

PERSONVERNERKLÆRING ELLOS GROUP

Vi bryr oss om personvernet ditt og vil at du skal føle deg trygg på hvordan vi i Ellos Group behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi behandler dine personopplysninger når du besøker nettsidene våre, når du handler hos oss eller når du kontakter oss av ulike grunner. Du kan blant annet lese om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker dem, dine rettigheter og hvilke tiltak vi gjør for å sikre at de behandles på en trygg måte.

1 BEHANDLINGSANSVARLIG

Ellos Group består av Ellos, Jotex, Homeroom og Elpy. Når du besøker eller handler hos et av selskapene innen Ellos Group, vil Ellos Group Sweden AB. org. nr. 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") behandle dine personopplysninger. Det er Ellos Group som er behandlingsansvarlig uansett hvilket selskap innen Ellos Group du besøker, handler hos eller kontakter av ulike grunner. Med benevnelse «vi, våre, vårt og oss» nedenfor menes Ellos Group.

Ellos Group har utnevnt et personvernombud. Kontaktopplysninger finner du under avsnitt 8 nedenfor.

2 FORKLARING AV DEFINISJONER OG BEGREPER

Vår behandling av personopplysninger styres av EUs personvernforordning (GDPR) og andre lover og regler. Personopplysningspolicyen inneholder derfor visse begreper som kommer fra lovverket. For at du skal ha mulighet til å forstå personvernerklæringen, vil vi spesielt forklare noen av begrepene som står i teksten. Hvis du har spørsmål, kan du gjerne kontakte oss via kontaktinformasjonen i avsnitt 8 nedenfor.

«**Personopplysning**» betyr enhver opplysning som vi direkte eller indirekte kan knytte til deg som fysisk person. I personvernerklæringen beskrives det nærmere hvilke personopplysninger vi behandler til ulike formål.

«**Behandlingsansvarlig**» betyr den som bestemmer hvorfor og hvordan personopplysninger skal behandles, og er den som er ansvarlig for at behandlingen følger lovverket. Det er Ellos Group som organisasjon som er behandlingsansvarlig, ikke enkeltstående individer som jobber innen Ellos Group.

«**Behandling**» betyr all håndtering av personopplysninger, f.eks. innsamling, registrering, strukturering, lagring, bearbeiding, endring, overføring eller lesing. Behandlingen skjer som regel automatisk i system.

«**Kundeforhold**» anser vi foreligger mellom oss og deg når du har inngått avtale om kjøp av produkter fra Ellos Group, eller når du har registrert en kundeprofil på et av våre nettsted. Når kundeforholdet opphører avhenger av når avtaleforpliktelsene oss i mellom er oppfylt, og når våre forretninger ellers er avsluttet (f.eks. retur, bytte og reklamasjon). På det lengste varer kundeforholdet

- a) Hvis du har kjøpt et produkt: 7 år etter siste kjøp
- b) Hvis du har registrert en kundeprofil uten å handle: 2 år etter registrering.

«**Berettiget interesse**» betyr en interesse som Ellos Group aktivt jobber for i sin virksomhet, og som er godkjent i henhold til loven. I personvernerklæringen er det nærmere beskrevet i hvilke tilfeller vi behandler personopplysninger for å oppnå våre berettigede interesser.

3 HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER

3.1 Når du besøker våre nettsider, samhandler med oss eller deltar i en konkurranse

Nedenfor finner du mer informasjon om formålene vi bruker personopplysningene dine til, hva det juridiske grunnlaget er og hvor lenge vi lagrer opplysningene dine når du besøker våre nettsider eller samhandler med oss på sosiale medier.

En del av de personopplysningene vi behandler om deg når du besøker nettsiden, samles inn via cookies (informasjonskapsler). Du kan lese mer om hvordan vi benytter cookies i vår [cookiepolicy](#).

