti tai epäsuorasti yhdistää sinuun fyysisenä henkilönä. Henkilötietokäytännössä kuvataan tarkemmin, millaisia henkilötietoja käsittelemme eri tarkoituksia varten.

**"Henkilötietovastaava"** tarkoittaa sitä, joka päättää miksi ja miten henkilötietoja käsitellään sekä vastaa siitä, että tietoja käsitellään lakien mukaisesti. Henkilötietovastaava on Ellos Group organisaationa, eivät yksittäiset Ellos Groupissa työskentelevät henkilöt.

**"Käsittely"** tarkoittaa kaikkea henkilötietojen käsittelyä, kuten esimerkiksi niiden keräämistä, rekisteröintiä, järjestämistä, tallentamista, työstämistä, muuttamista, siirtämistä tai lukemista. Käsittely tapahtuu useimmiten automaattisesti järjestelmässä.

**"Asiakassuhde"** on meidän ja sinun välillä, kun olet tehnyt sopimuksen Ellos Groupin tuotteiden ostamisesta tai rekisteröinyt asiakasprofiilin jollekin verkkosivustollemme. Milloin asiakassuhde päättyy määräytyy sen mukaan, milloin meidän välisemme sopimusvelvoitteet on täytetty ja milloin vuorovaikutuksemme on muutenkin päättynyt (esim. palautukset, vaihdot ja reklamaatiot). Asiakassuhde kestää pisimmillään

- a) Jos olet ostanut tuotteen: seitsemän vuotta viimeisen ostosi jälkeen

- b) Jos olet vain rekisteröinyt asiakasprofiilin ostoksia tekemättä: kaksi vuotta rekisteröinnin jälkeen.

**"Oikeutettu etu"** tarkoittaa etua, jota Ellos Group tavoittelee toiminnallaan ja joka on lain mukaan hyväksyttävä. Henkilötietokäytännössämme on kuvattu tarkemmin, missä tapauksissa käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme saavuttamiseksi.

### 3 MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI

#### 3.1 Kun vieraillet verkkosivustoillamme, olet vuorovaikutuksessa meidän kanssamme tai osallistut kilpailuun

Alta löydät lisätietoja niistä tarkoituksista, joihin käytämme henkilötietoja, mikä on niiden oikeudellinen perusta ja kuinka kauan säilytämme tietojasi, kun vieraillet verkkosivustoillamme tai olet sosiaalisessa mediassa vuorovaikutuksessa meidän kanssamme.

Osa käsittelemistämme henkilötiedoista kerätään evästeiden avulla, kun vieraillet sivustollamme. Voit lukea lisää siitä, miten käytämme evästeitä, [evästekäytännöstämme](#).

| 3.1.1 Verkkosivustojemme moitteettoman toiminnan varmistaminen, verkkosivustojemme optimoiminen, kävijätilastojen seuraaminen ja verkkosivustojemme sinulle tarjoaman kokemuksen parantaminen                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                   | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                                        | Oikeudellinen perusta                                                                                |
| Tarjota verkkosivustoillamme välttämättömiä toimintoja, kuten navigointi, ostoskori ja pääsy asiakasprofiiliin.<br><br>Analysoida sitä, miten olet vuorovaikutuksessa kanssamme verkkosivustoillamme.<br><br>Mukauttaa verkkosivustomme toiveidesi ja asetustesi mukaan. | Sinulta:<br>IP-osoite, käyttämäsi laite- ja ohjelmistotiedot, selainasetukset, aikavyöhyke.<br><br>Käytös ja käyntitilasto verkkosivustolla vieraillemillasi sivuilla, ostohistoria ja maksutapa. | Suostumus<br><br>Oikeutettu etumme pystyä tarjoamaan välttämättömiä toimintoja verkkosivustoillamme. |
| <b>Tallennusaika:</b> Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mitkä evästeet selaimeesi tallennetaan. Tutustu evästekäytäntöömme saadaksesi lisätietoja.                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |

