

# Fullstendige vilkår Resurs Bank Betalingsforsikring

BEN03 2016-03-01

## 1. GENERELT

Forsikringen omfatter den kreditten hos Resurs Bank AS som det tegnes forsikring for. Forsikringen gir erstatning ved følgende situasjoner:

- Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)
- Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)
- Sykehusinnleggelse (gjelder bare alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)
- Dødsfall på grunn av ulykke

Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet for selvstendig næringsdrivende. Forsikringen gjelder ikke ved arbeidsløshet eller sykemelding for alderspensjonister eller uførepensjonister.

## 2. DEFINISJONER

### Dødsfall på grunn av ulykke

Med dødsfall menes dødsfall på grunn av en ulykke som inntreffer i forsikringsperioden.

### Forsikring

Med forsikring menes betalingsforsikring som kan tegnes med Solid på de vilkår som følger av dette.

### Forsikringsgiver

Med forsikringsgiver menes Solid Försäkringsaktiebolag.

### Forsikringstakere

Med forsikringstakere menes den person som inngår kredittavtale med Resurs Bank og som har tegnet forsikring med Solid.

### Forsikringsperiode

Med forsikringsperiode menes perioden som forsikringen er avtalt for. Forsikringsperioden er spesifisert i punkt 7.

### Karenstid

Karenstid betyr at erstatning ikke gis under en viss periode. Karenstiden regnes fra første dag for sykemelding eller fra første dag som arbeidsløs.

### Kredittavtale

Med kredittavtale menes et lån eller en kreditt som kredittakere har signert og mottatt av utlåner.

### Kredittgiver(forsikringsformidler)

Med kredittgiver menes Resurs Bank (org.nr 984 150 865). Kredittgiveren har tilstand til å formidle forsikring.

### Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering

Med ufrivillig arbeidsledighet eller permittering menes at forsikringstakeren, uten egen mulighet til påvirkning, er arbeidsledig i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod. Forsikringstakeren skal stå til rådighet på arbeidsmarkedet, være registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og ha fått utstedt meldekort samt motta dagpenger og ikke ha frasagt seg muligheten til å arbeide.

### Ulykke

Med ulykke menes kroppsskade som forsikringstakeren ufrivillig råker ut for via en plutselig og tilfeldig ytre hendelse.

### Premieperiode

Med premieperiode menes tidsperioden hvor premien skal betales i henhold til bestemmelsene i punkt 8.

### Sykemelding

Med sykemelding menes at forsikringstakeren blir sykemeldt i minst 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

### Sykehusinnleggelse

Med sykehusinnleggelse menes at forsikringstakeren blir innlagt på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege.

### Varsel

Varsel innebærer at arbeidsgiveren har gitt den ansatte beskjed om at arbeidet skal opphøre. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har gitt den ansatte beskjed om at arbeidsforholdet avsluttes. Varsel har skjedd når arbeidsgiveren har overlevert varselet til den ansatte eller to arbeidsdager etter at arbeidsgiveren har sendt varselet til den berørte arbeidstakeren.

### Skade

Med skade menes inntruffen ufrivillig arbeidsledighet, sykemelding, sykehusinnleggelse eller annen innleggelse etter henvisning fra lege samt dødsfall på grunn av ulykke i henhold til ovenstående definisjoner.

## 3. RETT TIL FORSIKRING

Forsikring kan tegnes av kredittakere som er søkere hos Resurs Bank og som innvilges kreditt og oppfyller kravene under de respektive underpunktene:

- privatperson eller selvstendig næringsdrivende,
- permanent opphold i Norge ved tegning av forsikringen, samt noe av nedenstående;
- Arbeidstaker som er:
  - fast ansatt hos en og samme arbeidsgiver i en periode på minst syv sammenhengende måneder, i direkte forlengelse av tidspunktet for tegning av forsikringen. Varsel om oppsigelse eller iverksatt oppsigelse må ikke foreligge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
  - fullt arbeidsfør og ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger eller liknende.
  - medlem av folketrygden i Norge (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende); eller
- alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister som:
  - ikke er innlagt på sykehus,
  - ikke er henvist til annen innleggelse etter henvisning fra lege.