3.1.1 Sikre at våre nettsider fungerer riktig, optimere våre nettsider, følge opp besøksstatistikk og forbedre din opplevelse av våre nettsider		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Levere nødvendige funksjoner på våre nettsider, som navigering, handlekurv og tilgang til kundeprofilen din.</p> <p>Analysere hvordan du samhandler med oss på våre nettsider.</p> <p>Tilpasse våre nettsider etter dine preferanser og innstillinger.</p>	<p>Fra deg: IP-adresse, informasjon om hvilken maskin- og programvare du bruker, nettleserinnstillinger, tidssone.</p> <p>Adferd og besøksstatistikk på sider du besøker på nettstedet, kjøpshistorikk og betalingsmåte.</p>	<p>Samtykke</p> <p>Vår berettigede interesse av å kunne tilby nødvendige funksjoner på våre nettsider.</p>
<p>Lagringstid: Lagringstiden varierer avhengig av hvilke cookies som plasseres i din nettleser. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.</p>		

3.1.2 Gi deg tilpassede tilbud og markedsføring på våre nettsider		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Når du besøker våre nettsider, viser vi målrettede tilbud til deg direkte på nettsiden.</p>	<p>Fra deg: Kjøpshistorikk, adferd på nettsiden, besøksstatistikk, betalingsmåte.</p> <p>Fra leverandør av markedsanalyse: kundeattributt (for eksempel kjønn, alder, bosted)</p>	<p>Samtykke</p> <p>Vår berettigede interesse av å kunne gi deg informasjon og tilbud som matcher dine ønsker og behov.</p>
<p>Lagringstid: Lagringstiden varierer avhengig av hvilke cookies for personalisering som plasseres i din nettleser. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.</p>		

3.1.3 Gjennomføre og administrere konkurranser og premier		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Administrere konkurranser.</p> <p>Distribuere gavekort og andre premier i konkurranser administrerte av oss eller tredjepart (f.eks. Bingolotto).</p> <p>Kommunikasjon med deg i forbindelse med konkurransen.</p>	<p>Fra deg eller tredjepart som administrerer konkurransen:</p> <p>Navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, kundenummer samt kommunikasjon med deg.</p>	<p>Vår berettigede interesse av å kunne arrangere konkurranser og premier for kunder og potensielle kunder.</p>
<p>Lagringstid: Til konkurransen er avsluttet, alternativt til vi har sendt premien til deg hvis du har vunnet en konkurranse.</p>		

3.2 Når du registrerer en kundekonto, handler og mottar markedsføring fra oss

Når du handler hos oss må vi behandle personopplysningene dine for å f.eks. kunne håndtere din bestilling og betaling, administrere vårt kundeforhold med deg, og yte våre tjenester på en tilfredsstillende måte. Vi behandler for eksempel dine personopplysninger når du oppretter kundekonto hos oss, kontakter vår kundeservice, for vedlikehold av våre nettsider og for markedsføringsformål. I tabellen nedenfor finner du mer detaljert informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger når du handler hos oss.

3.2.1 Administrere, tilby og vedlikeholde din kundekonto		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Levere kundekonto til deg på våre nettsider, hvor du gjennom å logge inn for eksempel kan oppdatere din informasjon, administrere samtykker, tilgang til ordrehistorikk.</p> <p>Abonnent på dine adresseopplysninger for å ha korrekte og oppdaterte opplysninger om deg.</p> <p>Hvis relevant, teknisk feilsøk.</p>	<p>Fra deg: Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, kjøpshistorikk, logininformasjon.</p> <p>Ovennevnte opplysninger kan også hentes fra offentlige registre og leverandører av bank-, nærings- og markedsinformasjon.</p>	<p>Innfrielse av avtale.</p> <p><i>Uten behandlingen kan vi ikke levere og vedlikeholde din kundekonto.</i></p>
<p>Lagringstid: Så lenge du har kundekonto på våre nettsider. Kundekontoen avsluttes automatisk normalt 7 år etter din siste bestilling hvis du ikke ved å kontakte oss ber om at den skal avsluttes før.</p>		

3.2.2 Administrere kjøp, levering og betaling		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Muliggjøre og gjennomføre kjøp på våre nettsider.</p> <p>Levere kjøpte produkter.</p> <p>Administrere betalinger.</p> <p>Sende deg informasjon i forbindelse med ditt kjøp.</p> <p>Administrere returer og reklamasjoner.</p>	<p>Fra deg: Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, ordreinformasjon, leveringsadresse, utleveringssted, leveringsstatus, betalingsinformasjon m.m.</p>	<p>Innfrielse av avtale.</p> <p><i>Vi kan ikke gjennomføre kjøpet uten behandlingen.</i></p> <p>Innfrielse av juridisk forpliktelse for å imøtekomme dine rettigheter i henhold til forbrukerloven.</p>
Lagringstid: Så lenge det er rettigheter og/eller forpliktelser forbundet til kjøpet.		