| 3.1.2 Tarjota sinulle mukautettuja tarjouksia ja markkinointia verkkosivustoillamme                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                         | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                         | Oikeudellinen perusta                                                                                                   |
| Vieraillessasi verkkosivustoillamme näytämme sinulle mukautettuja tarjouksia suoraan verkkosivustolla.                                                                         | Sinulta:<br>Ostohistoria, käytös verkkosivustolla, käyntitilasto, maksutapa.<br><br>Markkinatietojen toimittajalta: asiakkaan ominaisuudet (esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinalue) | Suostumus<br><br>Oikeutettu etumme voidaksemme tarjota sinulle toiveitasi ja tarpeitasi vastaavaa tietoa ja tarjouksia. |
| <b>Tallennusaika:</b> Tallennusaika vaihtelee sen mukaan, mitkä personointiin tarkoitetut evästeet selaimeesi tallennetaan. Tutustu evästekäytäntöömme saadaksesi lisätietoja. |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |

| 3.1.3 Kilpailujen ja palkintojen toteutus ja hallinnointi                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                              | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                            | Oikeudellinen perusta                                                                                              |
| <p>Kilpailujen hallinnointi.</p> <p>Meidän tai kolmannen osapuolen (esim. Bingolotto) hallinnoimien kilpailujen lahjakorttien ja palkintojen tarjoaminen.</p> <p>Viestintä sinun kanssasi kilpailun yhteydessä.</p> | <p>Sinulta tai kilpailua hallinnoivalta kolmannelta osapuolelta:</p> <p>Nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, asiakasnumero ja viestintä sinun kanssasi.</p> | <p>Oikeutettu etumme pystyä järjestämään kilpailuja ja palkintoja asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille.</p> |
| <p><b>Tallennusaika:</b> Kunnes kilpailu on päättynyt tai kunnes olemme lähettäneet palkinnon sinulle, jos olet voittanut kilpailun.</p>                                                                            |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |

### 3.2 Kun rekisteröit asiakastilin, teet ostoksia ja vastaanotat meiltä markkin

Kun teet ostoksia meillä käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme muun muassa käsitellä tilauksesi ja maksusi, hallinnoida asiakassuhdettamme sinuun sekä tarjota palveluitamme tyydyttävällä tavalla. Käsittelemme henkilötietojasi esimerkiksi silloin, kun luot asiakastilin meillä tai otat yhteyttä asiakaspalveluumme, verkkosivustojamme ylläpitoon ja markkinointitarkoituksiin. Alla olevasta taulukosta löydät tarkempaa tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi kun teet ostoksia meillä.

| 3.2.1 Asiakastilisi hallinnointi, tarjoaminen ja ylläpito                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                     | Oikeudellinen perusta                                                                                       |
| <p>Tarjota sinulle verkkosivustoillamme asiakastili, jolle kirjautumalla voit esimerkiksi päivittää tietojasi, muokata suostumuksiasi, tarkastella aiempia tilauksiasi.</p> <p>Tilata osoitetietosi, jotta saamme oikeat ja ajantasaiset tiedot sinusta.</p> <p>Tarvittaessa teknisen vianetsinnän yhteydessä.</p> | <p>Sinulta:</p> <p>Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, ostohistoria, kirjautumistiedot.</p> <p>Edellä mainitut tiedot voidaan saada myös julkisista rekistereistä sekä pankki-, liiketoiminta- ja markkinatietojen toimittajilta.</p> | <p>Sopimuksen täyttäminen.</p> <p><i>Ilman käsittelyä emme voi tarjota ja ylläpitää asiakastiliäsi.</i></p> |
| <p><b>Tallennusaika:</b> Niin kauan kuin sinulla on asiakastili verkkosivustoillamme. Asiakastili suljetaan tavallisesti automaattisesti seitsemän vuoden kuluttua viimeisestä tilauksestasi, ellei sitä ennen ota meihin yhteyttä ja pyydä sen sulkemista.</p>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |

| 3.2.2 Ostojen, toimitusten ja maksujen käsittely                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                      | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                      | Oikeudellinen perusta                                                                                                                                                                               |
| <p>Ostojen mahdollistaminen ja toteuttaminen verkkosivustoillamme.</p> <p>Ostettujen tuotteiden toimittaminen.</p> <p>Maksujen käsitteleminen.</p> <p>Ostoasi koskevien tietojen lähettäminen sinulle.</p> <p>Palautusten ja reklamaatioiden käsittely.</p> | <p>Sinulta:</p> <p>Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, tilaustiedot, toimitusosoite, noutopiste, tilauksen status, maksutiedot ym.</p> | <p>Sopimuksen täyttäminen.</p> <p><i>Ilman käsittelyä emme voi toteuttaa ostoa.</i></p> <p>Oikeudellisen velvollisuutemme tarjota sinulle kuluttajalainsäädännön mukaiset oikeudet täyttäminen.</p> |
| <b>Tallennusaika:</b> Niin kauan kuin on olemassa ostoon liittyviä oikeuksia ja/tai velvollisuuksia.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |

