

## PERSONVERNERKLÆRING ELLOS GROUP

Vi bryr oss om personvernet ditt og vil at du skal føle deg trygg på hvordan vi i Ellos Group behandler dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi behandler dine personopplysninger når du besøker nettsidene våre, når du handler hos oss eller når du kontakter oss av ulike grunner. Du kan blant annet lese om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker dem, dine rettigheter og hvilke tiltak vi gjør for å sikre at de behandles på en trygg måte.

### 1 BEHANDLINGSANSVARLIG

Ellos Group består av selskapene Ellos, Jotex og Homerom. Når du besøker eller handler hos et av selskapene innen Ellos Group, vil Ellos Group Sweden AB. org. nr. 556217-1925, Ödegårdsgatan 6, 501 86 Borås, Sverige ("**Ellos Group**") behandle dine personopplysninger. Det er Ellos Group som er behandlingsansvarlig uansett hvilket selskap innen Ellos Group du besøker, handler hos eller kontakter av ulike grunner. Med benevningene «vi, våre, vårt og oss» nedenfor menes Ellos Group.

Ellos Group har utnevnt et personvernombud. Kontaktopplysninger finner du under avsnitt 8 nedenfor.

### 2 FORKLARING AV DEFINISJONER OG BEGREPER

Vår behandling av personopplysninger styres av EUs personvernforordning (GDPR) og andre lover og regler. Personopplysningspolicyen inneholder derfor visse begreper som kommer fra lovverket. For at du skal ha mulighet til å forstå personvernerklæringen, vil vi spesielt forklare noen av begrepene som står i teksten. Hvis du har spørsmål, kan du gjerne kontakte oss via kontaktinformasjonen i avsnitt 8 nedenfor.

«**Personopplysning**» betyr enhver opplysning som vi direkte eller indirekte kan knytte til deg som fysisk person. I personvernerklæringen beskrives det nærmere hvilke personopplysninger vi behandler til ulike formål.

«**Behandlingsansvarlig**» betyr den som bestemmer hvorfor og hvordan personopplysninger skal behandles, og er den som er ansvarlig for at behandlingen følger lovverket. Det er Ellos Group som organisasjon som er behandlingsansvarlig, ikke enkeltstående individer som jobber innen Ellos Group.

«**Behandling**» betyr all håndtering av personopplysninger, f.eks. innsamling, registrering, strukturering, lagring, bearbeiding, endring, overføring eller lesing. Behandlingen skjer som regel automatisk i system.

«**Kundeforhold**» anser vi foreligger mellom oss og deg når du har inngått avtale om kjøp av produkter fra Ellos Group, eller når du har registrert en kundeprofil på et av våre nettsted. Når kundeforholdet opphører avhenger av når avtaleforpliktelsene oss i mellom er oppfylt, og når våre forretninger ellers er avsluttet (f.eks. retur, bytte og reklamasjon). På det lengste varer kundeforholdet

- a) Hvis du har kjøpt et produkt: 7 år etter siste kjøp
- b) Hvis du har registrert en kundeprofil uten å handle: 2 år etter registrering.

«**Berettiget interesse**» betyr en interesse som Ellos Group aktivt jobber for i sin virksomhet, og som er godkjent i henhold til loven. I personvernerklæringen er det nærmere beskrevet i hvilke tilfeller vi behandler personopplysninger for å oppnå våre berettigede interesser.

### 3 HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER

#### 3.1 Når du besøker våre nettsider, samhandler med oss eller deltar i en konkurranse på sosiale medier

Nedenfor finner du mer informasjon om formålene vi bruker personopplysningene dine til, hva det juridiske grunnlaget er og hvor lenge vi lagrer opplysningene dine når du besøker våre nettsider eller samhandler med oss på sosiale medier.

En del av de personopplysningene vi behandler om deg når du besøker nettsiden, samles inn via cookies (informasjonskapsler). Du kan lese mer om hvordan vi benytter cookies i vår cookiepolicy [Ellos - Cookies](#).