## 4. HVEMER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder for deg som forsikringstaker.

## 5. FORSIKRINGENS VARIGHET

Forsikringen trer i kraft fra datoen for forsikringstakeren har søkt om forsikring eller vedtatt et tilbud fra kredittgiver, forutsatt at forsikringen bevilges på normale forhold eller under slike spesielle betingelser som er angitt i søknaden. Forsikringen gjelder hele døgnet rundt, både på arbeidstid og fritid. Forsikringen gjelder i Norden og opphold utenfor de nordiske landene, forutsatt at oppholdet ikke varer lenger enn 12 måneder. Opphold utenfor Norden anses ikke å bli avbrutt av tilfeldig kortvarige opphold i de nordiske landene for legebesøk, sykehus, forretningsreise, ferie eller lignende.

## 6. HVAFORSIKRINGENDEKKER

Forsikringen dekker den kreditten i Resurs Bank som forsikringen er tegnet for.

### 6.1 Ufrivillig arbeidsledighet eller permittering (gjelder bare lønnstakere)

Forsikringen dekker ufrivillig arbeidsledighet eller permittering i mer enn 30 sammenhengende dager, hvorved forsikringstakeren, uten egen mulighet til å endre det, er arbeidsledig eller permittert i minst 50 % av den samlede arbeidstid som gjaldt for forsikringstakeren i perioden umiddelbart før det tidspunktet da arbeidsledigheten oppstod, og at forsikringstakeren står til rådighet for arbeidsmarkedet, er registrert som arbeidssøkende hos NAV arbeid og har fått utstedt meldekort og mottar dagpenger samt ikke har frasagt seg muligheten til å arbeide.

#### Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- Arbeidsledighet eller permittering som følge av sesongarbeidsledighet, prøvetid eller vikariater,
- arbeidsledighet eller permittering dersom forsikrede mottar arbeidsavklaringspenger,
- frivillig arbeidsledighet, permittering eller avskjedigelse på grunn av forsømmelse,
- arbeidsledighet eller permittering på grunn av streik eller ulovlig handling utført av forsikringstakeren,
- arbeidsledighet eller permittering, når forsikringstakeren ikke mottar dagpenger fordi vedkommende har uttømt sine rettigheter til å motta ytelser for dette fra folketrygden.

Erstatning gis ikke for kredit og avgifter som tas opp etter at forsikringstaker har fått kjennskap til, eller burde ha fått kjennskap til varsel eller oppsigelse.

### 6.2 Sykemelding (gjelder bare lønnstakere eller selvstendig næringsdrivende)

Forsikringen dekker sykemelding når forsikringstakeren blir sykemeldt i mer enn 30 dager til 50 % av den samlede arbeidstiden som gjaldt for forsikringstakeren i den perioden som fulgte umiddelbart før tidspunktet for sykemeldingen.

#### Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- sykemelding hvis forsikringstakeren ikke mottar sykepenger,
- sykemelding hvis forsikringstakeren mottar arbeidsavklaringspenger.

### 6.3 Sykehusinnleggelse (gjelder alderspensjonister, førtidspensjonister eller uførepensjonister)

I tilfelle du som forsikringstaker må legges inn på sykehus eller på annen måte blir innlagt etter henvisning fra lege i mer enn totalt fem dager erstatter forsikringen kredittens ordinære månedsbeløp. For hver påbegynte fem-dagersperiode ut over dette erstatter forsikringen ytterligere månedsbeløp i henhold til ovenstående, men ikke mer enn 12 månedsbeløp.

### 6.4 Dødsfall på grunn av ulykke

I tilfelle forsikringstakeren dør som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo som tilsvarer forsikringstakerens gjeld til kredittgiver på tidspunktet for dødsfallet. Forsikringen dekker opp til 50 000 NOK.

Unntak:

Erstatning utbetales ikke ved:

- skade som oppstår når forsikringstakeren er under påvirkning av alkohol, andre rusmidler, beroligende medisiner eller narkotiske stoffer,
- skade som oppstår under deltakelse i risikofylt virksomhet, for eksempel i forbindelse med fjellklatring, bungyjumping, flysport som fallskjermhopping og paragliding, motor- og idrettskonkurranser eller trening til dette,
- skade som oppstår i løpet av reise til destinasjoner som Utenriksdepartementet fraråder reise til,
- skade på grunn av forsikringstakerens aktive deltakelse i kriminelle handlinger.

## 7. FORSIKRINGSTID

Forsikringen gjelder for en måned av gangen. Forsikringen fornyes automatisk med en måned av gangen hvis ikke forsikringen eller kredittavtalen før den tid opphører.