| 3.2.3 Asiakaspalvelun ja tuen tarjoaminen sinulle, kun otat meihin yhteyttä, sekä asiakaspalvelutyön seuranta ja laadunvarmistus                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                            | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                             | Oikeudellinen perusta                                                                                                                                       |
| <p>Erilaisten asioiden, kuten kysymysten, valitusten, palautusten, reklamaatioiden ja muiden asioiden, käsittely sähköpostitse, puhelimitse ja sosiaalisen median kanavissa.</p> <p>Puheluiden tallentaminen.</p> | <p>Sinulta:</p> <p>Tiedot, jotka annat meille viestinnän yhteydessä, kuten nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, tilausnumero jne.</p> | <p>Sopimuksen täyttäminen</p> <p><i>Ilman käsittelyä emme voi käsitellä asiaasi.</i></p> <p>Oikeudellinen etumme tarjota sinulle hyvää asiakaspalvelua.</p> |
| <b>Tallennusaika:</b> Enintään 3 kuukautta yhteydenoton jälkeen.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             |

| 3.2.4 Estää ja ehkäistä liiketoimintamme käyttöä petoksiin, väärinkäyttöksiin ja muihin rikoksiin                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                        | Oikeudellinen perusta                                                                                                                                               |
| <p>Varmistamme että olet se, joka ilmoitat olevasi, esimerkiksi kirjautuessasi sisään verkkosivustoillemme, tehdessäsi ostoksia, ollessasi vuorovaikutuksessa kanssamme tai muissa yhteyksissä.</p> <p>Analysoimme käytöstäsi ehkäistäksemme liiketoimintamme hyödyntämistä petoksissa, kuten esimerkiksi identiteettivarkauksissa.</p> | <p>Sinulta:</p> <p>Nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, ostohistoria, osoite, sähköpostiosoite, IP-osoite jne.</p> | <p>Oikeutettu etumme estää ja ehkäistä verkkosivustojemme tai liiketoimintamme hyödyntämistä väärinkäyttöön tai petoksiin meitä tai kolmatta osapuolta kohtaan.</p> |
| <b>Tallennusaika:</b> Kun henkilöllisyys on vahvistettu.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |

| 3.2.5 Liiketoimintamme, tuotteidemme, palveluidemme ja tarjoustemme parantaminen                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Oikeudellinen perusta                                                                                                                                                            |
| <p>Liiketoimintaamme koskevien tilastollisten yhteenvedojen ja analyysien tekeminen.</p> <p>Sinua, toiveitasi, käytöstäsi ja kiinnostuksenkohteitasi koskevien analyysien tekeminen.</p> <p>Lähetämme sähköpostit sisältävät seurantapikseleitä, joiden avulla näemme, oletko avannut sähköpostin ja milloin olet avannut sen ja mitä linkkejä olet klikannut.</p> | <p>Sinulta:<br/>Ostohistoria, tilaustietosi, kiinnostuksenkohteesi, vuorovaikutus verkkosivustoillamme ja kävijätilasto (sisältää evästeiden avulla kerättyjä tietoja, katso yltä kohta 3.1), maksutap, kuinka olet ollut vuorovaikutuksessa sähköpostiemme kanssa.</p> <p>Markkinatietojen toimittajalta:<br/>Asiakkaan ominaisuudet (esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinalue)</p> | <p>Oikeutettu etumme oppia tuntemaan asiakkaamme ja hänen kiinnostuksenkohteensa ja sitä kautta kehittää liiketoimintaamme sekä arvioida ja optimoida sähköpostiviestejämme.</p> |
| <b>Tallennusaika:</b> Niin kauan kuin olet asiakkaamme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |