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
<i>Sikre at våre nettsider fungerer riktig</i>	Sørge for nødvendige funksjoner på våre nettsider, som navigering, handlekurv og tilgang til kundeprofilen din. Til dette formålet samler vi inn informasjon om deg via nødvendige cookies.	IP-adresse, informasjon om hvilken maskin- og programvare du bruker, nettleserinnstillinger, tidssone.	Fra deg.	Vår berettigede interesse av å kunne tilby nødvendige funksjoner på våre nettsider.	Lagringstiden varierer avhengig av hvilken nødvendig cookie som plasseres i din nettleser. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.
<i>Optimere våre nettsider og følge opp besøksstatistikk</i>	Analysere hvordan du samhandler med oss på våre nettsider for å kunne optimere våre nettsider. Til dette formålet henter vi opplysninger om deg via cookies for analyse og statistikk.	IP-adresse, informasjon om hvilken maskin- og programvare du bruker, nettleserinnstillinger, tidssone og besøksstatistikk på sider du besøker på nettstedet,	Fra deg.	Samtykke.	Lagringstiden varierer avhengig av hvilke cookies for analyse og statistikk som plasseres i din nettleser. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
		kjøpshistorikk og betalingsmåte.			
<i>Forbedre opplevelsen av våre nettsider</i>	Kunne tilby deg en bedre opplevelse av våre nettsider som tilpasses etter dine preferanser og innstillinger. Til dette formålet henter vi opplysninger om deg via cookies for personalisering.	IP-adresse, informasjon om hvilken maskin- og programvare du bruker, nettleserinnstillinger, adferd og besøksstatistikk på sider du besøker på nettstedet, kjøpshistorikk og betalingsmåte.	Fra deg.	Samtykke.	Lagringstiden varierer avhengig av hvilke cookies for personalisering som plasseres i din nettleter. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.
<i>Nyhetsbrev</i>	Kunne sende nyhetsbrev til deg når du abonnerer på dette ved å skrive inn din e-postadresse via et skjema på vår nettside.	E-postadresse.	Fra deg.	Samtykke.	Til du avregistrerer deg fra våre nyhetsbrev.
<i>Målrettede tilbud på våre nettsider</i>	Når du besøker våre nettsider, viser vi målrettede tilbud til deg på nettsiden.	Kjøpshistorikk, adferd på nettsiden, besøksstatistikk, betalingsmåte, kundeattributt (for eksempel kjønn, alder, bosted)	Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg i forbindelse med dine kjøp og andre samhandlinger med oss. Opplysninger om dine kundeattributter (for eksempel kjønn, alder, bosted) hentes dog fra andre kilder (f.eks. offentlige	Vår berettigede interesse av å kunne utvikle vår virksomhet samt gi deg informasjon og tilbud som matcher dine ønsker og behov.	Lagringstiden varierer avhengig av hvilke cookies for personalisering som plasseres i din nettleter. Se vår cookiepolicy for mer informasjon.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
			registre og leverandører av forretnings- og markedsinformasjon).		
<i>Handlekurv</i>	Minne om at du har gått fra en handlekurv uten å kjøpe noe. Til dette formålet henter vi informasjon om deg via nødvendige cookies.	E-postadresse, informasjon om hvordan du bruker våre nettsider og hva du har lagt i handlekurven.	Fra deg.	Vår berettigede interesse av å kunne forenkle kjøpet ditt.	Så lenge vi har et kundeforhold med deg.
<i>Konkurranser på sosiale medier</i>	Kunne administrere konkurranser på sosiale medier og sende ut premier til deg hvis du vinner i konkurransene.	Navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer samt kommunikasjon med deg via sosiale medier. Hvis du konkurrerer om og vinner et gavekort, behandler vi også innloggingsopplysning er til din kundekonto.	Fra deg.	Vår berettigede interesse av å kunne arrangere konkurranser for kunder og potensielle kunder.	Til konkurransen er avsluttet, alternativt til vi har sendt premien til deg hvis du har vunnet.