3.2.3 Tilby kundeservice og support til deg når du kontakter oss samt oppfølging og kvalitetssikring av kundeservicearbeidet		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Behandling av diverse saker som spørsmål, klager, returer, reklamasjoner og annet via e-post, telefon og våre kanaler i sosiale medier.</p> <p>Opptak av telefonsamtale.</p>	<p>Fra deg: Informasjon som du gir til oss i forbindelse med kommunikasjonen, for eksempel navn, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, ordrenummer osv.</p>	<p>Innfrielse av avtale</p> <p><i>Uten behandlingen kan vi ikke behandle saken din.</i></p> <p>Vår berettigede interesse av å gi deg god kundeservice.</p>
Lagringstid: Opptil 3 måneder etter kontakten.		

3.2.4 Forhindre og forebygge at virksomheten vår utnyttes til svindel, misbruk og annen kriminalitet		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Vi verifiserer at du er den du utgir deg for å være, for eksempel når du logger inn på våre nettsider, gjennomfører kjøp, interagerer med oss eller i andre sammenhenger.</p> <p>Vi analyserer din adferd for å forhindre at virksomheten vår blir brukt til svindel, for eksempel gjennom identitetstyveri.</p>	<p>Fra deg: Navn, personnummer, telefonnummer, kjøpshistorikk, adresse, e-postadresse, IP-adresse osv.</p>	<p>Vår berettigede interesse av å forhindre og forebygge at våre nettsider eller vår virksomhet utnyttes til misbruk eller svindel mot oss eller tredjepart.</p>
Lagringstid: Når identiteten er verifisert.		

3.2.5 Forbedre vår virksomhet, våre produkter, tjenester og tilbud		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Gjennomføre statistiske sammenstillinger og analyser av vår virksomhet.</p> <p>Gjennomføre analyser av deg, dine preferanser, adferd og interesser.</p> <p>E-postene vi sender inneholder sporingspiksler som gjør at vi kan identifisere om og når du har åpnet en e-post og hvilke lenker du har klikket på.</p>	<p>Fra deg: Kjøpshistorikk, informasjon om din ordre, dine preferanser, samhandlinger på nettsidene våre og besøksstatistikk (involverer opplysninger samlet inn gjennom cookies, se avsnitt 3.1 ovenfor), betalingsmåte, hvordan du har interagert med våre e-poster.</p> <p>Fra leverandør av markedsanalyse: Kundeattributt (for eksempel kjønn, alder, bosted)</p>	<p>Vår berettigede interesse av å bli kjent med våre kunder og deres preferanser og dermed kunne utvikle vår virksomhet samt å evaluere og optimere våre e-postutsendelser.</p>
<p>Lagringstid: Så lenge du er kunde hos oss.</p>		

3.2.6 Markedsføring av vår virksomhet, produkter og tjenester		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>For markedsføringsformål sender vi deg e-post og SMS. Vi kan for eksempel sende nyhetsbrev og tilbud eller minne deg om en glemt handlekurv.</p> <p>Vi kan også markedsføre via eksterne kanaler som Facebook, Google og andre annonsenettverk.</p>	<p>Fra deg: Navn, e-postadresse, telefonnummer samt resultatet av våre analyser av deg som kunde, dine preferanser og adferd.</p>	<p>Samtykke</p> <p>Vår berettigede interesse av å markedsføre våre produkter og tjenester til deg.</p>
<p>Lagringstid: Opplysningene behandles til du trekker ditt samtykke hvis behandlingen baseres på samtykke, og til du meddeler oss at du ikke lenger vil motta markedsføring fra oss hvis behandlingen baseres på berettiget interesse.</p>		