| 3.2.6 Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme markkinointi                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                   | Oikeudellinen perusta                                                                        |
| <p>Lähetämme sinulle markkinointitarkoituksissa sähköposteja ja tekstiviestejä. Voimme esimerkiksi lähettää sinulle uutiskirjeitä ja tarjouksia tai muistuttaa sinua hylätystä ostoskorista.</p> <p>Voimme markkinoida myös ulkoisten kanavien, kuten Facebookin, Googlen ja muiden mainosverkkojen, kautta.</p> | <p>Sinulta:<br/>Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä tulokset analyysista, jotka koskevat sinua asiakkaana, kiinnostuksenkohteitasi ja käytöstäsi.</p> | <p>Suostumus</p> <p>Oikeutettu etumme markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme sinulle.</p> |
| <b>Tallennusaika:</b> Tietoja käsitellään, kunnes peruutat suostumuksesi, jos käsittely perustuu suostumukseen, ja kunnes ilmoitat meille, ettet enää halua vastaanottaa meiltä markkinointia, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun.                                                                        |                                                                                                                                                              |                                                                                              |

| 3.2.7 Asiakasarvioiden ja asiakaskyselyiden hallinnointi liiketoimintamme analysoimiseksi ja kehittämiseksi                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                                                                                                                                                          | Oikeudellinen perusta                                                                                                      |
| <p>Asiakaskyselyiden toteuttaminen ja niiden analysoiminen, jotta saamme paremman ymmärryksen kokemuksestasi.</p> <p>Antaa sinulle mahdollisuus tehdä arvostelu ja julkaista se verkkosivustollamme, jotta voimme tarjota parempaa tuotetietoa verkkosivustoillamme.</p> <p>Laadunvarmistus ja asiakastytyväisyyden seuranta.</p> | <p>Sinulta:<br/>Ostohistoria, tilaustietosi, vuorovaikutus verkkosivustoillamme ja kävijätilasto, maksutapa ja tiedot, jotka annat arvostelussasi tai vastauksessasi.</p> <p>Markkinatietojen toimittajalta:<br/>Asiakkaan ominaisuudet (esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinalue)</p> | <p>Oikeutettu etumme liiketoimintamme laadunvarmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä asiakastytyväisyyden seuraamiseksi.</p> |
| <p><b>Tallennusaika:</b> Asiakasarvosteluja käsitellään niin kauan kuin tuote on myynnissä tai niin pitkään kun arvioimme, että arvostelu on ajankohtainen. Asiakaskyselyiden tuloksia käsitellään 12 kuukauden ajan.</p>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |

| 3.2.8 Lakisääteisten kirjanpitovelvoitteiden täyttäminen                                                         |                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                           | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                  | Oikeudellinen perusta                                                                                                                            |
| <p>Kirjanpitoasiakirjojen ylläpitäminen.</p> <p>Myynnin perusteleminen tilintarkastusten yhteydessä.</p>         | <p>Sinulta:<br/>Nimi, osoite, puhelinnumero, asiakasnumero, henkilötunnus, sähköpostiosoite, tilaustiedot, maksutiedot.</p> | <p>Oikeudellisen velvollisuuden täyttäminen (kirjanpitolaki).</p> <p><i>Ilman käsittelyä emme voi täyttää lakisääteisiä velvoitteitamme.</i></p> |
| <p><b>Tallennusaika:</b> 7 vuotta siitä kalenterivuodesta alkaen, jolloin kyseinen kirjanpito vuosi päättyi.</p> |                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |

| 3.2.9 Puolustaa, laatia tai esittää oikeudellisia vaatimuksia riidan tai rikoksen yhteydessä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                       |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                            | Oikeudellinen perusta                                                                    |
| <p>Riitatilanteessa tai rikosepäilyssä saatamme joutua käyttämään henkilötietoja esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puolustaaksemme myyntiä immateriaalioikeudellisessa asiassa</li> <li>• esittääksemme vaatimuksia petos-, varkaus- tai muussa rikosepäilyssä</li> <li>• käsitelläksemme kuluttajaoikeudellisia asioita</li> <li>• osoittaaksemme hyvää luotonantotapaa</li> </ul> | <p>Sinulta:<br/>Nimi, osoite, puhelinnumero, asiakasnumero, henkilötunnus, sähköpostiosoite, tilaustiedot, maksutiedot, IP-numero, vuorovaikutus.</p> | <p>Oikeutettu etu voida puolustaa, määritellä tai esittää oikeudellisia vaatimuksia.</p> |
| <p><b>Tallennusaika:</b> Kunnes ei ole enää mitään oikeuksia tai velvollisuuksia käyttää, puolustaa tai määritellä.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                          |

### 3.3 Kun maksat Elpy

Kun teet ostoksia meiltä ja maksat maksupalvelutuotemerkkimme Elpyn kautta, käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä maksusi, hallinnoida vastuutamme luotonantajana ja siirtää velkasi factoring-kumppanillemme (Resurs Bank). Elpy on Ellos Groupiin kuuluva alusta, jota käyttävät muut toimijat, kuten esimerkiksi Resurs Bank, ja jolle voit pankkiasiakkaana kirjautua sisään ja käsitellä laskujasi sen jälkeen, kun ne on siirretty Resurs Bankille nykyisen factoring-yhteistyön puitteissa.