### 3.2 Når du handler hos oss

Når du handler hos oss må vi behandle personopplysningene dine for å f.eks. kunne håndtere din bestilling og betaling, administrere vårt kundeforhold med deg, og yte våre tjenester på en tilfredsstillende måte. Vi behandler for eksempel dine personopplysninger når du oppretter kundekonto hos oss, kontakter vår kundeservice, for vedlikehold av våre nettsider og for markedsføringsformål. I tabellen nedenfor finner du mer detaljert informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger når du handler hos oss.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
<i>Administrere din kundekonto</i>	Vi bruker dine opplysninger for å kunne gi deg kundekonto på våre nettsider.	Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, kjøpshistorikk, informasjon om dine betalinger, opplysning om eventuell godkjent eller avslått kredit, innvilget kredittramme samt kredittstatus.	Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg. Opplysninger om adresse og personnummer kan likevel hentes fra offentlige registre og leverandører av bank, forretnings- og markedsinformasjon.	Oppfyllelse av avtale.	Så lenge du har kundekonto på våre nettsteder.
<i>Håndtere og gjennomføre kjøp av våre produkter</i>	Muliggjøre og gjennomføre kjøp på våre nettsider, levere kjøpte produkter og behandle betalinger, og sende deg informasjon knyttet til kjøpet ditt (ikke markedsføring).	Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, ordreinformasjon, leveringsadresse, utleveringssted, leveringsstatus, betalingsinformasjon m.m.	Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg. Opplysninger om leveringsstatus kan vi få fra transportfirmaet. Opplysninger om status på betaling kan vi få fra vår leverandør av betalingstjeneste.	Oppfyllelse av avtale.	Tre år fra ditt kjøp.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
<i>Kredittgivning</i>	Når du velger å betale for et kjøp hos oss gjennom delbetaling (konto) eller faktura, behandler vi dine personopplysninger for å utføre kredittsjekk og dermed vurdere din betalingsevne og muliggjøre kredittkjøpet i henhold til vår kredittavtale som er inngått med deg.	Navn, adresse, personnummer, opplysning om godkjent eller avslått kredit, innvilget kreditt og tilgjengelig kreditt, informasjon om aktuell gjeld og kredittvurdering.	Navn, adresse og personnummer samles inn fra deg. Opplysning om innvilget eller avslått kredit, innvilget kreditt og tilgjengelig kreditt, informasjon om aktuell gjeld og kredittvurdering fra Resurs Bank eller annen tredjepart som foretar kredittsjekken.	Oppfyllelse av juridisk forpliktelse og berettiget interesse i å opprettholde god kredittpraksis og oppfyllelse av avtaler med deg.	Opplysningene behandles så lenge vi har en gjeldende kredittavtale. Deretter lagres opplysningene så lenge det er nødvendig for å følge gjeldende lov og god kredittpraksis.
<i>Overlatelse av vårt krav til betaling for ditt kjøp til vår leverandør av betalingstjenester</i>	Når du velger å gjennomføre et kredittkjøp hos oss, selger vi din gjeld til vår leverandør av betalingstjenester som overtar fordringen (såk. factoring).	Navn, telefonnummer, e-postadresse, personnummer, betalingsinformasjon, informasjon om dine bestillinger og aktuell gjeld, IP-adresse.	Kontakt og identifikasjonsdata samles inn fra deg. Øvrig informasjon får vi fra tredjepart som gjennomfører kredittsjekken.	Berettiget interesse av å overlate din utestående gjeld.	Når gjelden er overlatt til leverandør av betalingstjenester.
<i>Kundeservice og -support</i>	Håndtering av spørsmål, klager, returer, reklamasjoner og andre kundesaker via e-post, telefon og våre kanaler i sosiale medier.	Navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, kundenummer, ordreinformasjon, leveringsadresse, utleveringssted,	Fra deg.	Oppfyllelse av avtaler og oppfyllelse av juridisk forpliktelse til å tilfredsstille	Tre år fra ditt kjøp.  Lydfiler fra samtaler samt e-poster lagres i opptil 45 dager.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
		<p>leveringsstatus, betalingsinformasjon m.m.</p> <p>I tillegg behandler vi informasjon om din sak og din kommunikasjon med oss, for eksempel lydopptak fra samtaler og meldinger og e-poster sendt av deg.</p>		<p>dine rettigheter i henhold til loven.</p> <p>For enkelte behandling er er det rettslige grunnlaget vår berettigede interesse i å gi deg god kundeservice, for eksempel for å forenkle dine kundesaker eller hvis du ikke har foretatt et kjøp.</p>	<p>Meldinger i sosiale medier lagres i tre måneder.</p>
<i>Forebygge bedrageri og annen kriminalitet</i>	<p>Når du handler på våre nettsteder behandler vi informasjon for å bekrefte din identitet og betalingsevne, og</p>	<p>Navn, personnummer, telefonnummer, kjøpshistorikk, betalingshistorikk, inkasso, betalingsanmerkninger, adresse, e-postadresse,</p>	<p>Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg i forbindelse med kjøp og andre samhandlinger med oss. Vi samler også inn informasjon fra</p>	<p>Vår berettigede interesse av å forhindre og</p>	<p>Opplysninger om kjøp, kredittinformasjon og annen kontakt lagres for dette formålet så lenge de finnes lagret for andre formål i</p>