## 8. PREMIEBETALNING

Premieperioden er en måned. Forsikringspremien debiteres forsikringstakers konto i Resurs Bank AB. Premien debiteres av Resurs Bank AB på oppdrag av Solid.

## 9. ERSTATNING

Erstatning utbetales hvis forsikringstakeren blir ufrivillig arbeidsledig, permittert eller sykemeldt i mer enn 30 sammenhengende dager (karenstid) eller må legges inn på sykehus, alternativt legges inn et annet sted (se punkt 6.3) eller ved forsikringstakerens død på grunn av en ulykke. Erstatning gis ikke for karenstiden. Erstatning gis i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle med kredittens ordinære månedsbeløp som skal betales som følge av kredittavtalen. Med ordinært månedsbeløp menes månedsbeløp i henhold til den betalingsplan forsikringstakeren (kontohaveren) har betalt flest ganger i de fem nærmeste måneder før skaden inntraff. Erstatning skjer for hver hele kalendermåned og utbetales direkte til Resurs Bank. Ved forsikringstakerens død som følge av en ulykke betaler forsikringen et beløp til forsikringstakerens dødsbo. Kontant erstatning utbetales ikke.

### 9.1 UNNTAK

Erstatning utbetales ikke for renter og avgifter som tilkommer på grunn av kontohavers betalingsforsømmelse. Erstatning utbetales ikke i forbindelse med kreditt som tas opp etter at forsikringstakeren har fått kjennskap til, eller burde ha hatt kjennskap til hendelser som medfører rett til erstatning.

## 10. OPPSIGELSE

Forsikringen opphører automatisk og debiterer premie anses til fulle oppbrukt:

- når forsikret konto er sluttbetalt og sagt opp av en av partene. Forsikringen kan sies opp med 30 dagers skriftlig varsel til den 1. i en etterfølgende måned.

## 11. SKADEMELDING M.M.

Krav om erstatning skal sendes til Solid snarest mulig etter at skaden er inntruffet. Ved krav om erstatning skal forsikringstakeren til enhver tid stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid måtte anse for nødvendige for å kunne bedømme retten til erstatning. Forsikringstakeren skal også gi Solid fullmakt til å innhente opplysninger angående arbeidsledighet eller permittering fra NAV arbeid og angående sykemelding fra NAV trygd. I perioden da det utbetales erstatning, skal forsikringstakeren løpende stille de dokumenter til rådighet for Solid som Solid til enhver tid anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til fortsatt erstatning.

Hvis erstatning utbetales på feilaktig grunnlag, er forsikringstakeren forpliktet til å betale tilbake til Solid. Dersom forsikringstaker unnlater å opplyse om endrede forhold som innebærer eller som kan innebære forandringer i retten til erstatning, kan det medføre oppsigelse av forsikringsavtalen.

### Til skademelding skal:

#### ved ufrivillig arbeidsledighet eller permittering vedlegges:

- Lønnslipper fra NAV
- Arbeidskontrakt fra tidligere arbeidsgiver som beskriver arbeidsledig- het/permittering og ansettelsestid
- Kopi av oppsigelsen
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

#### ved sykehusinnleggelse vedlegges:

- Dokument som beviser datoen for sykehusinnleggelse /anbefaling fra en lege
- Dokument som beviser at du er alderspensjonist, uførepensjonist eller førtidspensjonist.

#### ved sykemelding vedlegges:

- Sykemeldinger
- Spesifikasjon på utbetaling av sykepenger fra NAV
- Dokumentasjon på fast ansettelse da forsikringen ble tegnet

#### ved dødsfall som følge av ulykke skal følgende vedlegges:

- Politirapport med saksnummer
- Dødsmelding underskrevet av lege

Skade skal meldes så raskt som mulig etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. (Ved skade på grunn av arbeidsløshet eller sykemelding skal skademelding først gjøres når karenstiden har passert).

### Skademelding sendes til:

Solid Försäkringsaktiebolag

Box 22068

SE-250 22 Helsingborg SVERIGE

Kundeservice: +46 771-113 113

E-post: betalforsakring@solidab.se

Hjemmeside: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

## 12. UT BETALING

Eventuell utbetaling fra forsikringen skal skje i løpet av 30 dager etter at den forsikrede har fullført sine plikter.