3.2.7 Administrere kundeomtaler og kundeundersøkelser for å analysere og utvikle vår virksomhet		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Gjennomføre kundeundersøkelser og analysere disse for å forstå din opplevelse bedre.</p> <p>Gjøre det mulig for deg å skrive en omtale og publisere denne på vår nettside for å tilby bedre produktinformasjon på våre nettsider.</p> <p>Kvalitetssikre og følge opp kundetilfredshet.</p>	<p>Fra deg: Kjøpshistorikk, informasjon om din ordre, samhandlinger på våre nettsider og besøksstatistikk, betalingsmåte og informasjon som du oppgir i din omtale eller i ditt svar.</p> <p>Fra leverandør av markedsanalyse: Kundeattributt (for eksempel kjønn, alder, bosted)</p>	<p>Vår berettigede interesse av å kvalitetssikre og utvikle vår virksomhet samt følge opp vår kundetilfredshet.</p>
<p>Lagringstid: Kundeomtalen behandles så lenge produktet er ute for salg eller så lenge vi anser at omtalen er relevant. Resultatet fra kundeundersøkelser behandles i 12 måneder.</p>		

3.2.8 Oppfylle juridiske forpliktelser om regnskap		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
Vedlikeholde regnskap. Forsvare salg ved revisjoner.	Fra deg: Navn, adresse, telefonnummer, kundernummer, personnummer, e- postadresse, ordreinformasjon, betalingsinformasjon.	Innfrielse av juridisk forpliktelse (regnskapsloven). <i>Uten behandlingen kan vi ikke innfri våre juridiske forpliktelser.</i>
Lagringstid: 10 år fra utgangen av det kalenderåret da aktuelt regnskapsår ble avsluttet.		

3.2.9 Forsvare, etablere eller håndheve juridiske krav i tilfelle tvist eller kriminalitet.		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
I tilfelle tvist eller mistenkt kriminalitet kan vi måtte bruke personopplysninger, for eksempel for å <ul style="list-style-type: none"> • forsvare salg i en immateriellrettslig sak • påberope seg mistanke om svindel, tyveri eller annen kriminalitet • behandle forbrukerrettslige spørsmål • dokumentere god kredittpraksis 	Fra deg: Navn, adresse, telefonnummer, kundernummer, personnummer, e- postadresse, ordreinformasjon, betalingsinformasjon, IP- nummer, samhandlinger.	Berettiget interesse i å kunne forsvare, etablere eller håndheve rettskrav.
Lagringstid: Til det ikke lenger er noen rettigheter eller forpliktelser å utøve, forsvare eller etablere.		

3.3 Når du betaler med Elpy

Når du handler hos oss og velger å betale med vårt betalingsvaremerke Elpy, behandler vi dine personopplysninger for å kunne håndtere din betaling, administrere vårt ansvar som kredittgiver og overlate din gjeld til vår partner for factoring (Resurs Bank). Elpy er en plattform innen Ellos Group som brukes av andre aktører, for eksempel Resurs Bank, hvor du som bankkunde kan logge inn og se og håndtere dine fakturaer etter at disse er overlatt til Resurs Bank innenfor rammene for aktuelt samarbeid om factoring.

I tabellen nedenfor finner du mer detaljert informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger når du benytter Elpy for å finansiere dine kjøp.

3.3.1 Vurdering av betalingsevne og kredittgivning før inngåelse av kredittavtale		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Gjennomføre kredittsjekk.</p> <p>Vurdering av din betalingsevne og dermed innvilge eller avslå kredittsøknaden.</p> <p>Inngå kredittavtale med deg.</p>	<p>Fra deg: Navn, adresse, personnummer, informasjon om husholdningens sammensetning, som antall barn</p> <p>Fra kredittopplysningsbyrå: Informasjon om betalingsanmerkninger, aktuell gjeld og kredittvurdering samt annen informasjon som fremkommer i kredittopplysningen.</p> <p>Fra Resurs Bank: Betalingsinformasjon og betalingshistorikk,</p>	<p>Innfrielse av juridisk forpliktelse (lov om forbrukerkreditter).</p> <p><i>Uten behandlingen kan vi ikke vurdere din kredittverdighet og betalingsevne, og kan dermed ikke inngå kredittavtale med deg.</i></p> <p>Vår berettigede interesse av å opprettholde god kredittpraksis samt innfrielse av avtale med deg.</p>
<p>Lagringstid: Opplysningene behandles så lenge vi har en gjeldende kredittavtale. Deretter lagres opplysningene så lenge det er nødvendig for å følge gjeldende lov og god kredittpraksis.</p>		