Alla olevasta taulukosta löydät tarkempaa tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Elpyä ostostesi maksamiseen.

| 3.3.1 Maksukyvyn arviointi ja luoton myöntäminen ennen luottosopimuksen tekemistä                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                              | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                        | Oikeudellinen perusta                                                                                                            |
| Luottotietojen tarkistaminen.                                                                                                                                                                                       | Sinulta:<br>Nimi, osoite, henkilötunnus                                                                                                           | Oikeudellisen velvollisuuden täyttäminen (kuluttajaluottoja koskeva laki).                                                       |
| Maksukykyä arvioiminen ja sen jälkeen luottihakemuksen myöntäminen tai hylkääminen.                                                                                                                                 | Luottotietoyhtiöltä:<br>Tietoa maksuhäiriöistä, nykyisistä veloista ja luottoluokituksesta sekä muista luottotietokyselyistä näkyvistä tiedoista. | <i>Ilman käsittelyä emme voi arvioida luottokelpoisuuttasi ja maksukykyäsi, emmekä siksi voi tehdä luottosopimusta kanssasi.</i> |
| Luottosopimuksen tekeminen sinun kanssasi.                                                                                                                                                                          | Resurs Bankilta:<br>Maksutiedot ja maksuhistoria.                                                                                                 | Oikeutettu etumme ylläpitää hyvää luotonantotapaa sekä sinun kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttaminen.                           |
| <b>Tallennusaika:</b> Tietoja käsitellään niin kauan kuin meillä on voimassaoleva luottosopimus. Sen jälkeen tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä lain ja hyvän luotonantotavan noudattamiseksi. |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |

| 3.3.2 Luottosopimuksen mukaisten luotto-ostojen hallinnointi ja saatavien siirto                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Kuvaus                                                                                                                                                                                                              | Käsiteltävät henkilötiedot                                                                                                                      | Oikeudellinen perusta                             |
| Jäljellä olevan ostovaran laskeminen.                                                                                                                                                                               | Sinulta:<br>Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, tilaustiedot, toimitusosoite, noutopiste, maksutiedot. | Sopimuksen täyttäminen.                           |
| Ostojen toteuttaminen valitulla luottovaihtoehdolla.                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                 | <i>Ilman käsittelyä emme voi toteuttaa ostoa.</i> |
| Saatavien siirto maksua varten Resurs Bankille, joka ottaa saatavan haltuunsa (niin kutsuttu factoring).                                                                                                            | Resurs Bankilta:<br>Tietoa olemassa olevasta velasta.                                                                                           |                                                   |
| <b>Tallennusaika:</b> Tietoja käsitellään niin kauan kuin meillä on voimassaoleva luottosopimus. Sen jälkeen tietoja säilytetään niin kauan kuin se on välttämätöntä lain ja hyvän luotonantotavan noudattamiseksi. |                                                                                                                                                 |                                                   |

**MITEN JAAMME HENKILÖTIETOJASI MUIDEN KANSSA**

Jaamme henkilötietojasi Ellos Group -konserniin kuuluvien yritysten, yhteistyökumppaneidemme tai muiden meille toimeksiantoja suorittavien tahojen kanssa. Olemme koonneet alle ne, joille jaamme henkilötietojasi:

- Yhteistyökumppanit ja markkinointiin tarkoitetut mainosverkot, esimerkiksi Meta, Google.
- Maksupalveluiden ja maksuratkaisujen yhteistyökumppanit
- Yhteistyökumppanit ja alihankkijat tuotteiden kuljettamiseksi suoraan kolmannelta osapuolelta
- Huolitsijat ja kuljetusyritykset tuotteiden kuljettamiseksi
- IT-palveluiden toimittajat
- Luottotietoyritykset ja perintäyritykset
- Vakuutusyhtiö, jos ostat vakuutuksen piiriin kuuluvan tuotteen
- Ammattimaiset neuvonantajat ja konsultit
- Jos ostat tuotteen osamaksulla tai laskulla, henkilötietosi jaetaan pankille tai factoring-yritykselle (esim. Resurs Bank)
- Jos teet oston osamaksulla tai laskulla, henkilötietosi voidaan jakaa myös vakuutuskumppanillemme Chubbille, jotta voimme tarjota sinulle asiakkaana edullisia vakuutusehtoja