<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
	for å forhindre at virksomheten vår blir brukt til bedrageri som f.eks. identitetstyveri.	IP-adresse, kjøpeadferd samt kredittopplysning (hvis du f.eks. vil utvide en bevilget kreditt).	kredittopplysningsselskaper og åpne kilder på nettet.	forebygge at våre nettstedet eller at vår virksomhet utnyttes til bedragerier og misbruk.	denne personvernerklæringen.  Opplysninger fra åpne kilder på nettet behandles frem til kontrollen er gjennomført, eller så lenge det er nødvendig for å kunne ta rettslige skritt.
<i>ID-kontroll</i>	For å ved behov sikre at du er den du utgir deg for å være.	Navn, e-postadresse, telefonnummer og personnummer.	Fra deg.	Vår berettigede interesse av å sikre din identitet.	Når identitetskontrollen er gjennomført.
<i>Sende markedsføring av våre produkter og tjenester</i>	Vi behandler dine opplysninger for å sende markedsføring av våre produkter til deg via post, SMS eller e-post.	Navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, kundenummer, resultatet av de analyser og preferanser av dine samhandlinger med oss.	Fra deg.	Samtykke.	Til du trekker ditt samtykke.
<i>Sende markedsføring av våre produkter og</i>	Vi behandler dine opplysninger for å sende markedsføring	Navn, e-postadresse, telefonnummer, resultatet av de analyser og	Fra deg.	Vår berettigede interesse	Så lenge vi har et kundeforhold med deg.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
<i>tjenester via annonsenettverk</i>	av våre produkter til deg via eksterne kanaler som Facebook, Google og andre annonsenettverk.	preferanser av dine samhandlinger med oss.		av å kunne markedsføre våre produkter til deg.	
<i>Kundeomtaler og kundeundersøkelser</i>	Vi behandler dine opplysninger for å håndtere og gjøre det mulig for deg å omtale et produkt du har kjøpt fra oss eller din opplevelse av oss, våre produkter, tjenester og service. Opplysningene behandles også for kvalitetssikring og oppfølging av kundetilfredshet.	Navn, e-postadresse, kallenavn / alias, ordrenummer og annen informasjon koblet til din ordre, informasjon om din opplevelse av oss, våre produkter, tjenester og service som du gir i forbindelse med omtalen eller kommuniserer på annet vis	Fra deg.	Vår berettigede interesse av å muliggjøre produktomtaler for å gi bedre produktinformasjon på nettsidene våre og for å gi bedre opplevelser av oss, våre tjenester og vår service.	Så lenge produktet er ute for salg eller så lenge vi anser at omtalen av våre tjenester og service er relevant.
<i>Sammenfatte statistikk og analysere virksomheten vår</i>	Vi bruker informasjon om dine tidligere kjøp og samhandlinger med oss for å lage statistiske sammenstillinger og	Kjøpshistorikk, informasjon om ordren din, samhandlinger på nettsidene våre og besøksstatistikk (involverer opplysninger samlet inn	Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg i forbindelse med kjøp og annen kontakt med oss. Opplysninger om deg hentes også fra andre	Vår berettigede interesse av å kunne utvikle	Så lenge vi har et kundeforhold med deg.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?
	analyser av deg, dine preferanser, atferd og interesser i forhold til våre produkter, og for å utvikle og forbedre våre tjenester og tilbud.	gjennom cookies, se avsnitt 3.1 ovenfor), betalingsmåte, kundeattributter (f.eks. kjønn, alder, bosted)	kilder (f.eks. offentlige registre og leverandører av forretnings- og markedsinformasjon).	virksomhet en vår.	
<i>Analyse av preferanser og adferd for å dermed kunne gi deg tilpassede tilbud</i>	Vi bruker opplysningene dine for å forstå deg bedre og for å kunne gi deg best mulig service, produkter og tilbud som vi tror du vil finne interessante og relevante.	Kjøpshistorikk, informasjon om ordren din, samhandlinger på nettsidene våre og besøksstatistikk (involverer opplysninger samlet inn gjennom cookies, se avsnitt 3.1 ovenfor), betalingsmåte, kundeattributter (f.eks. kjønn, alder, bosted)	Opplysningene samles hovedsakelig inn fra deg i forbindelse med kjøp og annen kontakt med oss. Opplysninger om deg hentes også fra andre kilder (f.eks. offentlige registre og leverandører av forretnings- og markedsinformasjon).	Vår berettigede interesse av å kunne gi deg relevant informasjon og tilbud som vi tror matcher deg og dine preferanser.	Så lenge vi har et kundeforhold med deg.
<i>For regnskap</i>	Vi behandler opplysninger om transaksjoner mellom deg og Ellos Group for å oppfylle våre regnskapsforpliktelser.	Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer, personnummer, e-postadresse, ordreinformasjon, betalingsinformasjon.	Fra deg.	Oppfyllelse av rettslig forpliktelse.	Så lenge vi må lagre opplysningene for regnskapsformål, vanligvis 10 år fra utgangen av det kalenderåret da aktuelt regnskapsår ble avsluttet.