3.3.2 Administrere kredittkjøp og overføre fordringen i henhold til inngått kredittavtale		
Beskrivelse	Personopplysninger som behandles	Juridisk grunnlag
<p>Beregning av resterende kjøpekraft.</p> <p>Gjennomføre kjøp med valgt kredittalternativ.</p> <p>Overføring av krav om betaling til Resurs Bank, som tar over fordringen (såk. factoring).</p>	<p>Fra deg: Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, ordreinformasjon, leveringsadresse, utleveringssted, betalingsinformasjon.</p> <p>Fra Resurs Bank: Informasjon om eksisterende gjeld.</p>	<p>Innfrielse av avtale.</p> <p><i>Vi kan ikke gjennomføre kjøpet uten behandlingen.</i></p>
<p>Lagringstid: Opplysningene behandles så lenge vi har en gjeldende kredittavtale. Deretter lagres opplysningene så lenge det er nødvendig for å følge gjeldende lov og god kredittpraksis.</p>		

4 HVORDAN VI DELER DINE PERSONOPPLYSNINGER MED ANDRE

Vi deler dine personopplysninger med selskaper innen Ellos Group-konsernet, våre samarbeidspartnere eller andre parter som utfører tjenester på oppdrag fra oss. Nedenfor sammenfatter vi hvem vi deler dine opplysninger med:

- Samarbeidspartnere og annonsenettverk for markedsføring, f.ek. Meta, Google.

- Samarbeidspartnere for betalingstjenester og betalingsløsninger
- Samarbeidspartnere og underleverandører for levering av varer rett fra tredjepart
- Speditører og transportører for levering av produkter
- IT-tjenesteleverandører
- Kredittopplysningsbedrifter og inkassofirmaer
- Forsikringselskap hvis du kjøper et produkt som omfattes av forsikring
- Profesjonelle rådgivere og konsulenter
- Hvis du gjør et kjøp via delbetaling eller faktura, deles dine personopplysninger til bank- eller factoringbedriften (f.eks. Resurs Bank)
- Hvis du kjøper noe på delbetaling eller mot faktura, kan også dine personopplysninger komme til å deles med vår forsikringspartner Chubb i den hensikt å tilby deg som kunde gunstige forsikringsvilkår

Når vi bruker samarbeidspartnere og tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, inngår vi en personvernavtale med samarbeidspartneren eller leverandøren for å sikre at de behandler personopplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen og våre instruksjoner.

Vi kan være forpliktet til å dele dine opplysninger med myndighetene når det kreves i følge lov eller myndighetsvedtak. Vi kan også dele dine opplysninger med myndigheter når vi ellers har en berettiget interesse av å gjøre det, for eksempel til politiet når det er påkrevd for å etterforske bedragerier og annen upassende bruk av våre nettbutikker.

Ellos Group kan også dele dine personopplysninger for å tillate en fusjon, et oppkjøp eller salg av alle eller deler av Ellos Groups aktiva.

5 OVERFØRING AV OPPLYSNINGER UTENFOR EU OG EØS

I enkelte tilfeller overfører vi dine personopplysninger til samarbeidspartnere eller tjenesteleverandører utenfor EU og EØS (såkalte «tredjeland»).

Tredjelandet vi overfører personopplysninger til er som regel USA. Overføring skjer (i) hvis du besøker nettsidene våre og tillater vår bruk av cookies, (ii) for å gi kundeomtaler og annet brukergenerert innhold på nettsidene våre, (iii) når vi behandler dine personopplysninger for å markedsføre produktene våre gjennom annonsenetttverk og eksterne kanaler og (iv) når vi sender markedsføring via e-post ved hjelp av våre tjenesteleverandører.

Før personopplysningene overføres til en mottaker i et tredjeland, iverksetter vi visse tiltak for å sikre at dine personopplysninger er beskyttet på samme måte som om de hadde vært innenfor EU og EØS, blant annet:

- at EU-kommisjonen har bestemt at landet utenfor EU/EØS, som dine personopplysninger overføres til, oppnår et adekvat beskyttelsesnivå som tilsvarer beskyttelsesnivået gitt av GDPR. Du finner mer informasjon om hvilke land som anses å ha adekvat beskyttelsesnivå på [EU-kommisjonens nettside](#), eller
- at vi har inngått [EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler](#) med våre tjenesteleverandører eller samarbeidspartnere som behandler personopplysninger i tredjeland, eller
- at overføringen omfattes av EU-US rammeavtale for datasikkerhet, [Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework](#), som er et selvsertifiseringssystem for amerikanske bedrifter.
- og at vi har iverksatt ytterligere tekniske og organisatoriske beskyttelsestiltak når dette er nødvendig.