Käyttäessämme yhteistyökumppaneita ja palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme, teemme yhteistyökumppanin tai toimittajan kanssa henkilötietoavustajasopimuksen varmistaaksemme, että he käsittelevät henkilötietojasi tämän henkilötietokäytännön ja meidän ohjeidemme mukaisesti.

Voimme olla velvollisia jakamaan henkilötietojasi viranomaisille silloin, kun laki tai viranomaispäättös sitä edellyttää. Voimme myös jakaa tietojasi viranomaisille, kun meillä on oikeutettu etu tehdä niin, esimerkiksi tarvittaessa poliisille petoksen tai muun verkkokauppojemme sopimattoman käytön selvittämiseksi.

Ellos Group voi myös luovuttaa henkilötietojasi salliakseen fuusion tai kaupan tai myydäkseen kaikki tai osia Ellos Groupin varallisuudesta.

## 5 TIETOJEN SIIRTO EU:N JA ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietyissä tapauksissa siirrämme henkilötietojasi EU:n ja ETA:n (niin kutsutut ”kolmannet maat”) ulkopuolella sijaitseville palveluntarjoajille.

Se kolmas maa, johon etupäässä siirrämme henkilötietoja, on USA. Siirto tapahtuu (i) jos vieraillet verkkosivustoillamme ja hyväksyt evästeidemme käytön, (ii) asiakasarvostelujen ja muun käyttäjiltä tulevan sisällön antamiseksi verkkosivustoillamme, (iii) kun käsittelemme henkilötietojasi markkinoidaksemme tuotteitamme mainosverkoissa ja ulkoisissa kanavissa sekä (iv) kun lähetämme markkinointiviestejä sähköpostitse palveluntarjoajiemme avulla.

Ennen henkilötietojen siirtämistä kolmannessa maassa sijaitsevalle vastaanottajalle teemme tiettyjä toimenpiteitä varmistaaksemme, että henkilötietosi on suojattu vastaavalla tavalla, kuin jos ne olisivat jääneet EU:n ja ETA:n alueelle, muun muassa:

- EU-komissio on päättänyt, että siinä EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevassa maassa, johon henkilötietosi siirretään, tulee olla ”riittävä” ja GDPR:n suojatasoa vastaava suojataso. Lisätietoja siitä, missä maissa arvioidaan olema ”riittävä suojataso”, [löydät EU-komission sivustolta](#), tai
- että olemme solmineet [EU-komission vakiosopimuslausekkeet](#) henkilötietoja kolmannessa maassa käsittelevien palveluntarjoajiemme tai yhteistyökumppaneidemme kanssa, tai
- että siirto kuuluu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojasopimuksen Adequacy decision for the [EU-US Data Privacy Frameworkin](#), joka on amerikkalaisten yritysten itsesertifiointijärjestelmä, piiriin.
- sekä olemme ryhtyneet muihin teknisiin ja organisatorisiin suojatoimenpiteisiin silloin, kun ne ovat tarpeen.

## 6 SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä lain mukaisia oikeuksia, kun me käsittelemme henkilötietojasi. Löydät alta lisää tietoa näistä oikeuksista. Jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, pyydämme sinua olemaan yhteydessä meihin tai tietosuojavastaavaamme alla jaksossa 8 ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti.

Voidaksesi käyttää oikeuksiasi meidän tulee voida tunnistaa sinut turvallisella tavalla. Kyse on siitä, että asiaan kuulumattomat eivät saa mahdollisuutta nähdä tai muuttaa tietojasi. Palaamme sinulle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kuukauden sisällä siitä, kun olemme saaneet pyyntösi. Jos emme voi vastata kysymykseesi tai tarvitsemme lisää aikaa, kerromme miksi.

## **Oikeus tiedonsaantiin ja tietoihin pääsyyn**

Sinulla on oikeus tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Jos käsittelemme, niin sinulla on myös oikeus saada tietoa siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme ja miten me niitä käsittelemme. Sinulla on myös oikeus saada kopio niistä henkilötiedoista, joita me käsittelemme.