<i>Hvorfor vi behandler dine personopplysninger</i>	Beskrivelse	Personopplysninger som vi behandler	Hvor samler vi dine personopplysninger fra?	Rettslig grunnlag for vår behandling	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for respektive formål?

#### **4 HVORDAN VI DELER DINE PERSONOPPLYSNINGER MED ANDRE**

Vi deler dine personopplysninger med selskaper innen Ellos Group-konsernet, våre samarbeidspartnere eller andre parter som utfører tjenester på oppdrag fra oss. Nedenfor sammenfatter vi hvem vi deler dine opplysninger med:

- Samarbeidspartnere og annonsenettverk for markedsføring
- Samarbeidspartnere for betalingstjenester og betalingsløsninger
- Samarbeidspartnere og underleverandører for levering av varer rett fra tredjepart
- Speditører og transportører for levering av produkter
- IT-tjenesteleverandører
- Kredittopplysningsbedrifter og inkassofirmaer
- Forsikringsselskap hvis du kjøper et produkt som omfattes av forsikring
- Profesjonelle rådgivere og konsulenter
- Hvis du gjør et kjøp via delbetaling eller faktura, deles dine personopplysninger til bank- eller factoringbedriften (f.eks. Resurs Bank og Klarna) som overtar din kreditt

Når vi bruker samarbeidspartnere og tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, inngår vi en personvernavtale med samarbeidspartneren eller leverandøren for å sikre at de behandler personopplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen og våre instruksjoner.

Vi kan være forpliktet til å dele dine opplysninger med myndighetene når det kreves i følge lov eller myndighetsvedtak. Vi kan også dele dine opplysninger med myndigheter når vi ellers har en berettiget interesse av å gjøre det, for eksempel til politiet når det er påkrevd for å etterforske bedragerier og annen upassende bruk av våre nettbutikker.

Ellos Group kan også dele dine personopplysninger for å tillate en fusjon, et oppkjøp eller salg av alle eller deler av Ellos Groups aktiva.

#### **5 OVERFØRING AV OPPLYSNINGER UTENFOR EU OG EØS**

I enkelte tilfeller overfører vi dine personopplysninger til samarbeidspartnere eller tjenesteleverandører utenfor EU og EØS (såkalte «tredjeland»).

Tredjelandet vi overfører personopplysninger til er som regel USA. Overføring skjer (i) hvis du besøker nettsidene våre og tillater vår bruk av cookies, (ii) for å gi kundeomtaler og annet brukergenerert innhold på nettsidene våre, (iii) når vi behandler dine personopplysninger

for å markedsføre produktene våre gjennom annonsenettverk og eksterne kanaler og (iv) når vi sender markedsføring via e-post ved hjelp av våre tjenesteleverandører.