6 DINE RETTIGHETER

Når vi behandler dine personopplysninger har du visse rettigheter i følge loven. Du finner mer informasjon om disse rettighetene nedenfor. Hvis du vil utøve noen av dine rettigheter, ber vi deg kontakte oss eller vårt personvernombud via kontaktinformasjonen som oppgis nedenfor under avsnitt 8.

For at du skal kunne utøve dine rettigheter, må vi kunne identifisere deg på en sikker måte. Det handler om at uvedkommende ikke skal få mulighet til å få tilgang til eller endre informasjonen din. Vi kontakter deg så fort vi kan, og senest innen en måned, etter at vi har mottatt din henvendelse. Hvis vi ikke kan svare på din forespørsel eller trenger mer tid på oss, vil vi forklare hvorfor.

Rett til informasjon og tilgang

Du har rett til å vite om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke. Hvis vi gjør det, har du også rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og hvordan vi behandler dem. Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene vi behandler om deg.

Hvis du er interessert i enkelte spesifikke opplysninger, ber vi deg angi det i din henvendelse. Du kan f.eks. spesifisere om du er interessert i en bestemt type opplysninger (f.eks. hvilke kontakt- og identitetsopplysninger vi behandler om deg), eller om du ønsker informasjon om opplysninger fra en bestemt tidsperiode.

Rett til rettelse

Hvis noen av de personopplysningene vi behandler om deg er feil, har du rett til å få disse korrigert. Du har også rett til å komplettere ufullstendige personopplysninger med mer informasjon for at opplysningene skal være korrekte.

Når vi har rettet dine personopplysninger, eller komplettert dem med ny informasjon, vil vi informere om oppdateringen til de vi har gitt dine opplysninger til, forutsatt at det ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

Hvis du ber om rettelse, har du også rett til å be om at vi begrenser vår behandling av dine opplysninger i den perioden vi utreder spørsmålet.

Hvis du har registrert en konto på et av våre nettsteder, har du alltid muligheten til å oppdatere din kontaktinformasjon i innstillingene på din profil.

Rett til sletting

Du har i enkelte tilfeller rett til å be om at vi sletter de personopplysningene vi har registrert om deg. Du har rett til å få dine opplysninger slettet hvis:

- a) Opplysningene ikke lenger er nødvendige til formålene de ble samlet inn for,
- b) Vi behandler kun dine opplysninger basert på ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket,
- c) Opplysningene brukes til direkte markedsføring og du avregistrerer deg fra det,
- d) Du motsetter deg behandling av opplysningene basert på vår berettigede interesse, og vi kan ikke vise at våre grunner for behandlingen veier tyngre enn dine interesser,
- e) Opplysningene har blitt brukt ulovlig, eller
- f) Sletting kreves for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Enkelte ganger har vi ingen mulighet til å slette samtlige av dine personopplysninger selv om du ber om det. Dette er fordi det i noen tilfeller er nødvendig å behandle opplysningene til formålet de ble samlet inn for, at vår interesse i å fortsette å behandle personopplysningene veier tyngre enn din interesse av å få dem slettet, eller fordi opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle lovkrav.

Hvis vi sletter opplysningene dine etter at du har bedt om det, vil vi også informere de vi har gitt opplysningene til om slettingen, forutsatt at dette ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

Rett til dataportabilitet

Dataportabilitet betyr at du har rett til å få opplysningene vi har samlet om deg, fra deg, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og at du har rett til å overføre disse til en annen behandlingsansvarlig.

Retten til dataportabilitet gjelder kun:

- a) Opplysninger som er samlet inn om deg,
- b) Hvis bruken skjer basert på ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale med deg, og
- c) Opplysningene ikke er i papirformat.

Rett til å innvende mot vår personvernbehandling

Du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger basert på vår berettigede interesse. Hvis du protesterer mot behandlingen, vil vi, basert på din spesielle situasjon, vurdere om våre interesser i å behandle opplysningene veier tyngre enn dine interesser i at opplysningene ikke blir behandlet til det formålet. Hvis vi ikke kan vise til overbevisende berettigede grunner som veier tyngre enn dine, vil vi stoppe behandlingen du protesterer mot – forutsatt at vi ikke må behandle dataene for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav.