Jos olet kiinnostunut tietyistä erityisistä tiedoista, pyydämme sinua kertomaan sen pyynnössäsi. Voit esim. tarkentaa, oletko kiinnostunut tietyn tyyppisistä tiedoista (esim. mitä sinua koskevia yhteys- ja henkilöllisyystietoja käsittelemme), tai jos haluat saada tietoa tiedoistasi tietyltä ajanjaksolta.

## **Oikeus oikaisuun**

Jos jotkut käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus saada ne oikaistuksi. Sinulla on myös oikeus täydentää vajavaisia henkilötietoja tarvittavilla lisätiedoilla, jotta tiedot ovat oikein.

Kun olemme oikaisseet henkilötietosi tai täydentäneet niitä uusilla tiedoilla, ilmoitamme päivityksestä niille, joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyyntöstäsi kerromme sinulle myös, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

Jos pyydät oikaisua, sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sinä aikana, kun käsittelemme asiaasi.

Jos olet rekisteröinyt tilin jollekin verkkosivustollemme, sinulla on aina mahdollisuus päivittää yhteystietosi profiilisi asetuksissa.

## **Oikeus tietojen poistoon**

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus pyytää, että poistamme ne henkilötiedot, jotka olemme sinusta rekisteröineet. Sinulla on oikeus tietojesi poistamiseen, jos:

- a) Tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, mihin ne on kerätty,
- b) Käsittelemme tietojasi vain sinun suostumuksellasi ja sinä perut suostumuksesi,
- c) Tietoja käytetään suoramarkkinointiin ja sinä perut sen,
- d) Vastustat sellaista tietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme emmekä me pysty osoittamaan, että meidän syyimme käsittelyyn syrjäyttää sinun etusi,
- e) Tietoja on käytetty lain vastaisesti, tai
- f) Tietojen poistoa vaaditaan oikeudellisen velvollisuuden täyttämiseksi.

Tietyissä tapauksissa meillä ei ole mahdollisuutta poistaa kaikkia henkilötietoja pyynnöstäsi huolimatta. Tämä johtuu siitä, että tietojen käsittely on tietyissä tapauksissa välttämätöntä siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty, että meidän etumme jatkaa henkilötietojen käsittelyä syrjäyttää sinun etusi saada ne poistetuksi, tai että tietoja tarvitaan laillisten vaatimusten noudattamiseksi.

Jos me poistamme tietosi pyyntösi jälkeen, ilmoitamme siitä myös niille joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyyntöstäsi kerromme myös sinulle, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

### **Oikeus tietojen siirtoon**

Tietojen siirto tarkoittaa, että sinulla on oikeus saada sinusta keräämämme tiedot strukturoidussa, yleisesti saatavilla olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa ja että sinulla on oikeus siirtää ne toiselle henkilötietovastaavalle.

Oikeus tietojen siirtoon koskee vain:

- a) Sinusta kerättyjä tietoja,
- b) Jos käyttö perustuu suostumukseesi tai sinun kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseen, ja
- c) Tiedot eivät ole paperimuodossa.

### **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä**

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jonka perusteena on meidän oikeutettu etumme. Jos vastustat käsittelyä, arvioimme erityisen tilanteesi perusteella syrjäyttääkö meidän etumme käsittellä tietoja sinun etusi, että tietoja ei käsitellä siihen tarkoitukseen. Jos emme pysty osoittamaan ratkaisevaa oikeuttavaa syytä joka syrjäyttää sinun syysi, lopetamme vastustamasi käsittelyn – edellyttäen, että meidän ei tule käsitellä tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Jos vastustat käsittelyä, sinulla on myös oikeus pyytää rajoittamista siksi ajaksi, kun selvitämme kysymystä. Suoramarkkinointia koskien sinulla on aina oikeus kieltää ja siten myös perua sellainen käsittely.

### **Oikeus perua suostumus**

Voit milloin tahansa perua suostumuksen, jonka olet antanut tiettyä käsittelyä varten. Peruminen ei vaikuta käsittelymme laillisuuteen ennen suostumuksesi perumista.

## **Oikeus pyytää tietojen rajoittamista**

Rajoittamisella tarkoitetaan tietojen merkitsemistä niin, että niitä saa jatkossa käsitellä vain rajoitettuja tarkoituksia varten.