Før personopplysningene overføres til en mottaker i et tredjeland, iverksetter vi visse tiltak for å sikre at dine personopplysninger er beskyttet på samme måte som om de hadde vært innenfor EU og EØS, blant annet:

at EU-kommisjonen har bestemt at landet utenfor EU / EØS som dine personopplysninger overføres til oppnår et «adekvat» beskyttelsesnivå som tilsvarer beskyttelsesnivået gitt av GDPR, eller

at vi har inngått [EU-kommisjonens standardkontraktsklausuler](#) med våre tjenesteleverandører som behandler personopplysninger i tredjeland,

og at vi har iverksatt ytterligere tekniske og organisatoriske beskyttelsestiltak når dette er nødvendig.

## **6 DINE RETTIGHETER**

Når vi behandler dine personopplysninger har du visse rettigheter i følge loven. Du finner mer informasjon om disse rettighetene nedenfor. Hvis du vil utøve noen av dine rettigheter, ber vi deg kontakte oss eller vårt personvernombud via kontaktinformasjonen som oppgis nedenfor under avsnitt 8.

For at du skal kunne utøve dine rettigheter, må vi kunne identifisere deg på en sikker måte. Det handler om at uvedkommende ikke skal få mulighet til å få tilgang til eller endre informasjonen din. Vi kontakter deg så fort vi kan, og senest innen en måned, etter at vi har mottatt din henvendelse. Hvis vi ikke kan svare på din forespørsel eller trenger mer tid på oss, vil vi forklare hvorfor.

### **Rett til informasjon og tilgang**

Du har rett til å vite om vi behandler personopplysninger om deg eller ikke. Hvis vi gjør det, har du også rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og hvordan vi behandler dem. Du har også rett til å få en kopi av de personopplysningene vi behandler om deg.

Hvis du er interessert i enkelte spesifikke opplysninger, ber vi deg angi det i din henvendelse. Du kan f.eks. spesifisere om du er interessert i en bestemt type opplysninger (f.eks. hvilke kontakt- og identitetsopplysninger vi behandler om deg), eller om du ønsker informasjon om opplysninger fra en bestemt tidsperiode.

## **Rett til rettelse**

Hvis noen av de personopplysningene vi behandler om deg er feil, har du rett til å få disse korrigert. Du har også rett til å komplettere ufullstendige personopplysninger med mer informasjon for at opplysningene skal være korrekte.

Når vi har rettet dine personopplysninger, eller komplettert dem med ny informasjon, vil vi informere om oppdateringen til de vi har gitt dine opplysninger til, forutsatt at det ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

Hvis du ber om rettelse, har du også rett til å be om at vi begrenser vår behandling av dine opplysninger i den perioden vi utreder spørsmålet.

Hvis du har registrert en konto på et av våre nettsteder, har du alltid muligheten til å oppdatere din kontaktinformasjon i innstillingene på din profil.

## **Rett til sletting**

Du har i enkelte tilfeller rett til å be om at vi sletter de personopplysningene vi har registrert om deg. Du har rett til å få dine opplysninger slettet hvis:

- a) Opplysningene ikke lenger er nødvendige til formålene de ble samlet inn for,
- b) Vi behandler kun dine opplysninger basert på ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket,
- c) Opplysningene brukes til direkte markedsføring og du avregistrerer deg fra det,
- d) Du motsetter deg behandling av opplysningene basert på vår berettigede interesse, og vi kan ikke vise at våre grunner for behandlingen veier tyngre enn dine interesser,
- e) Opplysningene har blitt brukt ulovlig, eller
- f) Sletting kreves for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Enkelte ganger har vi ingen mulighet til å slette samtlige av dine personopplysninger selv om du ber om det. Dette er fordi det i noen tilfeller er nødvendig å behandle opplysningene til formålet de ble samlet inn for, at vår interesse i å fortsette å behandle personopplysningene veier tyngre enn din interesse av å få dem slettet, eller fordi opplysningene er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle lovkrav.

Hvis vi sletter opplysningene dine etter at du har bedt om det, vil vi også informere de vi har gitt opplysningene til om slettingen, forutsatt at dette ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

### **Rett til dataportabilitet**

Dataportabilitet betyr at du har rett til å få opplysningene vi har samlet om deg, fra deg, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og at du har rett til å overføre disse til en annen behandlingsansvarlig.

