

Sådan returnerer du

1. Udfyld ordrenummer og personoplysninger.
2. Specificer, hvilke varer du vil returnere, ved at angive varenummer, antal og returkode.
3. Udskriv din returetiket, og sæt den oven på den gamle etiket på pakken.
4. Læg dette ark i pakken, som du indleverer på dit nærmeste posthus.

Ordrenummer

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnummer

By

RETURSEDDER – Vedlæg i din returpakke

Varenummer	Antal	Returkode

Returkoder

11 - For stor i størrelsen

12 - For lille i størrelsen

15 - Bestilt mere end en størrelse

51 - Ikke tilfreds med pasform (model/design)

59 - Ikke tilfreds med kvaliteten

61 - I stykker/defekt vare, oplys fejlen: _____

62 - Modtaget forkert vare, oplys fejlen: _____

71 - Fortrødt købet

Har du brug for hjælp?

Besøg ellos.dk/kundeservice