## 13. ANGRERETT

Angrerett gjelder kun der den forsikrede er forbruker. Dersom forsikringstaker vil benytte sin angrerett i henhold til angrerettloven må dette meddeles Solid eller deres representant innen angrefristens utløp, som normalt er 14 dager etter at avtalen er inngått. Forsikringen opphører i så fall fra det tidspunkt som melding om angrerett er sendt. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft. Tilsendt angrerettsskjema bør benyttes.

## 14. MELDEFRIST OG FORELDELSE

Krav om utbetaling skal sendes til Solid uten ugrunnet opphold etter at forsikringstaker har fått kjennskap til skaden. Solid foretar ikke utbetaling for skade som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i FAL §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

## 15. FORCE MAJEURE

Solid er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er årsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetshandlinger, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

## 16. GJELDENDE LOV

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen.

Din rett i henhold til denne forsikring bortfaller eller begrenses i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven:

- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning som kunne ha innvirkning på retten til å tegne forsikring.
- hvis du i den hensikt å bedra har oppgitt, tilbakeholdt eller skjult noe av betydning for utbetaling av erstatning.
- hvis du har tilsidesatt dine plikter i henhold til ovenstående.

For denne forsikring gjelder for øvrig bestemmelsene i Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler.

Om forsikringsavtaler med senere endringer, for så vidt disse ikke er fraveket ved ovennevnte bestemmelser.

## 17. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Solid behandler den forsikredes personopplysninger i henhold til gjeldende personopplysningslovgivning. Den forsikrede tillater at Solid får behandle, utvide og oppdatere sine kundedatabaser med slike personopplysninger som er nødvendige for effektiv og god kunde- og registerpleie, som f.eks. korrekte navne- og adresseopplysninger for så vel post- som telekommunikasjon og e-post. Solid Försäkringsaktiebolag organisasjonsnr. 516401-8482 er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Personopplysningene kan bli brukt for å oppfylle Solids forpliktelser overfor den forsikrede, opprette forsikringsstatistikk, til produktutvikling samt til markedsføring. Grunndata om den forsikrede kan bli utlevert til Solids representanter og andre seriøse samarbeidspartnere for markedsføringsformål. Videre kan Solid utlevere personopplysninger i den grad slik plikt følger av lov. Solid kan også komme til å registrere anmeldte skader i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen. Den forsikrede har rett til å motsette seg at hans eller hennes opplysninger brukes til rene markedsføringsformål ved melding til Solids kundeservice på telefon +46 (0)771 113 113 eller til kunder@solidab.se. Den forsikrede har rett til innsyn i egne personopplysninger som er registrert hos Solid i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven § 18. Under- tegnet begjæring om innsyn skal sendes skriftlig til Solid på adressen under. Dersom opplysningene skulle vise seg å være uriktige, ufullstendige eller på annen måte i strid med personopplysningsloven påligger det Solid å foreta rettelser.

## 18. DERSOM VI IKKE SKULLE KOMMET I LENIGHET

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre. Send i så fall en skriftlig klage til Solid, som da vil ta opp saken din.

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg SVERIGE

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

### Finansklagenemnda Skade

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond.

Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikrings- vilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

### Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

## 19. FORSIKRINGSGIVER

Solid Försäkringsaktiebolag  
Box 22068  
SE-250 22 Helsingborg SVERIGE

Kundeservice: 22 56 37 34  
E-post: [kunder@solidab.no](mailto:kunder@solidab.no)  
Hjemmeside: [www.solidab.no](http://www.solidab.no)

Solid Försäkringsaktiebolag er underlag tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.

## 20. FORSIKRINGSFORMIDLER

Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org nr 516401-0208), Box 22209, 250 24 Helsingborg. Registrert forsikringsformidler i forsikringsformidlerregistret, som er tilgjengelig hos Bolagsverket, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se). Tillsynsmyndighet er Finansinspektionen i Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Resurs Bank formidler forsikringer for Solid. Resurs Bank har rett til erstatning og en viss provisjon for formidlingen av denne forsikringen. Hvis forsikringstaker ikke er fornøyd med behandlingen vedrørende forsikringen kan vedkommende henvende seg til Resurs Banks klageansvarlig.

Resurs Bank,  
Att: Klagomålsansvarlig,  
Box 22209,  
250 24 Helsingborg, Sverige.  
E-post [klagomal@resurs.se](mailto:klagomal@resurs.se)