Oikeus tietojen rajoittamiseen koskee:

- a) Kun tiedot ovat mielestäsi virheelliset ja olet pyytänyt oikaisua. Tällöin voit pyytää myös tietojen käsittelyn rajoittamista sen ajaksi, kun selvitämme ovatko tiedot oikein vai eivät,
- b) Jos käsittely on laitonta etkä halua että tiedot poistetaan,
- c) Kun meidän ei enää tarvitse käsitellä tietoja niihin tarkoituksiin joihin ne on kerätty, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai
- d) Jos olet vastustanut käsittelyä. Silloin voit pyytää, että rajoitamme tietojen käsittelyä sen ajan, kun selvitämme, syrjäyttääkö meidän etumme käsitellä tietoja sinun etusi.

Vaikka olisit pyytänyt tietojesi käsittelyn rajoittamista, meillä on oikeus käyttää niitä tallennusta varten jos olemme saaneet suostumuksesi käsittelylle, oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai jonkun oikeuksien suojaamiseksi. Saamme myös käsitellä tietoja syystä, joka koskee merkittävää yleistä etua.

Ilmoitamme sinulle, kun tietojen rajoittaminen päättyy.

Jos rajoitamme tietojesi käsittelyä, ilmoitamme siitä myös niille joille olemme luovuttaneet tietojasi edellyttäen, että se ei ole mahdotonta tai liian hankalaa. Pyynnöstäsi kerromme myös sinulle, kenelle olemme luovuttaneet tietojasi.

## **Oikeus tehdä valitus**

Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä, haluat käyttää jotakin oikeuttasi tai valittaa tietojen käsittelystä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevien yhteystietojen mukaisesti.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) on ruotsalainen valvontaviranomainen, joka valvoo miten käytämme henkilötietojasi. Jos olet tyytymätön siihen miten käsittelemme henkilötietojasi, voit tehdä siitä valituksen myös IMY:lle. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus siitä miten käsittelemme henkilötietoja valvontaviranomaiselle siinä maassa, missä on kotipaikkasi tai työpaikkasi, tai siinä maassa, missä henkilötietojasi on käsitelty mielestäsi epätydyttävällä tavalla.

## **Erityisesti Elpy liittyvistä oikeuksista**

Ellos Group on henkilötietovastaava käsiteltäessä henkilötietoja, jotka liittyvät luotonantovastuuseemme, siihen asti, kunnes lasku siirretään factoring-kumppanillemme Resurs Bankille. Tämän jälkeen Resurs Bank on henkilötietovastaava niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka liittyvät erityisesti siirrettyyn laskuun liittyviin taloudellisiin toimiin. Voit lukea lisää siitä, miten Resurs Bank käsittelee henkilötietojasi, ja käyttää oikeuksiasi, täällä [resursbank.fi](https://resursbank.fi).

#### **Erityisesti vakuutuksiin liittyvistä oikeuksista**

Ellos Group on henkilötietovastaava henkilötietojen käsittelyssä, joka tapahtuu vakuutusvälittäjän roolimme puitteissa. Tämä tarkoittaa sitä, että kyseinen vakuutusyhtiö on henkilötietovastaava niiden henkilötietojesi käsittelyssä, jotka koskevat vakuutuksiin liittyviä toimintojasi, kun yhteystietosi on luovutettu vakuutuskumppanillemme ja olet tehnyt vakuutussopimuksen. Voit lukea lisää siitä, miten kyseinen vakuutusyhtiö käsittelee henkilötietojasi, ja käyttää oikeuksiasi, täällä [chubb.com](https://chubb.com), [solidab.se](https://solidab.se).

## **7 MUUTOKSET**

Julkaisemme päivitetyn version täällä, jos teemme muutoksia tähän henkilötietokäytäntöön. Ilmoitamme suurista muutoksista sinulle myös muulla sopivalla tavalla (esimerkiksi kertomalla siitä laskussa, sähköpostitse tai muun sopivan kanavan avulla).

Henkilötietokäytäntö päivitettiin viimeksi 2025-04-10.

## **8 YHTEYSTIEDOT**

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat, että selvennämme sinulle jonkin osan tästä henkilötietokäytännöstä, voit ottaa yhteyttä meihin.

#### **Asiakaspalvelu**

Sähköposti: [customerservice@ellos.fi](mailto:customerservice@ellos.fi)

Puhelin: 01019 1313

#### **Tietosuojavastaava**

Sähköposti: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)