Dersom du protesterer mot behandlingen, har du også rett til å be om begrensning i den tiden vi undersøker saken. Når det gjelder direktemarkedsføring har du alltid rett til å motsette deg, og dermed melde deg av, slik behandling.

Rett til å trekke samtykke

Du har når som helst rett til å trekke et samtykke du har gitt for en viss behandling. En tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av vår behandling før samtykket ble trukket.

Rett til å be om begrensning

Begrensning betyr at opplysningene markeres slik at de kun kan behandles for visse begrensede formål i fremtiden.

Retten til begrensning gjelder:

- a) Når du mener opplysningene er feil og du har bedt om rettelse. Da kan du også be om at behandlingen av opplysningene begrenses i den perioden hvor vi utreder om opplysningene er riktige eller ikke,
- b) Hvis behandlingen er ulovlig og du ikke vil at opplysningene skal slettes,

- c) Når vi ikke lenger trenger å behandle opplysningene for formålene vi samlet dem inn for, men du trenger dem for å etablere, hevde eller forsvare juridiske krav, eller
- d) Hvis du har protestert mot behandlingen. Da kan du be om at vi begrenser behandlingen mens vi undersøker om vår interesse i å behandle opplysningene dine veier tyngre enn dine interesser.

Selv om du har bedt om at vi begrenser behandlingen av opplysningene dine, har vi rett til å bruke dem til lagring, hvis vi har fått ditt samtykke til behandlingen, for å hevde eller forsvare rettskrav eller for å beskytte noens rettigheter. Vi kan også behandle opplysningene av grunner knyttet til en viktig allmenn interesse.

Vi vil informere deg når begrensningen opphører.

Hvis vi begrenser behandlingen av opplysningene dine, vil vi også informere de som vi har gitt opplysningene til om begrensningen, forutsatt at det ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

Rett til å klage

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, ønsker å utøve noen av dine rettigheter eller har klager på behandlingen, er du velkommen til å kontakte vår personvernombud via kontakinformasjonen nedenfor.

'Integritetsskyddsmyndigheten' (IMY) er svensk tilsynsmyndighet for vår bruk av dine personopplysninger. Er du misfornøyd med vår bruk av dine personopplysninger, kan du også klage til IMY. Du har også rett til å sende inn klage på vår personvernbehandling til tilsynsmyndigheten i det landet du bor eller arbeider i, eller i landet der behandlingen av personopplysninger du er misfornøyd med har blitt utført.

Spesielt om rettigheter knyttet til Elpy

Ellos Group er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger forbundet med vårt kredittgiveransvar og inntil fakturaen overlates til vår factoringpartner Resurs Bank. Deretter er det Resurs Bank som er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysninger som spesifikt gjelder dine økonomiske aktiviteter forbundet med den overførte fakturaen. Du kan lese mer om hvordan Resurs Bank behandler dine personopplysninger og utøve dine rettigheter på resursbank.no.

Spesielt om rettigheter knyttet til forsikringer

Ellos Group er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som skjer innenfor rammene av vår rolle som forsikringsformidler. Dette betyr at det er det aktuelle forsikringsselskapet som er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med dine forsikringsrelaterte aktiviteter når kontaktopplysningene dine er overlatt til vår forsikringspartner og du eventuelt har inngått en forsikringsavtale. Du kan lese mer om hvordan aktuelle forsikringsselskaper behandler dine personopplysninger og utøve dine rettigheter på chubb.com og solidab.se.

7 **ENDRINGER**

Hvis vi gjør endringer i denne personvernerklæringen, vil vi legge ut en oppdatert versjon her. Ved større endringer vil vi også varsle deg om endringen på en annen egnet måte (for eksempel gjennom spesiell informasjon på fakturaen, via e-post eller annen egnet kanal).

Personvernerklæringen ble sist oppdatert den 2026-02-23.

8 **KONTAKT**

Kontakt oss gjerne hvis du har spørsmål eller ønsker at vi forklarer noe i denne personvernerklæringen for deg.

Kundeservice

E-post: customerservice@ellos.no

Telefon: 66 99 75 00

Personvernombud

E-post: dpo@ellosgroup.com