Retten til dataportabilitet gjelder kun:

- a) Opplysninger som er samlet inn om deg,
- b) Hvis bruken skjer basert på ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale med deg, og
- c) Opplysningene ikke er i papirformat.

### **Rett til å innvende mot vår personvernbehandling**

Du har rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger basert på vår berettigede interesse. Hvis du protesterer mot behandlingen, vil vi, basert på din spesielle situasjon, vurdere om våre interesser i å behandle opplysningene veier tyngre enn dine interesser i at opplysningene ikke blir behandlet til det formålet. Hvis vi ikke kan vise til overbevisende berettigede grunner som veier tyngre enn dine, vil vi stoppe behandlingen du protesterer mot – forutsatt at vi ikke må behandle dataene for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav.

Dersom du protesterer mot behandlingen, har du også rett til å be om begrensning i den tiden vi undersøker saken. Når det gjelder direktemarkedsføring har du alltid rett til å motsette deg, og dermed melde deg av, slik behandling.

### **Rett til å trekke samtykke**

Du har når som helst rett til å trekke et samtykke du har gitt for en viss behandling. En tilbaketrekking påvirker ikke lovligheten av vår behandling før samtykket ble trukket.

### **Rett til å be om begrensning**

Begrensning betyr at opplysningene markeres slik at de kun kan behandles for visse begrensede formål i fremtiden.

Retten til begrensning gjelder:

- a) Når du mener opplysningene er feil og du har bedt om rettelse. Da kan du også be om at behandlingen av opplysningene begrenses i den perioden hvor vi utreder om opplysningene er riktige eller ikke,
- b) Hvis behandlingen er ulovlig og du ikke vil at opplysningene skal slettes,



- c) Når vi ikke lenger trenger å behandle opplysningene for formålene vi samlet dem inn for, men du trenger dem for å etablere, hevde eller forsvare juridiske krav, eller
- d) Hvis du har protestert mot behandlingen. Da kan du be om at vi begrenser behandlingen mens vi undersøker om vår interesse i å behandle opplysningene dine veier tyngre enn dine interesser.

Selv om du har bedt om at vi begrenser behandlingen av opplysningene dine, har vi rett til å bruke dem til lagring, hvis vi har fått ditt samtykke til behandlingen, for å hevde eller forsvare rettskrav eller for å beskytte noens rettigheter. Vi kan også behandle opplysningene av grunner knyttet til en viktig allmenn interesse.

Vi vil informere deg når begrensningen opphører.

Hvis vi begrenser behandlingen av opplysningene dine, vil vi også informere de som vi har gitt opplysningene til om begrensningen, forutsatt at det ikke er umulig eller for upraktisk. Vi kan også fortelle deg hvem vi har gitt dine opplysninger til dersom du ber om det.

### **Rett til å klage**

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, ønsker å utøve noen av dine rettigheter eller har klager på behandlingen, er du velkommen til å kontakte vår personvernombud via kontakinformasjonen nedenfor.

'Integritetsskyddsmyndigheten' (IMY) er svensk tilsynsmyndighet for vår bruk av dine personopplysninger. Er du misfornøyd med vår bruk av dine personopplysninger, kan du også klage til IMY. Du har også rett til å sende inn klage på vår personvernbehandling til tilsynsmyndigheten i det landet du bor eller arbeider i, eller i landet der behandlingen av personopplysninger du er misfornøyd med har blitt utført.

## **7 ENDRINGER**

Hvis vi gjør endringer i denne personvernerklæringen, vil vi legge ut en oppdatert versjon her. Ved større endringer vil vi også varsle deg om endringen på en annen egnet måte (for eksempel gjennom spesiell informasjon på fakturaen, via e-post eller annen egnet kanal).

Personvernerklæringen ble sist oppdatert den 2023-12-01.

## **8 KONTAKT**

Kontakt oss gjerne hvis du har spørsmål eller ønsker at vi forklarer noe i denne personvernerklæringen for deg.

### **Kundeservice**

E-post: [customerservice@ellos.no](mailto:customerservice@ellos.no)

### **Personvernombud**

E-post: [dpo@ellosgroup.com](mailto:dpo@ellosgroup.com)

Telefon: 66 99 75 00